BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Web sayfası, Mobil Uygulama, E-Posta, Sosyal Medya Başvuruları**	1- Web formu, mobil uygulama, e-posta, sosyal medya kanalıyla gelen yazılı başvurular.	**10 İŞ GÜNÜ**
2	**Fotoğraf ve video talebi**	1- Daire başkanlığımıza gelen doğrudan müracaat veya yazılı talep başvuruları.	**3 İŞ GÜNÜ**
3	**Film çekim izinleri**	1- Dilekçe (kaşeli-imzalı) 2- Kayseri Valiliği Oluru 3- İl Kültür Turizm Müdürlüğü Oluru 4- Senaryo (ilgili kısım)	**5 İŞ GÜNÜ**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın Şube Müdürlüğü
İsim : Talha Zahid ÇAVUŞOĞLU
Unvan : Basın Yayın Şube Müdür V.
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan / Kayseri
Tel : 0 352 222 89 60 / 1910
e-posta : tzcavusoglu@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
İsim : Cenani AYAYDIN
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanı
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan / Kayseri
Tel : 0 352 222 89 60 / 1900
e-posta : cayaydin@kayseri.bel.tr

HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**4982 Sayılı Yasa Gereği Bilgi Edinme Başvuruları**	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereği elektronik ortamda yapılan bilgi edinme başvurularında; 1- T.C. Kimlik numarası (Gerçek kişilerde) 2- Tüzel Kişilik başvurularında yetki belgesi (Vatandaşın kamu kurum ve kuruluşları vasıtasıyla elektronik ortamda istediği bilgilerden Belediye Başkanlığımıza ulaşan talepler ilgili kuruma cevap vermek kaydıyla) Yazılı bilgi edinme başvurularında: 3- Dilekçe (T.C. Kimlik No belirtilmiş adres ve telefon bilgileri)	**15 İŞ GÜNÜ *BİRDEN FAZLA KURUM VE KURULUŞU İLGİLENDİREN BAŞVURULARDA 30 İŞ GÜNÜ**
2	**CİMER Başvuruları**	1- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'nden gelen başvurular	**15 İŞ GÜNÜ**
3	**Açık Kapı Başvuruları**	1- İçişleri Bakanlığı Açık Kapı'dan gelen başvurular	**15 İŞ GÜNÜ**
4	**Beyaz Masa**	1- Şahsen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	**10 İŞ GÜNÜ**
5	**Mobil Beyaz Masa**	1- Şahsen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	**10 İŞ GÜNÜ**
6	**ALO 153 İletişim Merkezi**	1- Çağrı Merkezi yoluyla gelen sözlü başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	**10 İŞ GÜNÜ**
7	**Web Sayfası, Mobil Uygulama, Whatsapp Hattı, Yapay Zekâ Asistanı, E-Posta, Sosyal Medya Başvuruları**	1- Web formu, mobil uygulama, e-posta, yapay zekâ asistanı, whatsapp hattı, sosyal medya kanalıyla gelen yazılı başvurular 2- T.C. Kimlik numarası 3- İletişim bilgileri	**10 İŞ GÜNÜ**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü
İsim : Ayten ÖZSOY
Unvan : Halkla İlişkiler Şube Müdürü
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan / Kayseri
Tel : 0 352 222 89 60 / 1930
Fax : 0 352 999 12 32
e-posta : aozsoy@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
İsim : Cenani AYAYDIN
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanı
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan / Kayseri
Tel : 0 352 222 89 60 / 1900
Fax : 0 352 999 12 32
e-posta : cayaydin@kayseri.bel.tr