



# KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK DAİRE BAŞKANLIĞI

### İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

## HAVA KALİTESİ İYİLEŞTİRME PROJESİ

# İNTERNET ÜZERİNDEN

# KOMBİ DESTEĞİ

## BAŞVURU KILAVUZU

Destek ve bilgi için

0 352 666 38 47

0 352 222 69 73 / 1252

Revizyon No ve Tarihi	Açıklama
R01 / 25.04.2024	Başvuru ana ekranına seçilerek onaylanacak <b>"Beyan etmiş olduğum bilgilerin doğru olmaması durumunda tarafıma verilmiş olan onayların iptal edilmesini ve tarafıma hak doğurmayacağını kabul ediyorum."</b> ibaresi eklendi.
R02 / 21.10.2024	İlk başvuru ekranına, <b>"Kış ayları döneminde evinde oturmayan elektrik ve su tüketimi bulunmayan başvurular reddedilecektir."</b> , <b>"Hisseli tapularda aynı arsa içerisinde birden fazla, birbirinden bağımsız konutu (her birinin kapı numarası birbirinden farklı) olanlar, hisse sahiplerinin aynı arsanın içerisindeki konutta ikametini beyan etmeleri halinde oturdukları konut için yapacakları kombi yardımı başvuruları değerlendirmeye alınacaktır. Depremde ağır hasarlı olarak yerinde dönüştürülen binalar için yapılacak başvurularda; Çevre, Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından düzenlenmiş hasar raporu ya da yazılı bildirim, yıkım ruhsatı veya yanan-yıkılan formu, güncel tarihli (depremden sonra) yeni yapı ruhsatı veya yapı kullanım belgesi tapuyla birlikte yüklenecektir. B i n a n ın d ö n ü ş ü m ü n ü n tamamlanmış olması ve oturuluyor olunması gereklidir. Başvuruda kullanılacak fatura dökümünde oturma süresi içerisindeki faturaların dökümü ve varsa iptal edilmiş olan aboneliğe ait bir yıllık eski fatura dökümü birlikte yüklenecektir.</b> <b>-Yeni binalar için;Yapı kullanım izin belgesi tapuyla beraber yüklenecektir. 3-4 ay ikamet edildikten sonra alınmış olan kaşeli ve imzalı fatura dökümü yüklenecektir. "</b> <b>ve yüklenecek dokümanlar kısmına arkalı önlü kimlik resmi bilgileri eklendi.</b> <b>Başvuru 2. sayfasına Tesisat Bilgisi, Tesisat yok, Ocak tesisatı var, Kombi tesisatı var seçmeli olarak eklendi.</b>
R03 / 23.01.2025	İlk başvuru ekranına <b>"Merkezi sistemle ısıtılan binalar projemiz kapsamında değildir. Bireysel ısıtmaya dönmüş bile olsa bu binalara kombi tahsisi yapılmayacaktır."</b> ibaresi eklendi. Su ve Elektrik fatura dökümlerinin yüklenmesi zorunlu hale geldi.

# İÇİNDEKİLER

basvuru.kayseri.bel.tr portalında üyelik işlemleri

- Yeni üyelik
- İletişim bilgileri ve şifre değişikliği

1.Aşama Kombi başvurusu

- Başvuru yapma
- Başvuru sonucu inceleme ve düzeltmelerin yapılması

2.Aşama Kombi başvurusu yapma

- Başvuru sonucu inceleme, düzeltmelerin yapılması ve başvuru iptali

3. Aşama sözleşme ve kombiyi teslim alma

- **Hava kalite iyileştirme projesi doğalgaz dönüşümü işi kombi yardımı formu başvuru şartları;**

**-Başvurular; başvuru.kayseri.bel.tr adresinden tapu sahibi tarafından yapılacaktır. Başvuru yapabilmek için başvuru.kayseri.bel.tr portalında üyelik oluşturulması gerekmektedir.**

-Merkezi sistemle ısıtılan binalar projemiz kapsamında değildir. Bireysel ısıtmaya dönmüş bile olsa bu binalara kombi tahsisi yapılmayacaktır.

-Başvurusu onaylanmayan vatandaşların herhangi bir işlem (Kayserigaz Bağlantı sözleşmesi ve Tesisat uygulaması vs.) yaptırmalarına gerek yoktur.

**- ELEKTRİK TÜKETİMİ ORTALAMA GÜNLÜK 3 kWh (30 GÜN BAZINDA 90 kWh)'İN, SU TÜKETİMİ AYLIK 3M<sup>3</sup>'ÜN ALTINDA OLAN FATURALAR DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR. Başvuruda ilgili kurumlardan (Kaski, Kcetaş) alınmış olan bir yıllık fatura dökümleri kullanılacaktır.**

- Saha incelemesinde, Başvuru Yapılan adresin inşaat halinde olduğu veya oturan kişi olmadığı tespit edilmesi halinde başvuru iptal edilecektir.

- Kombi yardımı desteği belirlenen ve ilan edilecek ilçe ve mahallelerde Katı yakıt kaynaklı hava kirliliğini engellemek adına **Katı yakıttan Doğalgaza geçenler** için uygulanacaktır.

**- Kış ayları döneminde evinde oturmayan elektrik ve su tüketimi bulunmayan başvurular reddedilecektir.**

- Hak sahipliği;

1. Katı yakıttan doğalgaz kullanımına geçme (İlçe kaymakamlıklarının sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakfından kömür yardımı alan hanelere öncelik verilecektir,
2. Onaylı başvuru sırası,
3. Onaylı başvuru formunun (sözleşme) Kayseri Büyükşehir Belediyesine teslim edilmesi ve ilgili evrakların, düzenlenmesi
4. Stok miktarına göre belirlenecektir.

- Başvurunun stok miktarından fazla olması durumunda, kura çekilişi yapılmayacak olup **onaylı** başvuru sırası göz önüne alınacaktır.

- Başvuru işlemi sadece tapu sahibi yapacaktır. Vekâlet ile başvuru yapılıyorsa, bütün işlemler tapu sahibi adına yapılacak, kombinin teslimi aşamasında vekalet ibraz edilecektir.

- Başvurunun geçerli olması için istenilen tüm bilgi ve evrakların eksiksiz ve okunaklı olarak yüklenmesi gerekmektedir.

- Kombi desteği için kişi ve bina bazında tek başvuru yapılabilecektir. Daha önceden destekten yararlanmış olanlar ve kombi verilmiş olan binalar (kat mülkiyeti olan apartmanlar hariç) için

yeni başvuru yapılamayacaktır. Kat mülkiyeti olan apartmanlarda kombi desteği almamış olan daireler başvuru yapabileceklerdir.

- Başvuru yapanlar aktif olarak bir başvuru yapabileceklerdir. İncelemede olan başvuru reddedilmediği sürece ikinci bir başvuru yapılamayacaktır. Değerlendirmeye alınmamış olan başvurularda başvuru sahibi istediği düzenlemeleri yapabilir.

- İşlemlerin yapılmasında, onaylanmış veya onaylanmamış başvurularda belediyemiz herhangi bir ad ile sorumlu tutulmayacaktır.

-Hisseli tapularda aynı arsa içerisinde birden fazla, birbirinden bağımsız konutu (her birinin kapı numarası birbirinden farklı) olanlar, hisse sahiplerinin aynı arsanın içerisindeki konutta ikametini beyan etmeleri halinde oturdukları konut için yapacakları kombi yardımı başvuruları değerlendirmeye alınacaktır.

-Depremde ağır hasarlı olarak yerinde dönüştürülen binalar için yapılacak başvurularda;

- Çevre, Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından düzenlenmiş hasar raporu ya da yazılı bildirim, yıkım ruhsatı veya yanan-yıkılan formu, güncel tarihli (depremden sonra) yeni yapı ruhsatı veya yapı kullanım belgesi tapuyla birlikte yüklenecektir.
- Binanın dönüşümünün tamamlanmış olması ve oturuluyor olunması gereklidir.
- Başvuruda kullanılacak fatura dökümünde oturan süre içerisindeki faturaların dökümü ve varsa iptal edilmiş olan aboneliğe ait bir yıllık eski fatura dökümü birlikte yüklenecektir.

-Yeni binalar için;

- Yapı kullanım izin belgesi tapuyla beraber yüklenecektir.
- 3-4 ay ikamet edildikten sonra alınmış olan kaşeli ve imzalı fatura dökümü yüklenecektir.

