

MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	1- Şikâyetçinin adı-soyadı 2- Şikâyet konusu 3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 15 GÜN
2	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	1- e-mail ilgisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN
3	Yürüyen Merdiven & Asansör, Durak, Genel Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C.kimlik numarası 2- Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri 3- Şikâyet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikâyet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Makine İkmal Bak.Onr.Daire Başkanlığı

İsim : Kadir DANACIOĞLU

Unvan : Makine İkmal Bak.Onr.Daire Başkanı

Adres : Oruç Reis Mah. Karpuzatan Cad. No:5 Kocasinan/KAYSERİ

Tel : 0352 351 20 70

Faks : 0352 222 38 29 E-Posta

e-mail : kdanacioğlu@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Genel Sekreter Yardımcılığı

İsim : Ali HASDAL

Unvan : Genel Sekreter Yardımcısı

Adres : Mustafa Kemal Paşa Bul. No:15 Kocasinan/KAYSERİ

Tel : 0 352 207 16 16

Faks : 0 352 666 84 76

e- mail : ahasdal@kayseri.bel.tr