

T.C.  
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI  
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU  
MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİYETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPIMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	80812336	622.01	Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	Vatandaşların yapmış oldukları şikâyet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 4-5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı	-	1- Şikâyetçinin adı-soyadı 2- Şikâyet konusu 3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı	1- Büro Memuru Atölye Şefi Şube Müdürü	2- 3-	-	30 GÜN	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 15 GÜN	250	Sunulmuyor
2	80812336	622.01	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	Vatandaşların yapmış oldukları şikâyet ve talep başvurularının değerlendirilmesi	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 4-5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Be yaz Masa	1- Büro Memuru Atölye Şefi Şube Müdürü	2- 3-	-	30 GÜN	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN	500	<a href="https://www.kayseri.bel.tr/bevaz-masa">https://www.kayseri.bel.tr/bevaz-masa</a>
3	80812336	622.01	Yürüyen Merdiven & Asansör, Durak, Genel Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	Gelen şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	1-5393 Sayılı Belediye Kanunu, 2-5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 3-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu 4-5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı	-	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C.kimlik numarası 2- Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri 3- Şikâyet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikâyet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü/Be yaz Masa	1- Büro Memuru Atölye Şefi Şube Müdürü	2- 3-	-	30 GÜN	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN	1500	<a href="https://www.kayseri.bel.tr/bevaz-masa">https://www.kayseri.bel.tr/bevaz-masa</a>