

T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	76156603	311.14	Mezar Satışı	Mezar satış işlemlerinin yapılması	.5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu .Mezarlıklar Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	-	1-Mezar isteyen vatandaşın kimlik belgesi 2-Adres ve iletişim belgesi 3- Mezar Bedeli Makbuzu	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Şube Müdürü 3- Daire Başkanı Genel Sekreter Yardımcısı	2- 3- 4-	-	-	-	15 DAKİKA	2.913	Sunulmuyor
2	76156603	311.14	Cenaze Nakil (Mezardan mezara Nakil)	Mezardan mezara nakil işlemlerinin yürütülmesi	.5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu .Mezarlıklar Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Nakil bedelimakbuzu 3- Cenazenin 1. Derece yakınlarının Muvafakat Dilekçesi	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Şube Müdürü	2-	-	-	15 DAKİKA	5	Sunulmuyor	
3	76156603	311.14	Cenaze Nakli (il sınırları -ilçe ve il dışı)	Cenaze nakil işlemlerinin yürütülmesi	.5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu .Mezarlıklar Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe 2-Nakil Bedeli Makbuzui 3-Ölüm Belgesinin alınması	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Şube Müdürü	2-	-	-	15 DAKİKA	1.550	Sunulmuyor	
4	76156603	311.14	Hayır Çeşmesi İzni	Hayır çeşme yapımı için izin başvurularının değerlendirilmesi	.5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu .Mezarlıklar Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	-	1-3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe 2-Çeşme yeri bedeli makbuzu	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1-Büro personel Mezarlık Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	7	Sunulmuyor
5	76156603	311.14	Mezar Yapım İzni	Mezar yapımı için izin işlemlerinin değerlendirilmesi	.5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu .Mezarlıklar Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	-	1- Yapılacak mezarın Kullanım Belgesi 2- Yapım Bedeli Makbuzu 3- Mezar yapan firmanın Vergi Numarası	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Şube Müdürü	2-	-	-	10 DAKİKA	3.037	Sunulmuyor	
6	76156603	311.14	Cenaze defin işlemleri	Cenaze Defin işlemlerinin ilgili evraklarının kontrolü ile onaylanması	.5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu .Mezarlıklar Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	-	1- Mezar Kullanım Belgesi 2- Mezar sahibi kimlik kartı 3- Ölüm Belgesi	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1- Büro personeli	-	-	-	15 DAKİKA	4.060	Sunulmuyor	

7	76156603	311.14	Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	Mezarlıklar Müdürlüğünün sorumluluğunda bulunan alanlarla ilgili, vatandaşlardan ve Resmi Kurumlardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	.5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu .Mezarlıklar Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı	-	1- Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe	Mezarlıklar Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Mezarlık Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	250	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa
8	91715787	622	Hayvanat Bahçesi Ziyareti	Canlı türlerinin yaşadığı Hayvanat Bahçesinin ziyaretinin gerçekleştirilmesi	5393 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu,4996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu, Büyükşehir Belediyesi Gelir Tarifesi	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı		1-Hayvanat Bahçesi Giriş Ücretinin Ödenmesi. 2- Öğrenci olduğunu belirten kimlik belgesi	Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	-	-	-	-	5 DAKİKA	367893	Sunulmuyor	
9	91715787	311.08.04	Sokak hayvanlarının rehabilite edilmesi	Bakıma muhtaç sokak hayvanlarının birimizce rehabilite edilmesi	5394 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu,4996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı		1- Alo 153 Çağrı Merkezi ihbarlarının İlçe belediye ekiplerine aktarılması 2- İlçe Belediyeleri ekiplerinin, vatanadaş talep ve şikayeti doğrultusunda topladığı sokak hayvanları kurumumuza teslim edilir.	Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Şube Müdürü	2-	-	-	-	15 gün	4231	Sunulmuyor
10	91715787	311.08.04	Kedi Köpek Sahiplenme İşlemi	Rehabilite şlemi tamamlanan hayvanların gerekli iş ve işlemleri yapıldıktan sonra sahiplenilmesi	5395 sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu,4996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu, 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu	Vatandaşlar			Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı		1-Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2-Kimlik belgesi 3-Adres Beyanı 4-Tutanak Belgesi	Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Şube Müdürü	2-	-	-	-	1 SAAT	2844	Sunulmuyor
11	91715787	311.08.04	kedi-köpek mama talepleri	Kurum ve Kuruluşların mama taleplerinin değerlendirilmesi	5199 Sayılı Belediye Kanunu	Kurum ve Kuruluşlar			Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı		Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe	Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü	1-Büro personeli Şube Müdürü	2-	-	-	-	2 GÜN	500	https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa