AKILLI ŞEHİRCİLİK VE BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Vatandaşın Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi**	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	**15 GÜN**
2	**Yeni Bina Adres Başvurusu (Şahsen)**	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- Tapu Kaydı Örneği, 3- Binanın Mimari Projesi, 4- Binanın Dijital Koordinatlı Aplikasyon Krokisi, 5- Varsa Yapı Ruhsatı.	**7 GÜN**
3	**Yeni Bina Adres Başvurusu (İnternet)**	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Vaziyet Planı (Yapı Ruhsatlı ise Zorunlu) 2- Tadilat Öncesi Vaziyet Planı (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu Değil) 3- İmar Çapı Fotoğrafı (Yapı Ruhsatlı ise Zorunlu) 4- Yapı Ruhsatı (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu değil) 5- Tadilatlı Olan Bölümün Projesi (Tadilat Ruhsatı İçin) (Zorunlu değil) 6- Tapu Fotoğrafı (Zorunlu) 7- Yapının Dört Cepheden Fotoğrafları (Yapı tamamlandı ise) (Sıkıştırılmış Dosya *.zip Formatında) (Zorunlu) 8- Yapının Koordanatları (ITRF 96, GRS 80, *.ncz Formatında Sıkıştırılmış Dosya *.zip Halinde Olmalıdır.) (Zorunlu)	**7 GÜN**
4	**Tamamlanan Binalar İçin Adres Tespiti ve Numarataj Montajı (İlk Defa Alanlar) Şahsen**	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- Tapu Kaydı Örneği, 3- Binanın Sayısal Köşe Koordinatları, 4- Dijital Bina Fotoğrafları, 5- Varsa Yapı Ruhsatı.	**15 GÜN**
5	**Tamamlanan Binalar İçin Adres Tespiti ve Numarataj Montaj (İlk Defa Alanlar) İnternet**	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Tapu Fotokopisi (Zorunlu) 2- Ruhsatlı İse Ruhsat Fotokopisi 3- Binanın 4 Cepheden Fotoğrafı (Zorunlu) 4- Binanın Koordinatları (Zorunlu Değil)	**15 GÜN**
6	**Adres Beyanı (Onaylı)**	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	**15 GÜN**

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	**Adres Beyan Formu Başvurusu (Şahsen)**	Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 1- Keşif Yapılması Gerekiyorsa. 2- Keşifsiz	**5 GÜN / 10 DAKİKA**
8	**Adres Beyan Formu Başvurusu (İnternet)**	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Kira Sözleşmesi, Fatura (Elektrik,Su, Doğalgaz) DASK Poliçesi vb. Adres Gösteren Bir Evrak 2- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	**5 GÜN**
9	**Adres Değişiklik Başvurusu (Şahsen)**	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' doğrudan müracaat. 1- Eski Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 2- Yeni Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 3- İşyerleri İçin İmza Sirküsü/Vekaletname 4- Tapu Fotokopisi 5- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	**15 GÜN**
10	**Adres Değişiklik Başvurusu (İnternet)**	Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçelerinde, cbs.kayseri.bel.tr web sitesinde "Numarataj" içerisinde bulunan 'Adres Talep Başvurusu' internet üzerinden başvuru için; 1- Eski Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 2- Yeni Adresi Gösterir Belge (Elektrik, Su, Doğalgaz Faturası, Ticaret Gazetesi, Oda Sicil Kayıt Belgesi vb.) 3- İmza Sirküsü/Vekaletname 4- Tapu Fotokopisi 5- Kimlik Ön Yüz Fotoğrafı	**15 GÜN**
11	**Cadde Sokaklara İsim Verilmesi**	Kayseri Büyükşehir Belediye Meclisi'nin 13.04.2026 tarih ve 2026/174 sayılı Meclis Kararı uyarınca, Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları içerisinde bulunan cadde ve sokaklara isim verilmesine veya mevcut isimlerin değiştirilmesine ilişkin taleplerin ilgili ilçe belediyelerince değerlendirilmesi ve sonucun üst yazı ile birlikte Kayseri Büyükşehir Belediyesine gönderilmesi. Numaralı Sokaklar için; Vatandaşın talep ve şikayetlerin değerlendirilerek sonuçlandırılması. 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	**3 AY**
12	**Sayısal Kent Rehberi (Dijital Ortamda)**	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	**7 GÜN**
13	**Kent Rehberi Haritası**	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	**7 GÜN**
14	**Hacılar, İncesu, Kocasinan, Melikgazi ve Talas İlçe Sınırları İçerisinde Bina Köşe Koordinatlarının Ölçülmesi.**	3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat.	**15 GÜN**

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
15	**İlçelerden Gelen Numarataj Talebi**	11 ilçeden (Akkışla, Bünyan, Develi, Felahiye, Özvatan, Pınarbaşı, Sarıoğlan, Sarız, Tomarza, Yahyalı ve Yeşilhisar) gelen numarataj taleplerinin değerlendirilmesi.	**5 GÜN**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürlüğü
İsim : Fatih HAREKET
Unvan : Coğrafi Bilgi Sistemleri Şube Müdürü
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 222 89 60 / 1850
Faks : 0 352 222 36 48
E-Posta : fhareket@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İsim : Abdullah AVAN
Unvan : Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanı
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 222 89 60 / 1800
Faks : 0 352 222 36 48
E-Posta : aavan@kayseri.bel.tr

ELEKTRONİK SİSTEMLER VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Yer Seçim Belgesi**	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- BTK Güvenlik sertifikası, 3- Kira sözleşmesi, 4- Koordinat bilgisi, 5- Harita görseli, 6- Genel yerleşim planı	**20 GÜN**
2	**GSM Kule Tesis Yeri**	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- Koordinat bilgisi, 3- Harita görseli, 4- Genel yerleşim planı, 5- Baz istasyonu tasarım projesi	**60 GÜN**
3	**Mobil İstasyon Yeri**	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe" veya Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na doğrudan müracaat. 2- Koordinat bilgisi, 3- Harita görseli	**20 GÜN**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : **Elektronik Sistemler ve Haberleşme Şube Müdürlüğü**
İsim : **Mustafa GENÇ**
Unvan : **Elektronik Sistemler ve Haberleşme Şube Müdürü**
Adres : **Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ**
Tel : **0 352 222 89 60 / 1810**
Faks : **0 352 222 36 48**
E-Posta : **mgenc@kayseri.bel.tr**

İkinci Müracaat Yeri : **Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı**
İsim : **Abdullah AVAN**
Unvan : **Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanı**
Adres : **Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ**
Tel : **0 352 222 89 60 / 1800**
Faks : **0 352 222 36 48**
E-Posta : **aavan@kayseri.bel.tr**