**ÖNEMLİ NOT: GERÇEĞE AYKIRI BEYANDA BULUNDUĞU TESPİT EDİLEN BAŞVURULAR ONAY DURUMLARINA BAKILMAKSIZIN İPTAL EDİLECEKTİR.**

[basvuru.kayseri.bel.tr](http://basvuru.kayseri.bel.tr)  
portalına üyelik işlemleri

# İlk defa üye olacaklar

İnternet arama motorunuzun arama çubuğuna [basvuru.kayseri.bel.tr](http://basvuru.kayseri.bel.tr) yazın enter tuşuna basın.

basvuru.kayseri.bel.tr

Anasayfa Kurumsal Açık Başvurular Alo 153 İletişim Giriş

## Basvuru.kayseri.bel.tr Nasıl Çalışır?

**1**

**Üye Ol**  
Sana uygun üyelikten bireysel ve kurumsal olarak seçini yap, üye ol.

**Açık Başvuruyu Seç**  
Açık olan başvurular listesinden tercihine yap, iletile.

**Bilgileri Gönder**  
Bazı bilgileri doldurmanı isteyeceğiz, sonrasında onları bize gönder.

Yoksa sen halen basvuru'ya üye olmadın mı?  
Dijital dönüşüm ile 100 bin vatandaşımızın 1 milyon işlemini basvuru.kayseri.bel.tr ile online olarak yaptık.

Hemen Üye Ol

Açılan sayfada "Hemen Üye Ol" butonunu bulup basın.

basvuru.kayseri.bel.tr

Anasayfa Kurumsal Açık Başvurular Alo 153 İletişim

## Bireysel üyelik oluştur!

Kayıtlı bireysel üyeliğiniz var mı? [Giriş Yap!](#)

Üye olacak kişinin T.C. Kimlik numarası yazılacak → T.C. Kimlik No

Gün Ay Yıl → Gün-ay-yıl olarak doğum tarihi seçilecek

Cep telefonu numarası yazılacak → GSM No

Şifre → Giriş şifresi oluşturulacak Şifre oluşturulurken yönergelere uyulmalıdır.


Şifre Tekrar →

Üye Ol

3

**KYS-BS-BLD**  
123456 basvuru için doğrulama kodunuz. B002


Cep telefonuna gelen kısa mesaj aşağıdaki kutucuğa yazılıp "Doğrula" butonuna basılır.

 Anasayfa Kurumsal Açık Başvurular Alo 153 İletişim

**Bireysel üyelik oluştur!**  
Kayıtlı bireysel üyeliğiniz var mı? Giriş Yap!


Doğrulama Kodu

**Doğrula**


 © 2023 K.B.B. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı. All Rights Reserved.

"Doğrula" butonuna basıldıktan sonra bilgisayar ekranında aşağıdaki görüntü görülür ve kayıtlı cep telefonuna aşağıdaki gibi kısa mesaj gelir.

**KYS-BS-BLD**  
Sayın xxxx xxx üyeliğiniz başarıyla oluşturuldu, katılımınız için teşekkür ederiz. B002




**Bireysel üyelik oluştur!**  
Kayıtlı bireysel üyeliğiniz var mı? Giriş Yap!



**Uyarı!**

Üyeliğiniz Başarıyla Oluşturulmuştur.

**Tamam**



© 2023 K.B.B. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı. All Rights Reserved.

# İLETİŞİM BİLGİLERİ VE ŞİFRE DEĞİŞTİRME

[basvuru.kayseri.bel.tr](http://basvuru.kayseri.bel.tr) sitesinde oluşturmuş olduğunuz üyeliğinizde;

- 1- Adınız, Soyadınız ve oturduğunuz adres bilgileri NVİ veritabanından otomatik olarak alınmaktadır. Değiştirilemez
- 2- İletişim bilgileri (cep telefonu numarası ve elektronik posta) ve giriş şifresi haricindeki bilgileriniz değiştirilemez.
- 3- İletişim bilgilerinizi ve şifrenizi değiştirmek için sitenin sol kısmında bulunan menü çubuğunun en altındaki "Hesap İşlemleri" bölümü kullanılmalıdır. Bu kısımda iki başlık bulunmaktadır: "Hesabım" ve "Şifre İşlemleri".

The screenshot shows the 'Çalışma Masam' (My Dashboard) page. The user is ALİ EREN. The dashboard displays a list of active requests (Aktif Başvurular) including 'Özel İzin Belgesi', 'Çocuk Kütüphanesi', 'Kombi', and 'Kaymek'. The 'Hesap İşlemleri' (Account Operations) menu item is highlighted in a red box on the left sidebar. Blue arrows indicate the navigation path from the 'Hesap İşlemleri' menu to the 'Hesabım' (My Account) and 'Şifre İşlemleri' (Password Operations) options, and from the 'Hesabım' option to the 'Aktif Başvurular' section of the dashboard.

