

T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

Ek-1

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VE BENZERİ)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	54705319	622.01	Zabita Daire Başkanlığı Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	Zabita gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Zabita Daire Başkanlığı	-	Zabita Büro Amirliği	1-Zabita Memuru, 2- Zabita Komiseri, 3- Zabita Müdürü	-	-	30 GÜN	24 SAAT (ŞİKÂYETİN DURUMUNA GÖRE)	2980	Sunulmuyor
2	54705319	622.01	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	Zabita gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Zabita Daire Başkanlığı	-	Zabita Büro Amirliği / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Zabita Memuru, 2- Zabita Komiseri, 3- Zabita Müdürü 4- Zabita Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	3 GÜN	1730	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa
3	54705319	622.01	Zabita Görev Ve Yetki Alanında Kalan Vatandaşın Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	Zabita gelen talep ve şikâyetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması	5216 Sayılı Belediyeler Kanununun 7 Mad. (K), Kabahatler Kanunu, Belediye Kuralları Yönetmeliği	Vatandaşlar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar	-	-	Zabita Daire Başkanlığı	-	Zabita Büro Amirliği / Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak / Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü Beyaz Masa	1-Zabita Memuru, 2- Zabita Komiseri, 3- Zabita Müdürü 4- Zabita Daire Başkanı	-	-	30 GÜN	30 GÜN	980	https://www.kayseri.bel.tr/beyaz-masa