



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO	1
ŞEMA ADI	BEYAZ MASA İŞ AKIŞ ADIMLARI



Cenani AYAYDIN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Daire Başkanı

K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

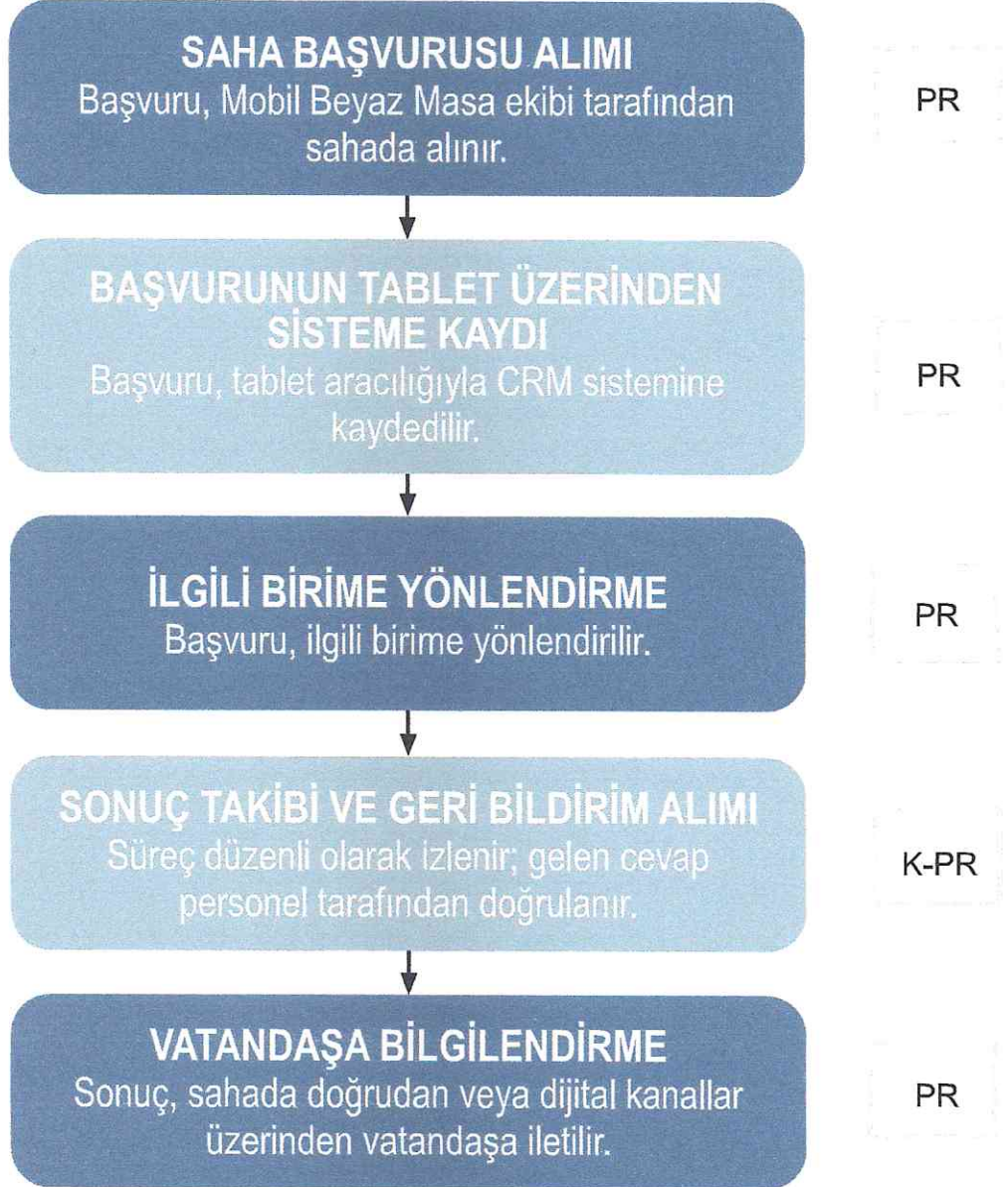
PR : Personel
ŞM : Şube Müdürü
DB : Daire Başkanı
GSY: Genel Sekreter Yrd.

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter
Yardımcısı



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO	2
ŞEMA ADI	MOBİL BEYAZ MASA İŞ AKIŞ ADIMLARI



Cenani AYAYDIN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Daire Başkanı

K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

PR : Personel
ŞM : Şube Müdürü
DB : Daire Başkanı
GSY: Genel Sekreter Yrd.