"Hesabım" yazısına tıkladığınızda aşağıdaki pencere açılır. Bu pencerede değiştirebileceğiniz yerlere eklenecek güncel bilgileri yazabilirsiniz. Verilerinizi değiştirme işlemi tamamlandıktan sonra "Bilgilerimi Güncelle" butonuna basarak kaydetme işlemi tamamlayabilirsiniz.

The screenshot shows the 'Ayarlar' (Settings) page. The user is ALİ EREN. The 'Üye Bilgilerim' (My Account Information) section is displayed. A 'Başarılı Bilgiler Güncellendi.' (Successful Information Updated) message is shown in a green box. The 'Bilgilerimi Güncelle' (Update My Information) button is highlighted in a blue box. The 'Üye Bilgilerim' section contains various fields for personal information, with some fields marked as 'Değiştirilemez' (Not Changeable) and others as 'Değiştirilebilir' (Changeable). The fields include: Doğum Tarihi (11.11.2001), T.C. Numarası (12345678901), Adı (XXXXX), Soyadı (XXXXXXXXXX), E-Mail (xxxxxxx@xxxxx.com), GSM (0 (5xx) xxx-xxx-xxx), İl (KAYSERİ), İlçe (XXXXXXXXXXXX), Adres (XXXXX XXXXXX XXXXX XXX), Fotoğraf (eklenebilir ve değiştirilebilir), Özgeçmiş (Değiştirilebilir), Anne Adı (XXXXX), Baba Adı (XXXXX), Cinsiyet (XXXXX), and Doğum Yeri (XXXXX).



## Şifre Değişirme

“Şifre İşlemleri” yazısına tıkladığınızda aşağıdaki pencere açılır. Bu pencerede “Mevcut Şifre” kutusuna hesabınıza halihazırda hesabınıza girmek için kullandığınız şifreyi, “Yeni Şifre” ve “Yeni Şifre (Tekrar)” kutucuklarına ise yeni oluşturmak istediğiniz şifreyi girin. Şifre değiştirme işlemi tamamlamak için “Şifre Güncelle” butonuna basınız.

The image displays the 'başvuru' (Application) system interface. On the left, a sidebar menu lists various services under 'Başvuru İşlemleri' (Application Operations) and 'Hesap İşlemleri' (Account Operations). The 'Şifre İşlemleri' (Password Operations) option is highlighted with a red box. The main content area shows the 'Ayarlar' (Settings) page, specifically the 'Şifre Değiştir' (Change Password) section. This section contains three input fields: 'Mevcut Şifre' (Current Password), 'Yeni Şifre' (New Password), and 'Yeni Şifre (Tekrar)' (New Password (Repeat)). A blue 'Şifre Güncelle' (Update Password) button is positioned at the top right of the form. A blue arrow points from the text above to this button. Below the main screenshot, a smaller screenshot shows a success message: 'Başarılı' (Successful) with a green checkmark, indicating the password has been updated successfully. A green 'Tamam' (Done) button is visible at the bottom of the success message.

**Kombi başvurusu yapma**

Arama motorunun adres çubuğuna [basvuru.kayseri.bel.tr](http://basvuru.kayseri.bel.tr) yazılarak hesap sayfasına ulaşılır.

[Bireysel](#) [Kurumsal](#)

## Bireysel Giriş

Bireysel hesabınız yok mu? [Kayıt Ol!](#)

**Başvuru sahibinin T.C. Kimlik numarası buraya yazılacak**

**Başvuru sahibi tarafından kayıt esnasında oluşturulmuş olan şifre buraya girilir.**


**Bu kısma resimde görülen karakterler yazılacaktır.**

**Giriş butonuna bastığınızda aşağıdaki pencere açılır.**

[Bireysel](#) [Kurumsal](#)

