

T.C.  
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI  
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU  
ULAŞIM PLANLAMA VE RAYLI SİSTEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	50389573	622.01	Raylı Sistem ile Alakalı Telefonla veya Bizzat Gelerek Yapılan Şikâyetlere Cevaplar	Ulaşım gelen şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- Şikâyetçinin adı-soyadı 2- Şikâyet konusu 3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	Raylı Sistem Yapım Şube Müdürlüğü	1-Raylı Sistem Memuru, 2- Raylı Sistem Yp.Şb. Md., 3- Daire Başkanı	-	-	10 DAKİKA	10 DAKİKA	10	Sunulmuyor
2	50389573	622.01	Yazılı Müracaatlar (Dilekçe, E-Mail, Faks Yoluyula Gelen Müracaatlar)	Ulaşım gelen şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz Masa	1-Raylı Sistem Memuru, 2- Raylı Sistem Yp.Şb. Md., 3- Daire Başkanı	-	-	30 İŞ GÜNÜ	30 İŞ GÜNÜ	10	<a href="https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a>
3	50389573	622.01	4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Gereğince Yapılan Başvurular.	Ulaşım gelen şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- Elektronik Posta ile Yapılan başvurularda Ek-1 belgesi 2- Faks,Posta ve şahsen yapılan başvurularda, Adı Soyadı Kimlik no ve adresi bulunan imzalı dilekçe.	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz Masa	1-Raylı Sistem Memuru, 2- Raylı Sistem Yp.Şb. Md., 3- Daire Başkanı	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	1	<a href="https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a>
4	50389573		İş Deneyim Belgesi	Ulaşım gelen şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar			Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı		1-Yüklenici tarafından verilecek olan 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekliyle şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş deneyim belgesi talep dilekçesi 2- Sözleşme dosyası 3- Yapım veya onarım işine ait geçici kabul tutanağı 4- Kesin hakediş raporu 5- Belge isteyen personel için teknik personel bildirim belgesi 6- Teknik personel SGK prim evrakları	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak	1-Raylı Sistem Memuru, 2- Raylı Sistem Yp.Şb. Md., 3- Daire Başkanı			30 İŞ GÜNÜ	30 İŞ GÜNÜ	10	<a href="https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a>

5	75804668	302.02	Özel Halk Otobüsü Devir İşlemleri	Özel Halk Otobüsü araç sahiplerinden gelen devir taleplerinin belediyemiz encümeni tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılması	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı Toplu Taşıma Yönetmeliği 14. Madde (a) Fıkrası gereğince; "İmtiyaz veya kira hakkı sahibi işletici bu hakkını imtiyaz ve kira hakkı süre ve şartlarıyla sınırlı olmak koşuluyla gerçek veya tüzel kişilere devredebilir."	Araç alımında istenilen şartları taşıyan Özel Halk Otobüsü Sahipleri/Hissedarları veya Vatandaşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	1- Alıcı ve Satıcının Talep Dilekçesi (3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe) 2- Satıcının Devir Öncesinde Beyan Etmesi Gereken Evraklar; a) Belediyemizden Borcu Yoktur Kâğıdı b) Otobüsçüler Odasından Aracın Alım Satımına Engel Olmadığına Dair Yazı c) Kayseri Ulaşım A.Ş.' den Tutanak Bilgi Kâğıdı 3- Alıcının Devir Öncesinde Beyan Etmesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yrd. 5- Genel Sekreter	Devir için encümene; üst yazı düzenlenmes i	Notere; devre müsaade edildiğine dair üst yazı düzenlenmesi	-	Belgelerin tamamlanmasının ardından 2 hafta	100	Sunulmuyor
6	75804668	622.01	Genel Talepler	Vatandaşlardan, Kamu Kurum/Kuruluşlardan gelen talep/şikayet vs. incelenerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Vatandaşlar, Kamu Kurumu ve Kuruluşları	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş talep ve şikayet dilekçesi 2- Talep veya Şikâyeti İçeren Telefon (Çağrı Merk: 153) 3- Talep veya Şikâyeti İçeren Mail (beyazmasa@kayseri.bel.tr) 4- Bilgi Edinme Başvuruları (CİMER)	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz Masa	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yrd.	-	Vatandaş a, Kamu Kurum ve Kuruluşlar a resmi yazı düzenlenmesi.	15-30 İŞ GÜNÜ	15-30 İŞ GÜNÜ	1799	<a href="https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a> <a href="https://www.cimer.gov.tr">https://www.cimer.gov.tr</a>
7	75804668	622.01	Güzergâh ve Durak Yeri Değişikliği, Yeni Durak Konulması Talepleri	Vatandaşlardan gelen taleplerin incelenerek sonuçlandırılması	Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolları Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, İçişleri Bakanlığı Okul Servis Araçları Yönetmeliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Servis Araçları Yönetmeliği, Ticari Taksiler ve Taksi Durakları Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Toplu Taşıma Yönetmeliği	Vatandaşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe, e-mail veya başvuru	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı 4- Genel Sekreter Yrd.	Lüzumu halinde; UKOME (Ulaşım Koordinasyon Merkezi) birimine gönderilmek üzere resmi yazı düzenlenmes i	Vatandaş a verilecek cevaba dair resmi yazı düzenlenmesi.	30-60 İŞ GÜNÜ	30-60 İŞ GÜNÜ	1463	<a href="https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a> <a href="https://www.cimer.gov.tr">https://www.cimer.gov.tr</a>
8	75804668	622.01	P Plakalı Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirme	Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	1- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 2- Teknik Uygunluk Belgesi (son 1 aylık) 3- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (içinde bulunulan takvim yılına ait)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	2577	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>

9	75804668	622.01	R Plakalı Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Servis Araçları Yönetmeliği	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Taahhütname (belediyemiz internet sitesinden indirilerek noterden tasdik edilecektir.) 2- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 3- Tuv-Türk Muayene Aslı 4- Zorunlu Trafik Sigortası 5- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (içinde bulunulan takvim yılına ait) 6- Çalışanların Sosyal Güvenlik Kurumu Kaydı Aslı (en az 6 çalışanın SGK hizmet dökümü)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	1433	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
10	75804668	622.01	S Plakalı Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış öğrenci servis taşıma araçlarının kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 12 yaş) 2- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (içinde bulunulan takvim yılına ait) 3- Tuv-Türk Muayenesi Aslı 4- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Trafik Sigortası Aslı	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	932	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
11	75804668	622.01	T Plakalı Ticari Taksi Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış ticari taksi olarak kullanılacak araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 15 yaş), 2- Teknik Uygunluk Belgesi (son 1 aylık) 3- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (içinde bulunulan takvim yılına ait)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	766	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
12	75804668	622.01	Personel Servis Şoförü Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış personel servis taşıma araçlarında çalışacak şartları taşıyan personele özel izin belgesi vererek yetkilendirmek.	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Hız ve Alkol Belgesi Aslı (son 1 aylık) 2- Ehliyet Aslı (En Az 3 yıllık tecrübe) 3- Psiko teknik Raporu Aslı (e-devletten) 4- Adli Sicil Belgesi Aslı (son 1 aylık) 5- Src-1 veya 2 Aslı (66 Yaşından büyük olanlar)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	3325	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
13	75804668	622.01	Öğrenci Servis Şoförü Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış öğrenci servis taşıma araçlarında çalışacak şartları taşıyan personele özel izin belgesi vererek yetkilendirmek.	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Servis Araçları Yönetmeliği	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Hız ve Alkol Belgesi Aslı (son 1 aylık) 2- Ehliyet Aslı (En Az 3 yıllık tecrübe) 3- Psiko teknik Raporu Aslı (e-devletten) 4- Adli Sicil Belgesi Aslı (son 1 aylık) 5- Src-1 veya 2 Aslı (66 Yaşından büyük olanlar) 6- Millî Eğitim Müdürlüğünden Onaylı Öğrenci Servis Aracı Eğitim Sertifikası Aslı 7- Sağlık Raporu (Ek-5 Durum Bildirir Tek Hekim Sağlık Raporu )	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	7 İŞ GÜNÜ	7 İŞ GÜNÜ	957	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>