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter
Yardımcısı



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO	3
ŞEMA ADI	ALO 153 ÇAĞRI MERKEZİ İŞ AKIŞ ADIMLARI



Cenani AYAYDIN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Daire Başkanı

K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

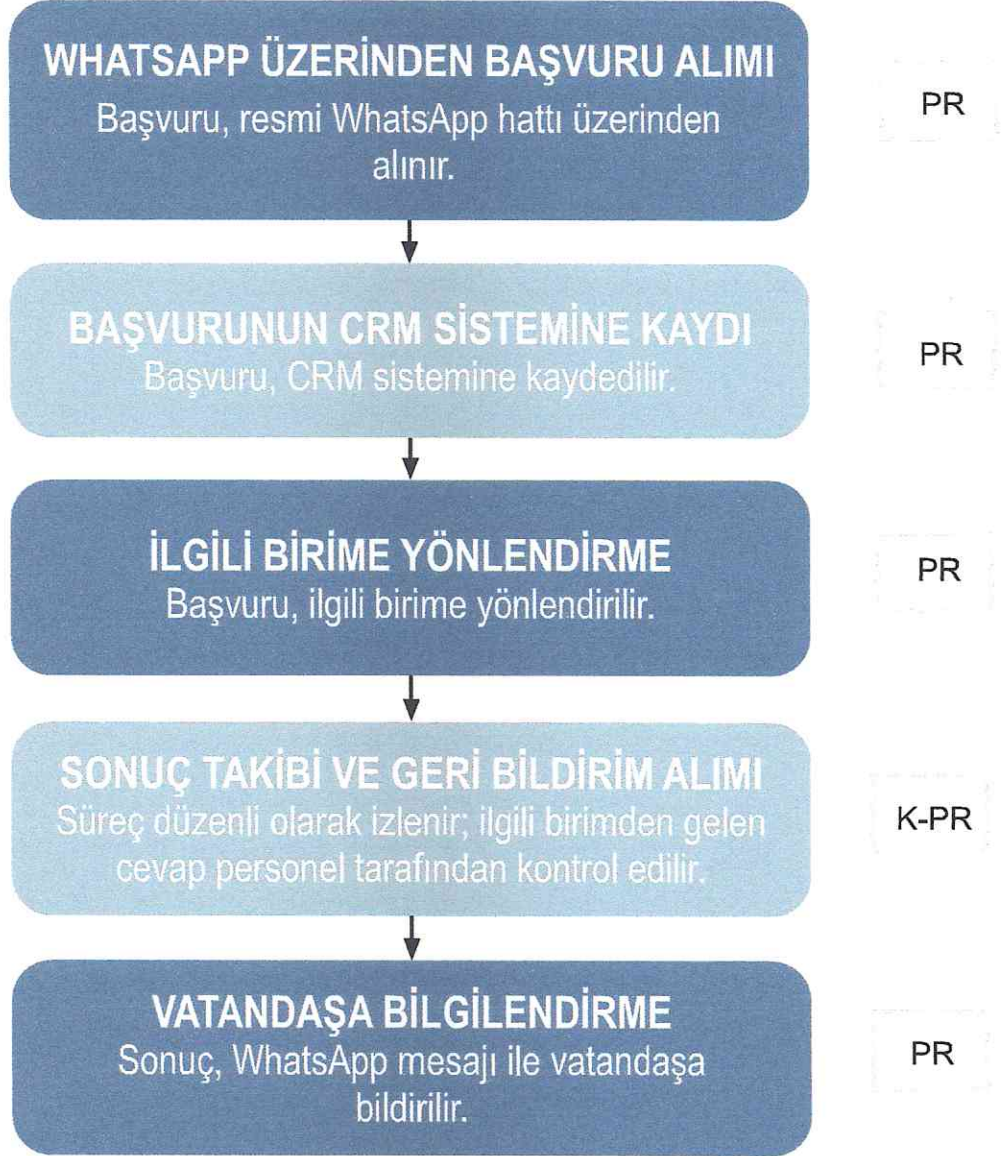
PR : Personel
ŞM : Şube Müdürü
DB : Daire Başkanı
GSY: Genel Sekreter Yrd.

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter
Yardımcısı



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO	4
ŞEMA ADI	WHATSAPP HATTI İŞ AKIŞ ADIMLARI



Cenani AYAYDIN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Daire Başkanı

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter
Yardımcısı

K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

PR : Personel
ŞM : Şube Müdürü
DB : Daire Başkanı
GSY: Genel Sekreter Yrd.



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO	5
ŞEMA ADI	CİMER İŞ AKIŞ ADIMLARI

VATANDAŞ BAŞVURUSU (CİMER PORTALI)

Başvuru, CİMER portalı üzerinden alınır.