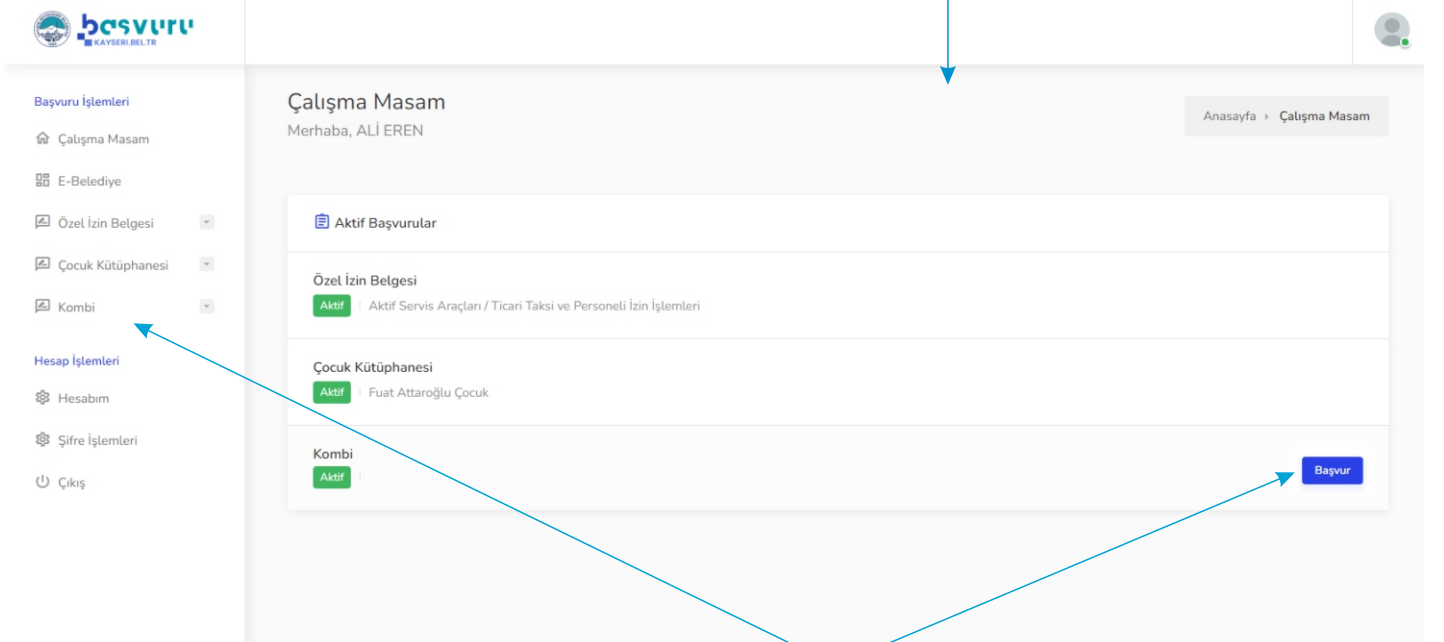
## Bireysel Giriş

Bireysel hesabınız yok mu? [Kayıt Ol!](#)

  
Resimdeki karakterleri girin:

[Şifremi Unuttum?](#)

[Giriş](#)



The screenshot shows the user dashboard for 'Çalışma Masam'. The user is logged in as 'ALİ EREN'. The dashboard displays a list of active services: 'Özel İzin Belgesi', 'Çocuk Kütüphanesi', and 'Kombi'. Each service has a green 'Aktif' status. A 'Başvur' button is visible in the bottom right corner of the dashboard.

Giriş ekranının sol tarafında bulunan "Kombi" sekmesine tıklanarak açılan kısımdaki "Yeni başvuru" sekmesine veya fare imleci yeşil "Aktif" yazısı üzerindeki "Kombi" yazısı hizasına geldiğinde görülen "Başvur" butonuna basılarak yeni başvuru sayfasına geçilir.

Önceden yapılmış bir başvurunuz varsa Başvurular butonuna basarak başvurunuzu görüntüleyebilirsiniz.