14	75804668	622.01	Rahber Personel Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış öğrenci servis taşıma araçlarında çalışacak şartları taşıyan personele özel izin belgesi vererek yetkilendirmek.	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Diploma Aslı (en az ilkököl) 2- Milli Eğitim Müdürlüğünden Onaylı Rehber Personel Eğitim Sertifikası Aslı 3- Sağlık Raporu Aslı (Ek-5 Durum Bildirir Tek Hekim Sağlık Raporu ) 4- Adli Sicil Belgesi Aslı (son 1 aylık)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	7 İŞ GÜNÜ	7 İŞ GÜNÜ	621	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
15	75804668	622.01	Ticari Taksi Şoförü Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış ticari taksilerde çalışacak şartları taşıyan personele özel izin belgesi vererek yetkilendirmek.	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, Ticari Taksiler ve Taksi	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Hız ve Alkol Belgesi Aslı (son 1 aylık) 2- Ehliyet Aslı 3- Psiko teknik Raporu Aslı (e-devletten ) 4- Adli Sicil Belgesi Aslı (son 1 aylık) 5- Src-1 veya 2 Aslı (66 Yaşından büyük olanlar) 6- Müracaatlar şahsen veya noterden onaylı vekâletname yetki belgesi ile birlikte yapılacaktır	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	1059	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
16	75804668	622.01	İlçe P Plaka Özel İzin Belgesi Personel Servis Araçları	Plaka tahsisi yapılmış personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en az 19 yaş) 2- Teknik Uygunluk Belgesi (son 1 aylık) 3- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 4- İlgili odadan alınacak onay belgesi (ilk başvuru için )	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ		<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
17	75804668	622.01	İlçe S Plaka Özel İzin Belgesi Öğrenci Servis Araçları	Plaka tahsisi yapılmış öğrenci servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Servis Araçları Yönetmeliği	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en az 12 yaş) 2- Zorunlu Trafik Sigortası 3- Tuv-Türk Muayene Raporu 4-İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 5- İlgili odadan alınacak onay belgesi (ilk başvuru için )	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ		<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
18	75804668	622.01	İlçe T Plaka Özel İzin Belgesi Ticari Taksi	Plaka tahsisi yapılmış ticari taksi olarak kullanılacak araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon	Gerçek Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (En Az 15 Yaş) 2- Zorunlu Trafik Sigortası 3- Tuv-Türk Turkuaz (5018) Renkli Tespit Muayenesi 4- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (Takvim Yılına Ait)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ		<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
19	75804668	622.01	Rehabilitasyon Merkezi Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış personel servis taşıma araçları ile bu kurumlara ait özmal araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 2- Tuv-Türk Araç Muayene belgesi 3- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 4- İş Yeri Açma Ruhsatı 5- Karayolları Zorunlu Trafik Sigortası 6- İlgili Kurumdan Onaylı Öğrenci Listesi	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	27	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>

20	75804668	622.01	Alış Veriş Merkezlerinin Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçlar ile bu kurumlara ait özmal araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 2- Tüv-Türk Araç Muayene belgesi 3- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 4- İş Yeri Açma Ruhsatı 5- Karayolları Zorunlu Trafik Sigortası	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	7	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
21	75804668	622.01	Market Müşterilerinin Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçlar ile bu kurumlara ait özmal araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 2- Tüv-Türk Araç Muayene belgesi 3- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 4- İş Yeri Açma Ruhsatı 5- Karayolları Zorunlu Trafik Sigortası	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	-	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