PR

BAŞVURUNUN CİMER SİSTEMİNE KAYDI

Başvuru, ilgili birime yönlendirilir.

PR

İLGİLİ BİRİME YÖNLENDİRME

Başvuru, ilgili kurum veya belediyeye yönlendirilir.

PR

SONUÇ TAKİBİ VE GERİ BİLDİRİM ALIMI

Süreç düzenli olarak izlenir; gelen cevap personel tarafından doğrulanır.

K-PR

VATANDAŞA BİLGİLENDİRME

Sonuç, CİMER sistemi üzerinden vatandaşa bildirilir.

PR

Cenani AYAYDIN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Daire Başkanı

K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

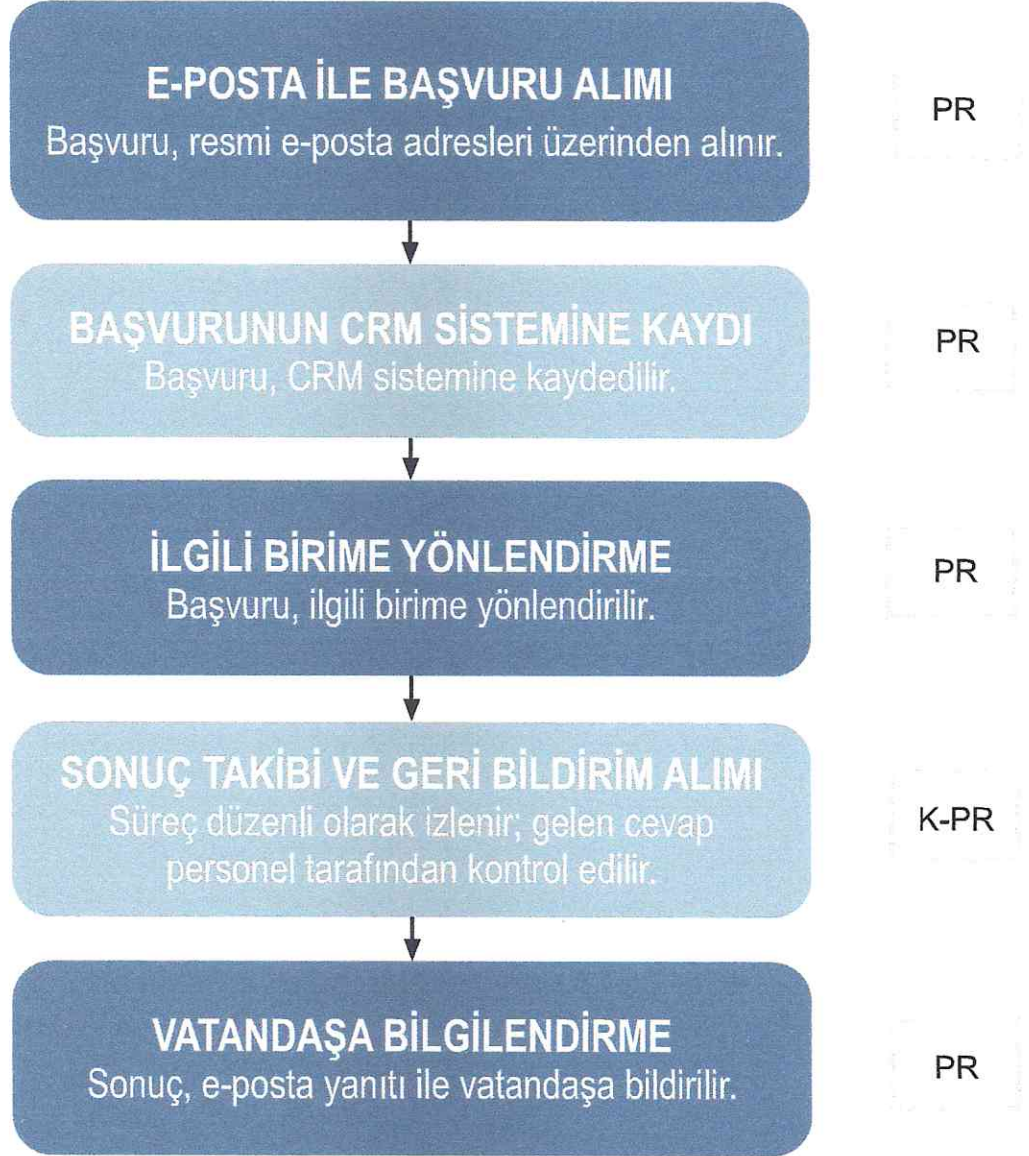
PR : Personel
ŞM : Şube Müdürü
DB : Daire Başkanı
GSY: Genel Sekreter Yrd.