#### Başvuru İşlemleri

Aktif Başvurular

E-Belediye

Özel İzin Belgesi

Çocuk Kütüphanesi

Kombi

Kaymak

Bilişim Akademisi

#### Hesap İşlemleri

Hesabım

Şifre İşlemleri

Çıkış

Başvurular →

#### Hava kalite iyileştirme projesi doğalgaz dönüşümü işi kombi yardımı formu başvuru şartları;

- Merkezi sistemle ısıtılan binalar projemiz kapsamında değildir. Bireysel ısıtmaya dönmüş bile olsa bu binalara kombi tahsis yapılmayacaktır.
- Başvurusu onaylanmayan vatandaşların herhangi bir işlem (Kayseri Gaz Bağlantı sözleşmesi ve Tesisat uygulaması vs.) yaptırımlarına gerek yoktur.
- ELEKTRİK TÜKETİMİ ORTALAMA GÜNLÜK 3 kWh (30 GÜN BAZINDA 90 kWh)'İN, SU TÜKETİMİ AYLIK 3M<sup>3</sup>'ÜN ALTINDA OLAN FATURALAR DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR. Başvuruda ilgili kurumlardan (Kaski, Kçetaş) alınmış olan bir yıllık fatura dökümleri kullanılacaktır.
- Saha incelemesinde, Başvuru Yapılan adresin inşaat halinde olduğu veya oturan kişi olmadığı tespit edilmesi halinde başvuru iptal edilecektir.
- Kombi yardımı desteği belirlenen ve ilan edilecek ilçe ve mahallelerde Katı yakıt kaynaklı hava kirliliğini engellemek adına **Katı yakıttan Doğalgaza geçişler** için uygulanacaktır.
- Kiş ayalari döneminde evinde oturmayan elektrik ve su tüketimi bulunmayan başvurular reddedilecektir.
- Hak sahipliği;
  1. Katı yakıttan doğalgaz kullanımına geçme (İlçe kaymakamlıklarının sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakfından kömür yardımı alan hanelere öncelik verilecektir,
  2. Onaylı başvuru sırası,
  3. Onaylı başvuru formunun (sözleşme) Kayseri Büyükşehir Belediyesine teslim edilmesi ve ilgili evrakların, düzenlenmesi
  4. Stok miktarına göre belirlenecektir.
- Başvurunun stok miktarından fazla olması durumunda, kura çekilişi yapılmayıp **onaylı** başvuru sırası göz önüne alınacaktır.
- Başvuru işlemini sadece tapu sahibi yapacaktır. Vekâlet ile başvuru yapıyorsa, bütün işlemler tapu sahibi adına yapılacak, kombinin teslimi aşamasında vekalet ibraz edilecektir.
- Başvurunuzun geçerli olması için istenen tüm bilgi ve evrakları eksiksiz ve okunaklı olarak yüklemeniz gerekmektedir.
- Kombi desteği için kişi ve bina bazında tek başvuru yapılabilecektir. Daha önceden destekten yararlanmış olanlar ve kombi verilmiş olan binalar (kat mülkiyeti olan apartmanlar hariç) için yeni başvuru yapılamayacaktır. Kat mülkiyeti olan apartmanlarda kombi desteği alınmış olan daireler başvuru yapabilecektir.
- Başvuru yapanlar aktif olarak bir başvuru yapabileceklerdir. İncelemede olan başvuru reddedilmediği sürece ikinci bir başvuru yapılamayacaktır. Değerlendirmeye alınmamış olan başvurularda başvuru sahibi istediği düzenlemeleri yapabilir.
- İşlemlerinizin yapılmasında, onaylanmış veya onaylanmamış başvurularınızda belediyemiz herhangi bir ad ile sorumlu tutulmayacaktır.
- Hisseli tapularda aynı arsa içerisinde birden fazla birbirinden bağımsız konutu (her birinin kapı numarası birbirinden farklı) olanlar, hisse sahiplerinin aynı arsanın içerisindeki konutta ikametini beyan etmeleri halinde oturdukları konut için yapılacak kombi yardımı başvuruları değerlendirilmeye alınacaktır.
- Depremde ağır hasarlı olarak yerinde dönüştürülen binalar için yapılacak başvurularda;
  1. Çevre, Şehircilik ve İklim Bakanlığı tarafından düzenlenmiş hasar raporu ya da yazılı bildirim, yıkım ruhsatı veya yanan-yıkılan formu, güncel tarihli (depremden sonra) yeni yapı ruhsatı veya yapı kullanım belgesi tapuyla birlikte yüklenecektir.
  2. Binaların dönüşümünün tamamlanmış olması ve oturuluyor olunması gereklidir.
  3. Başvuruda kullanılacak fatura dökümünde oturan süre içerisindeki faturaların dökümü ve varsa iptal edilmiş olan aboneliğe ait bir yıllık eski fatura dökümü birlikte yüklenecektir.
- Yeni binalar için;
  1. Yapı kullanım izin belgesi tapuyla beraber yüklenecektir.
  2. 3- 4 ay ikamet edildikten sonra alınmış olan kaşeli ve imzalı fatura dökümü yüklenecektir.