22	75804668	622.01	Diyaliz Merkezleri Hasta Nakil Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçlar ile bu kurumlara ait özmal araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 2-Tüv-Türk Araç Muayene belgesi 3- Karayolları Zorunlu Trafik Sigortası 4- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 5- İş Yeri Açma Ruhsatı	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	13	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
23	75804668	622.01	Fizik Tedavi Merkezleri Hasta Nakil Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçlar ile bu kurumlara ait özmal araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 2- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 3- İş Yeri Açma Ruhsatı 4- Tüv-Türk Araç Muayene belgesi 5- Karayolları Zorunlu Trafik Sigortası	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	-	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
24	75804668	622.01	Kurs Merkezlerinin Kursiyer Taşıma Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçlar ile bu kurumlara ait özmal araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı (en fazla 19 yaş) 2- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 3- İş Yeri Açma Ruhsatı 4- Tüv-Türk Araç Muayene belgesi 5- Karayolları Zorunlu Trafik Sigortası	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	-	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
25	75804668	622.01	Yurt Servis Araçları Özel İzin Belgesi	Plaka tahsisi yapılmış Personel servis taşıma faaliyetlerinde kullanılacak araçlar ile bu kurumlara ait özmal araçların kontrollerinin yapılarak Özel İzin Belgesi ile yetkilendirmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Servis Araçları Yönetmeliği	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı ( en fazla 12 yaş ) 2- Tüv-Türk Araç Muayene belgesi 3- Karayolları Zorunlu Trafik Sigortası 4- İlgili Meslek Oda Kaydı Aslı (takvim yılına ait) 5- İş Yeri Açma Ruhsatı 6-İlgili Resmî Kurum Onaylı Öğrenci Listesi 7- P Plaka İse Yurt Müdürlüğü İle Yapılan Sözleşme	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü 3- Daire Başkanı	-	1-2 İŞ GÜNÜ	1-2 İŞ GÜNÜ	8	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>

26	75804668	622.01	P ve S Plaka Devir Tahsis Belgesi	Öğrenci ve Personel servis taşıma faaliyetlerini, bu faaliyetlerde kullanılacak servis araçlarını, taşımacıları ve bu taşıma işlerinde çalışanları kontrol etmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	Alıcı: 1- Ticaret Sicil Gazetesi ( şirket ise ) 2- İmza Sirküsü 3- Vergi Levhası 4- Sabıka Kaydı Aslı	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü		Tahditli/Ti cari Plaka Devir Tahsis Belgesi	1 İŞ GÜNÜ	1 İŞ GÜNÜ	2243	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
27	75804668	622.01	T Plaka Devir Tahsis Belgesi	Ticari Taksi faaliyetlerde kullanılacak araçları ve bu taşıma işlerinde çalışanları kontrol etmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	Satıcı: 1- İşgaliye Borcu Yoktur Belgesi İlçe Belediyeden 2- Oda Kaydı ( Not : Devir İçin Yazılı ) 3- Durağında İmzalı İlişiksiz Belgesi (alıcı imzalı) Alıcı: 1- Ehliyet Aslı 2- Adli Sicil Belgesi (Son 1 Aylık)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü		Tahditli/Ti cari Plaka Devir Tahsis Belgesi	1 İŞ GÜNÜ	1 İŞ GÜNÜ	434	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
28	75804668	622.01	Çekme Tahsis Belgesi	Öğrenci ve Personel servis taşıma faaliyetlerini, bu faaliyetlerde kullanılacak servis araçlarını, taşımacıları ve bu taşıma işlerinde çalışanları kontrol etmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, İçişleri Bakanlığı Okul Servis Araçları Yönetmeliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Servis Araçları Yönetmeliği, Ticari Taksiler ve Taksi Durakları Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	Araçın Özel İzin Belgesi Olması Yeterlidir.	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü		Tahditli Plakayı Boşa Çıkarma Belgesi	1 İŞ GÜNÜ	1 İŞ GÜNÜ	3668	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>
