VETERİNER İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
DOĞAL HAYATI KORUMA VE HAYVANAT BAHÇESİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Hayvanat Bahçesi Ziyareti**	1- Hayvanat Bahçesi giriş ücretinin ödenmesi. 2- Öğrenci olduğunu belirten kimlik belgesi	**5 DAKİKA**
2	**Kedi-Köpek Mama Talepleri**	1- 3071 sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı ve Kararlar Şube Müdürlüğü Gelen Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe	**20 GÜN**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Doğal Hayatı Koruma ve Hayvanat Bahçesi Şube Müdürlüğü
İsim : Mustafa KAYACIK
Unvan : Doğal Hayatı Koruma ve Hayvanat Bahçesi Şube Müdürü
Adres : Cırgalan Mah. 359. Sok. No:10 Kocasinan / KAYSERİ
Tel : 0 352 241 11 01
Fax : 0 352 222 58 01
e-posta : mkayacik@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Veteriner İşleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Mehmet Ali KARCIOĞLU
Unvan : Veteriner İşleri Dairesi Başkanı
Adres : Cırgalan Mah. 359. Sok. No:10 Kocasinan / KAYSERİ
Tel : 0 352 241 11 01
Fax : 0 352 222 58 01
e-posta : mako@kayseri.bel.tr

VETERİNER İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S. NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Sokak Hayvanlarının Rehabilite Edilmesi**	1- Alo 153 İletişim Merkezi ihbarlarının İlçe belediye ekiplerine aktarılması 2- İlçe Belediyeleri ekiplerinin, vatandaş talep ve şikayeti doğrultusunda topladığı sokak hayvanları kurumumuza teslim edilir.	**15 GÜN**
2	**Kedi Köpek Sahiplenme İşlemi**	1- Veteriner İşleri Şube Müdürlüğüne doğrudan müracaat 2- Kimlik belgesi 3- Adres Beyanı 4- Tutanak Belgesi	**1 SAAT**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Veteriner İşleri Şube Müdürlüğü
İsim : Levent TAFLIOĞLU
Unvan : Veteriner İşleri Şube Müdürü
Adres : Cırgalan Mah. 359. Sok. No:10 Kocasinan / KAYSERİ
Tel : 0 352 241 11 01
Fax : 0 352 222 58 01
e-posta : ltaflioglu@kayseri.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Veteriner İşleri Dairesi Başkanlığı
İsim : Mehmet Ali KARCIOĞLU
Unvan : Veteriner İşleri Dairesi Başkanı
Adres : Cırgalan Mah. 359. Sok. No:10 Kocasinan / KAYSERİ
Tel : 0 352 241 11 01
Fax : 0 352 222 58 01
e-posta : mako@kayseri.bel.tr