

MAKİNE İKMAL BAKIM VE ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	1- Şikâyetçinin adı-soyadı 2- Şikâyet konusu 3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 15 GÜN
2	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	1- e-mail ilgilisinin adı-soyadı 2- Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN
3	Yürüyen Merdiven & Asansör, Durak, Genel Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C. kimlik numarası 2- Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri 3- Şikâyet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikâyet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler	KONUSUNA GÖRE AYNI GÜN YA DA 30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Makine İşletme Şube Müdürlüğü
İsim : Tayfun ÖZDEMİR
Unvan : Makine İşletme Şube Müdür V.
Adres : Oruç Reis Mah. Karpuzatan Cad.
No:5 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 351 20 70
Faks : 0 352 222 38 29
e-mail : tozdemir@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Makine İkmal Bak.Onr.Dairesi Başkanlığı
İsim : Gökhan DORUK
Unvan : Makine İkmal Bak.Onr.Dairesi Başkanı
Adres : Oruç Reis Mah. Karpuzatan Cad.
No:5 Kocasinan/KAYSERİ
Tel : 0 352 351 20 71
Faks : 0 352 222 38 29
e- mail : gdoruk@kayseri.bel.tr