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter
Yardımcısı



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO	6
ŞEMA ADI	E-POSTA HATTI İŞ AKIŞ ADIMLARI



Cenani AYAYDIN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Daire Başkanı

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter
Yardımcısı

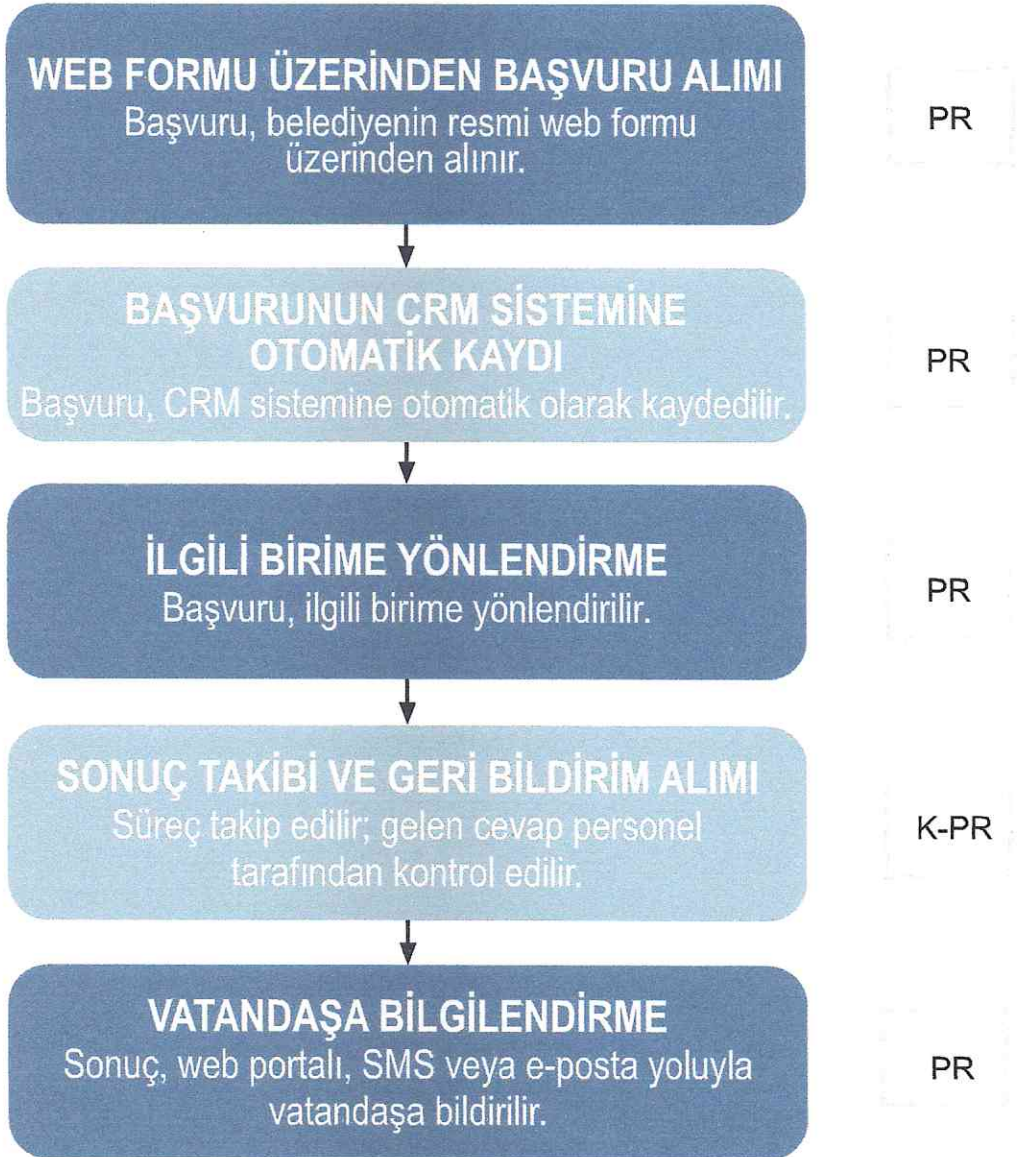
K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

PR : Personel
ŞM : Şube Müdürü
DB : Daire Başkanı
GSY: Genel Sekreter Yrd.



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM	HALKLA İLİŞKİLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO	7
ŞEMA ADI	WEB FORMU İŞ AKIŞ ADIMLARI



Cenani AYAYDIN
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Daire Başkanı

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter
Yardımcısı

K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

PR : Personel
ŞM : Şube Müdürü
DB : Daire Başkanı
GSY: Genel Sekreter Yrd.