- Beyan ettiğim bilgiler tarafıma ait olup doğrudur. Aksi takdirde TCK 206'ncı maddesine göre hakkımda yapılacak işlemi kabul ediyorum.
- Belediye ve Bakanlık yetkililerinin evimde inceleme yapmasında sakınca bulunmadığını beyan ederim.
- KVKK kapsamında verilerimin işlenmesini ve kullanılmasını kabul ediyorum.
- Beyan etmiş olduğum bilgilerin doğru olmaması durumunda tarafıma verilmiş olan onayların iptal edilmesini ve tarafıma hak doğurmayacağını kabul ediyorum.

Başvuru Yap



**Lütfen "Başvuru şartlarını" dikkatlice ve anlayarak okuyunuz. İşaretlemeleri yapmadığınız sürece başvuru işlemine geçemezsiniz.**

# Yeni başvuru ekranı

## 1. Aşama

**1** Bu kısımdaki bilgiler Numarataj veri tabanından getirilmektedir. Başvuru yapmak istediğiniz adresle ilgili olarak İlçe, Mahalle, cadde/sokak, dış kapı ve daire numaraları bilgilerinizi aşağı doğru açılan pencereleri kullanarak seçiniz. Bu kısımda yazarak dolduracağınız bir bölüm bulunmamaktadır.

**2** Bu kısımda doğalgaz tesisatınızla ilgili bilgi istenilmektedir. Tesisatınız yoksa ilk kutuyu, Ocak tesisatınız varsa ikinci kutuyu, kombi tesisatınız varsa üçüncü kutuyu işaretleyiniz.

3

Bu kısımda size ulaşılamaması durumunda iletişim kurulacak bir yakınınızın adı-soyadı ve cep telefonu numarasını yazmanız talep edilmektedir.

#### Yakın Bilgileri

Yakını Adı Soyadı \*

Yakını Cep Telefonu \*

4

Bu kısımda başvuru yapmış olduğunuz adreste bir kiracı oturuyor ise onun adı-soyadı ve cep telefonu numarasını yazmanız talep edilmektedir. Bu bilgi ihtiyaç duyulması halinde ekiplerimizce adres yerinde yapılacak olan incelemede kullanılacaktır.

#### Adreste Kiracı Varsa

Adı Soyadı

Kiracı Telefonu

Kiracı Kömür Yardımı Alıyorsa Seçiniz!

Bu kutucuk kiracınız kaymakamlıkların Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarından yakacak yardımı alıyor ise işaretlenecektir.

5

Bu kısımda başvuru yapılan adresle ilgili tapu belgesi ve bu adrese ait bir yıllık fatura dökümü (su ve elektrik) ve Kimlik belgesinin ön ve arka yüzünün resimleri yüklenecektir.

#### Yüklenecek Dosyalar

\* Son 1 Yıllık Su Fatura Dökümü \*

[Dosya Seç](#) Dosya seçilmedi

\* Son 1 Yıllık Elektrik Fatura Dökümü \*

[Dosya Seç](#) Dosya seçilmedi

\* Tapu Fotoğrafı \*

[Dosya Seç](#) Dosya seçilmedi

Arsa tahsis belgesi ve webtapu'dan alınan taşınmaz bilgileri kabul edilmeyecektir. Bu kısma sadece tapu belgesinin resmini yükleyiniz.

\* Kimlik Ön Yüz \*

[Dosya Seç](#) Dosya seçilmedi

\* Kimlik Arka Yüz \*

[Dosya Seç](#) Dosya seçilmedi

"Kaydet" butonuna bastıktan sonra kayıtlı cep telefonuna gelen kısa mesaj

#### KYS-BS-BLD

Sn. xxx xxxxx Kombi yardım başvurunuz incelemeye alınmıştır. İnceleme sonucunu <https://basvuru.kayseri.bel.tr/giris> adresinden giriş yaparak takip edebilirsiniz. B002

Vazgeç [Kaydet](#)

Beş bölümdeki bilgileri tamamlayınca verilerinizin sisteme yüklenmesi için "Kaydet" butonuna basınız. İşlem yapmak istemiyorsanız "Vazgeç" butonuna basınız.

The screenshot shows the 'Kombi Yardım Başvurusu 1. Aşama' page. A modal window displays a green checkmark and the text 'Başarılı! Kombi yardım başvurunuz başarıyla alınmıştır. Değerlendirmeye sonucunda bilgilendirmeye yapacaktır.' Below the modal, the 'Yakın Bilgileri' section is visible with fields for 'Yakını Adı Soyadı' and 'Yakını Cep Telefonu'. The 'Kaydet' button is highlighted in blue.

