

T.C.  
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI  
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU  
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

| SIRA NO | KURUM KODU | STANDART DOSYA PLANI KODU | HİZMETİN ADI                                   | HİZMETİN TANIMI                                                                                                                                  | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI                     | HİZMETTEN YARARLANANLAR                | HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİYETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI |              |                                          |                                | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                                                                                                                                                                                              |                            |                                                                                   |                                              |                                               |                                                 |                                     |                     |            |                                                                                   | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI |
|---------|------------|---------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|         |            |                           |                                                |                                                                                                                                                  |                                                                       |                                        | MERKEZİ İDARE                                                | TAŞRA BİRİMİ | MAHALLİ İDARE                            | DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ) | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                                                                                                                                                                            | İLK BAŞVURU MAKAMI         | PARAF LİSTESİ                                                                     | KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞIMLAR | KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞIMLAR | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ | YILLIK İŞLEM SAYISI |            |                                                                                   |                                                |
| 1       | 76156603   | 311,14                    | Mezar Satışı                                   | Mezar satış işlemlerinin yapılması                                                                                                               | .5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>.Mezarlıklar Yönetmeliği | Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar | -                                                            | -            | Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı |                                | 1-Mezar isteyen vatandaşın kimlik belgesi<br>2-Adres ve iletişim belgesi 3- Mezar Bedeli Makbuzu                                                                                                                                      | Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 1-Büro personeli<br>Şube Müdürü<br>3-Daire Başkanı<br>4-Genel Sekreter Yardımcısı | -                                            | -                                             | -                                               | 15 DAKİKA                           | 2,913               | Sunulmuyor |                                                                                   |                                                |
| 2       | 76156603   | 311,14                    | Cenaze Nakil ( Mezardan mezarına Nakil )       | Mezardan mezarına nakil işlemlerinin yürütülmesi                                                                                                 | .5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>.Mezarlıklar Yönetmeliği | Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar | -                                                            | -            | Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı |                                | 1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe 2- Nakil bedelimakbuzu<br>3- Cenazenin 1. Derece yakınlarının Muvafakat Dilekçesi | Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 1-Büro personeli<br>Şube Müdürü                                                   | 2-                                           | -                                             | -                                               | -                                   | 15 DAKİKA           | 5          | Sunulmuyor                                                                        |                                                |
| 3       | 76156603   | 311,14                    | Cenaze Nakli ( il sınırları -ilçe ve il dışı ) | Cenaze nakil işlemlerinin yürütülmesi                                                                                                            | .5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>.Mezarlıklar Yönetmeliği | Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar | -                                                            | -            | Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı | -                              | 1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe<br>2-Nakil Bedeli Makbuzui<br>3-Ölüm Belgesinin alınması                          | Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 1-Büro personeli<br>Şube Müdürü                                                   | 2-                                           | -                                             | -                                               | -                                   | 15 DAKİKA           | 1,550      | Sunulmuyor                                                                        |                                                |
| 4       | 76156603   | 311,14                    | Hayır Çeşmesi İzni                             | Hayır çeşme yapımı için izin başvurularının değerlendirilmesi                                                                                    | .5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>.Mezarlıklar Yönetmeliği | Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar | -                                                            | -            | Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı | -                              | 1-3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe<br>2-Çeşme yeri bedeli makbuzu                                                     | Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 1-Büro personel<br>Mezarlık Müdürü<br>Daire Başkanı                               | 2-3-                                         | -                                             | -                                               | 15 İŞ GÜNÜ                          | 15 İŞ GÜNÜ          | 7          | Sunulmuyor                                                                        |                                                |
| 5       | 76156603   | 311,14                    | Mezar Yapım İzni                               | Mezar yapımı için izin işlemlerinin değerlendirilmesi                                                                                            | .5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>.Mezarlıklar Yönetmeliği | Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar | -                                                            | -            | Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı | -                              | 1- Yapılacak mezarın Kullanım Belgesi<br>2- Yapım Bedeli Makbuzu<br>3- Mezar yapan firmanın Vergi Numarası                                                                                                                            | Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 1-Büro personeli<br>Şube Müdürü                                                   | 2-                                           | -                                             | -                                               | -                                   | 10 DAKİKA           | 3,037      | Sunulmuyor                                                                        |                                                |
| 6       | 76156603   | 311,14                    | Cenaze defin işlemleri                         | Cenaze Defin işlemlerinin ilgili evreklarının kontrolü ile onaylanması                                                                           | .5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>.Mezarlıklar Yönetmeliği | Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar | -                                                            | -            | Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı | -                              | 1- Mezar Kullanım Belgesi<br>2- Mezar sahibi kimlik kartı<br>3- Ölüm Belgesi                                                                                                                                                          | Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 1- Büro personeli                                                                 | -                                            | -                                             | -                                               | 15 DAKİKA                           | 4,060               | Sunulmuyor |                                                                                   |                                                |
| 7       | 76156603   | 311,14                    | Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri                   | Mezarlıklar Müdürlüğünün sorumluluğunda bulunan alanlarla ilgili, vatandaşlardan gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması | .5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu<br>.Mezarlıklar Yönetmeliği | Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar | -                                                            | -            | Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı | -                              | 1- Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe                                                                 | Mezarlıklar Şube Müdürlüğü | 1-Büro personel<br>Mezarlık Müdürü<br>Başkanı                                     | 2-3- Daire                                   | -                                             | -                                               | 15 İŞ GÜNÜ                          | 15 İŞ GÜNÜ          | 250        | <a href="https://kayseri.bel.tr/bevaz-masa">https://kayseri.bel.tr/bevaz-masa</a> |                                                |