29	75804668	622.01	Tescil Tahsis Belgesi	Öğrenci ve Personel servis taşıma faaliyetlerini, bu faaliyetlerde kullanılacak servis araçlarını, taşımacıları ve bu taşıma işlerinde çalışanları kontrol etmek	5216 Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 2918 Karayolları Trafik Kanunu, 4925 Karayolu Taşıma Kanunu, Karayolları Trafik Yönetmeliği, Karayolu Taşıma Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği, Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Yönetmeliği, İçişleri Bakanlığı Okul Servis Araçları Yönetmeliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi Servis Araçları Yönetmeliği, Ticari Taksiler ve Taksi Durakları Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, Toplu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Dairesi Başkanlığı	-	1- Ruhsat Aslı 2- Teknik Uygunluk Belgesi (S plaka hariç) 3- İlgili Meslek Odasında Alınan Teknik Uygunluk Belgesi (S plaka hariç) 4- Tüv-Türk Araç Tespit Raporu ( R-T plaka için ) 5- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Trafik Sigortası (R Plaka için ) 6-Çalışanların Sosyal Güvenlik Kurumu Kaydı (En az 6 çalışanın SGK Hizmet Listesi Barkodlu R plaka için)	Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	1- Toplu Taşıma Memuru 2- Toplu Taşıma Müdürü		Ticari Taşıt Plaka Tescil Belgesi	1 İŞ GÜNÜ	1 İŞ GÜNÜ	4248	<a href="https://basvuru.kayseri.bel.tr/">https://basvuru.kayseri.bel.tr/</a>

30	62948532	622.01	Vatandaşların kurum Genel Evrak servisine teslim ettiği dilekçeler	Trafik gelen şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe	Akıllı Ulaşım Sistemleri Şb. Müd	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ		Sunulmuyor
31	62948532	622.01	Vatandaşların kurum İnternet Sitesi ve ALO 153 hattı yoluyla başvuru	Trafik gelen şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz masa	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ		<a href="https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a>
32	62948532	622.01	Vatandaşların internet yolu ile Online olarak CİMER'e yazdıkları dilekçeler	Trafik gelen şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Akıllı Ulaşım Sistemleri Şb. Müd	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	1	<a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a>
33	62948532	622.01	Telefon veya Elektronik Ortamda Talep ve Şikâyetler	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- Şikâyetçinin Adı Soyadı 2- Şikâyet Konusu 3- Şikâyet Yeri Hakkında Açık Adres 4- Şikâyet Sahibinin Telefonu Not: * Dilekçede bahsi geçen bölgenin daha önceden alınmış UKOME Kurulu kararı varsa karar tebliğ edilir ** Dilekçede bahsi geçen bölgenin daha önceden alınmış UKOME Kurulu kararı yoksa UKOME Kuruluna havale edilir. *** UKOME Kurulu toplantısı sonrası kararlar imza ve onay aşamasına sunulur. **** Vatandaş UKOME Kurulu Kararı mesaj yolu ile tebliğ edilir.	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz masa	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	45 İŞ GÜNÜ	45 İŞ GÜNÜ		<a href="https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a>
34	62948532	622.01	Resmi Dilekçe Başvuruları	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe Not: * Dilekçede bahsi geçen bölgenin daha önceden alınmış UKOME Kurulu kararı varsa karar tebliğ edilir ** Dilekçede bahsi geçen bölgenin daha önceden alınmış UKOME Kurulu kararı yoksa UKOME Kuruluna havale edilir. *** UKOME Kurulu toplantısı sonrası kararlar imza ve onay aşamasına sunulur. **** Vatandaş UKOME Kurulu Kararı mesaj yolu ile tebliğ edilir.	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	45 İŞ GÜNÜ	45 İŞ GÜNÜ		Sunulmuyor

35	62948532	622.01	Taksi Yer Değişikliği Talepleri	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe 2- Şikâyetçinin Adı Soyadı Taksi Durağı Ve Plaka No Not: * Başka taksi durağına nakil olunması istenilen durakta çalışanların yarısından fazlasının muvafakat belgesi ** Geçmek istedikleri bölgede taksi durağı yoksa UKOME Kurulu tarafından değerlendirilmesi için havale edilir *** UKOME Kurulu toplantısı sonrası Kararların imza ve yazım aşamaları.***	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	45 İŞ GÜNÜ	45 İŞ GÜNÜ	Sunulmuyor
