

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL DAİRESİ BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Mezarlılar Şube Müdürlüğü (Mezar Satışı)	1- Mezar isteyen vatandaşın Kimlik Belgesi 2- Adres ve İletişim Belgesi 3- Mezar Bedeli Makbuzu	15 DAKİKA
2	Cenaze Nakli (Mezardan Mezara)	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe, 2- Nakil Bedeli Makbuzu, 3- Cenazenin 1. Derece yakınlarının Muvafakat Dilekçesi,	15 DAKİKA
3	Cenaze Nakli (il sınırları- ilçe ve il dışı)	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe, 2- Nakil Bedeli Makbuzu 3- Ölüm Belgesinin alınması.	10 DAKİKA
4	Hayır Çeşmesi İzni	1- 3071 sayılı dilekçe kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe, 2- Çeşme yeri bedeli makbuzu	15 DAKİKA
5	Mezar Yapım İzni	1- Yapılacak mezarın Kullanım Belgesi 2- Yapım Bedeli Makbuzu 3- Mezar yapan firmanın Vergi Numarası	10 DAKİKA
6	Cenaze Defin İşlemleri	1- Mezar kullanım belgesi 2- Mezar Sahibi Kimlik kartı 3- Ölüm belgesi	15 DAKİKA
7	Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe	15 GÜN
8	Hayvanat Bahçesi Ziyareti	1- Hayvanat Bahçesi Giriş Ücretinin Ödenmesi. 2- Öğrenci olduğunu belirten kimlik belgesi	5 DAKİKA
9	Sokak Hayvanlarının Rehabilite Edilmesi	1- Alo 153 Çağrı Merkezi ihbarlarının İlçe belediye ekiplerine aktarılması 2- İlçe Belediyeleri ekiplerinin, vatandaş talep ve şikayeti doğrultusunda topladığı sokak hayvanları kurumumuza teslim edilir.	15 GÜN
10	Kedi Köpek Sahiplenme İşlemi	1- Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2- Kimlik belgesi 3- Adres Beyanı 4- Tutanak Belgesi	1 SAAT

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
11	Kedi-Köpek Mama Talepleri	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe	20 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı
İsim : Duran SAFRANTI
Unvan : Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanı
Adres : Kocasinan Bul. Ek Hizmet Binası
No:133 Kocasinan KAYSERİ
Tel : 0 352 222 69 73
Fax : 0 352 222 58 01
e-posta : dsafranti@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı
İsim : Mustafa TÜRKMEN
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul.
No:15 Kocasinan KAYSERİ
Tel : 0 352 207 16 16
Fax : 0 352 231 86 58
e-posta : mturkmen@kayseri.bel.tr