

KENTSEL DÖNÜŞÜM DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kentsel Dönüşüm Projeleri Kapsamında Saha Tespit ve Değerleme Çalışmaları ile Eksik Tespit Tamamlama İşlemleri	1- Yapı Ruhsatı 2- Yapı Kullanım İzin Belgesi 3- Mimari Proje 4- Uydu Görüntüsü veya Ortofoto 5- Takyidatlı Tapu Örneği	2 AY
2	Vatandaşlarla Kentsel Dönüşüme Yönelik Bilgilendirme Ve Uzlaşma Görüşmelerinin Yapılması	1- İlgili İlçe Belediyesinden Emlak Beyanı, 2- Taşınmaza ait Tapu Senedi 3- Taşınmaz Mal Sahibinin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, 4- Taşınmaz Mal Sahibinin İkametgah Örneği, 5- Mirasçılarının veya Yetkili Temsilcilerinin (Vekil, Veli, Vasi, Kayyum, Yasal Danışman) *** Nüfus Cüzdanı ve Temsil Belgesi,	1 YIL
3	Talep, İstek ve Şikayetlerin Yönlendirilmesi ve Takibi	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü/Gelen Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe	7 GÜN
4	Kamulaştırma	1- Vatandaş ile imzalanan uzlaşmama tutanağı 2- Taşınmaz Mal Sahibinin Nüfus Cüzdanı 3- Mirasçılarının veya Yetkili Temsilcilerinin (Vekil, Veli, Vasi, Kayyum, Yasal Danışman) *** Nüfus Cüzdanı ve Temsil Belgesi, 4- Taşınmazın Tapusu, 5- Taşınmaz Mal Sahibi Muris İse Veraset İlamı.	Hizmetin tamamlanma süresi uzlaşma görüşmelerinde anlaşma sağlandığı takdirde en geç 2 AY, anlaşma sağlanamaması durumunda dava süreci en az 6 AY sürmektedir. Bu nedenle net süre verilememiştir.
5	Yapıların Yapı Ruhsatı ve Eklerine Uygunluğunun Kontrolü	1- İmar Durum Belgesi 2- Güncel Tapu 3- Ruhsat Başvuru Dilekçesi 4- Zemin Etüt Raporu 5- Geoteknik Rapor 6- Takım Proje (Mimari, Statik, Elektrik, Mekanik) 7- Proje Müellifleri ve Fenni Mesullerinin Evrakları (kimlik, diploma, ikametgah, taahhütnameler vb.) 8- Müteahhit Evrakları (kimlik, diploma, ikametgah, taahhütnameler vb.) 9- Şantiye Şefi Evrakları (kimlik, diploma, ikametgah, taahhütnameler vb.)	Hizmet tamamlanma süresi başvuru evraklarının eksiksiz olması halinde en geç 10 GÜN, eksik olduğu takdirde başvuru evrakları eksikler tamamlandığında verilmektedir. Bu nedenle net süre verilememiştir.

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	Yapı Kullanma İzin belgelerinin düzenlenmesi	1- Yapı Kullanım İzni istemiyle yazılan dilekçe 2- Tapu kaydı bilgileri 3- Vergi Dairesi'nden "Borcu Yoktur" yazısı 4- Fenni Mesullerden İş Bitirme Raporları 5- Proje Müellifleri Raporu 6- Yapı Denetim Kuruluşu'ndan alınan belge 7- Asansör Ruhsatı 8- SGK'dan alınan "Borcu Yoktur" Belgesi. 9- Yapının Cephe fotoğrafları 10- Çevre Temizlik ve Emlak Biriminden alınan "Vergi Borcu Yoktur" yazısı	30 GÜN
7	6306 sayılı Kanun Kapsamında Yetkisi Kurumumuza Devredilmiş Alanlar ile 5393 sayılı Kanunun 73.maddesi Kapsamındaki Alanlarda Mülkiyet Yönetimi	1- Zorunlu Deprem Sigorta (DASK) ödemesine ilişkin bilgi ve belgeler 2- İlgili ilçeden alınan Emlak Vergisi borcu yoktur yazısı 3- Kimlik Fotokopileri 4- Vekalet ile işlem yapmak isteyenler için Vekaletname	1 YIL
8	Kentsel Dönüşüm Projeleri Kapsamında Kira Yardımı Yapılması	1- ARAAD kayıtları 2- Emlak beyannamesi, 3- Veraset ilamı, 4- Kimlik fotokopisi, 5- Banka hesap cüzdanı fotokopisi, 6- İkametgah.	1 YIL

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanlığı
İsim : Hasan Cihat TÜRKMEN
Unvan : Kentsel Dönüşüm Dairesi Başkanı
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 15 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0352 207 17 38
Faks : 0352 222 95 47
E-Posta : hcturkmen@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı
İsim : Ufuk SEKMEN
Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı
Adres : Sahabiye Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulvarı
No: 15 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0352 207 15 05
Faks : 0352 222 75 62
E-Posta : usekmen@kayseri.bel.tr