36	62948532	622.01	Taksi Zil Yerleri Talepleri	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe 2- Taksi Durağı Ve Plaka No 3- Zil Yeri İstenilen Yerlerin Açık Adresleri Not: * UKOME Şube Müdürlüğü tarafından inceleme ** Haritada diğer taksi durak ve zil yerlerini engellemeyecek şekilde 5 adet çağrı zil yeri verilmesi *** Vatandaşa ve Zabıta Daire Başkanlığına zil yerleri krokisinin tebliğ edilmesi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	7 İŞ GÜNÜ	7 İŞ GÜNÜ	Sunulmuyor
37	62948532	622.01	İlçelerde Personel Taşımacılığı Yapan Araçlara Kayseri İçerisinde Güzergâh Belgeleri	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe 2- Almış olduğu P plaka ruhsat fotokopisi 3- Aracın Girmek İstedığı Güzergâhlar Not: * Dilekçe UKOME Şube Müdürlüğü tarafından incelenip kurula havale edilir. ** UKOME Kurulu kararları yazım ve imza aşaması tamamlanır *** Toplu Taşıma Şube Müdürlüğüne işlem nedeniyle gönderilir, Zabıta Daire Başkanlığına Bilgi	Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	45 İŞ GÜNÜ	45 İŞ GÜNÜ	Sunulmuyor



38	62948532	622.01	100 km' ye Kadar Mesafe Bulunan İlçelerde Taşımacılık Yapan Araçlara Ait D4 Belgesi Alabilmesi İçin Güzergâh Talebi	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- Bağlı bulundukları ilçe tarafından alınmış il/ilçe trafik komisyon kararı 2- Araç Ruhsat Fotokopisi Not: * Dilekçe UKOME Şube Müdürlüğü tarafından incelenir, UKOME Kuruluna havale edilir. ** UKOME Kurulu toplantısı sonrası Kararların imza ve yazım aşamaları *** UKOME Kurulu kararının İlçe Emniyet Müdürlüklerine tebliğ edilmesi **** UKOME Kurulu kararının Ulaştırma ve Alt yapı Bakanlığına tebliğ edilmesi ve Dilekçe sahibine tebliğ edilmesi	UKOME Şube Müd.	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	45 İŞ GÜNÜ	45 İŞ GÜNÜ	Sunulmuyor
39	62948532	622.01	Her Türü Araç Yolcu Taşımacılığı ve Çekici Ücretlerinin Belirlenmesi Talebi	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- bağlı bulundukları Ücraat Tarafından; 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe) Not: * Dilekçenin UKOME Şube Müdürlüğü tarafından incelenmesi. ** UKOME Kuruluna havale edilir. *** UKOME Kurulu toplantısı sonrası Kararların imza ve yazım aşamaları ****UKOME Kurulu toplantı sonucu ilgili birimlere tebliğ edilmesi	UKOME Şube Müd.	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	45 İŞ GÜNÜ	45 İŞ GÜNÜ	Sunulmuyor
40	62948532	622.01	Vatandaşların kurum Gelen Evrak servisine teslim ettiği dilekçeler	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe	UKOME Şube Müd.	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	Sunulmuyor
41	62948532	622.01	Vatandaşların kurum İnternet Sitesi ve ALO 153 hattı yoluyla başvuruları	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz Masa	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	<a href="https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa">https://kayseri.bel.tr/beyaz-masa</a>
42	62948532	622.01	Vatandaşların internet yolu ile Online olarak CIMER'e yazdıkları dilekçeler	UKOME gelen şikayetlerin UKOME Kurulu gündemine alınması, Kurul toplantısı sonrası başvuru sahibine ve ilgili İlçe Belediyesi/Birimine Kurul Kararının tebliğ edilmesi,	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	UKOME Şube Müd.	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	<a href="https://www.cimer.gov.tr">https://www.cimer.gov.tr</a>

43	62948532	622.01	Vatandaşların kurum Gelen Evrak servisine teslim ettiği dilekçeler	Trafik gelen şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü / Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı'na havale edilmiş dilekçe	Trafik Hizmetleri Şb. Müd	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	Sunulmuyor
44	62948532	622.01	Vatandaşların kurum İnternet Sitesi ve ALO 153 hattı yoluyla başvuruları	Trafik gelen şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü / Beyaz Masa	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	<a href="https://www.kayseri.bel.tr/bevaz-masa">https://www.kayseri.bel.tr/bevaz-masa</a>
45	62948532	622.01	Vatandaşların internet yolu ile Online olarak CIMER'e yazdıkları dilekçeler	Trafik gelen şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı	-	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Trafik Hizmetleri Şb. Müd	1-Şube Memuru Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	2-	-	-	15 İŞ GÜNÜ	15 İŞ GÜNÜ	1 <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a>