"Kaydet" butonuna bastıktan sonra bilgisayar ekranında görülen mesaj

## KYS-BS-BLD

Sn. xxx xxxx Kombi yardım başvurunuzun 1. aşaması sonuçlandırılmıştır. İnceleme sonucunu <https://basvuru.kayseri.bel.tr/giris> adresinden giriş yaparak takip edebilirsiniz. Sonuç olumlu ise 2. Asamaya başvurunuz. B002

Değerlendirme sonucu kayıtlı cep telefonuna gelen kısa mesaj

## Başvuru sisteminde başvuru takip ekranı

Düzeltilmeler yapıldıktan sonra "Güncelle" butonuna basıldığında güncelleme başarılıysa ekranda "Başarılı" mesajı görülür ve kayıtlı cep telefonuna aşağıdaki kısa mesaj gönderilir.

## KYS-BS-BLD

Sn. xxxx xxx Kombi yardım başvurunuz guncellenmiştir. İnceleme sonucunu <https://basvuru.kayseri.bel.tr/giris> adresinden giriş yaparak takip edebilirsiniz. B002

**KYS-BS-BLD**

Sn. xxx xxxx Kombi yardım başvurunuzun 1. aşaması sonlandırılmıştır. İnceleme sonucunu <https://basvuru.kayseri.bel.tr/giris> adresinden giriş yaparak takip edebilirsiniz. Sonuç olumlu ise 2. Asamaya başvurunuz. B002

Başvuru onaylandığında kayıtlı cep telefonuna yandaki gibi bir kısa mesaj gelir. Başvuru hesabınıza girdiğinizde aşağıdaki ekran görüntüsünü görürsünüz.

Bu aşamada başvuru sadece incelenebilir, iptal edilemez.

**Başvuru İşlemleri**

Çalışma Masam

E-Belediye

Özel İzin Belgesi

Çocuk Kütüphanesi

Kombi

Kaymak

**Hesap İşlemleri**

Hesabım

Şifre İşlemleri

Çıkış

**Başvurularım**1. Aşama Başvurusu **Tamamlandı**Başvuru Durumu: **Onaylandı** Başvuru Tarihi: 12.03.2024

İncele

2. Aşamaya Başvur

Not : Başvurunuzun 1. aşaması onaylanmıştır. 2. aşamaya başvuru yapabilirsiniz.

“2.Aşamaya başvur butonuna basılarak 2. Aşama başvuru penceresine geçilir.

**ÖNEMLİ NOT:**

1. AŞAMA BAŞVURUSU HATALI OLARAK ONAYLANMIŞSA BAŞVURU YÖNETİCİ TARAFINDAN TEKRAR ÖNCEKİ AŞAMAYA ÇEVİRİLEBİLİR. BU DURUMDA BAŞVURU SAHİBİ AŞAĞIDAKİ KISA MESAJ İLE BİLGİLENDİRİLİR.

**KYS-BS-BLD**

Sn. xxxx xxx Sehven onaylanan başvurunuz bir önceki aşamaya alınmıştır. Başvurunuzun durumunu <https://basvuru.kayseri.bel.tr/giris> adresinden giriş yaparak takip edebilirsiniz. B002

**Başvuru İşlemleri**

Çalışma Masam

E-Belediye

Özel İzin Belgesi

Çocuk Kütüphanesi

Kombi

Kaymak

**Hesap İşlemleri**

Hesabım

Şifre İşlemleri

Çıkış

**Kombi Yardım Başvurusu 2. Aşama****Yüklenecek Dosyalar**

\* Doğalgaz Dönüşüm Sözleşmesi \*

Dosya Seç

Dosya seçilmedi

Tesisatı yapacak firmayla düzenlemek sözleşme buraya yüklenecek.

\* Doğalgaz Bağlantı Anlaşması \*

Dosya Seç

Dosya seçilmedi

Kayserigaz ile yapılacak bağlantı anlaşmasının ilk sayfasının resmi buraya yüklenecek

\* Onaylı Proje \*

Dosya Seç

Dosya seçilmedi

Tesisatçıdan temin edilecek Kayserigaz'dan onaylı projenin pdf formatı buraya yüklenecek

\* Tesisat Yeri Fotoğrafı \*

Dosya Seç

Dosya seçilmedi

Tesisat tamamlandığında kombinin monte edileceği yerin peteklerden gelen uçlarla birlikte doğalgaz borusu görülecek şekilde çekilmiş resmi buraya yüklenecek.

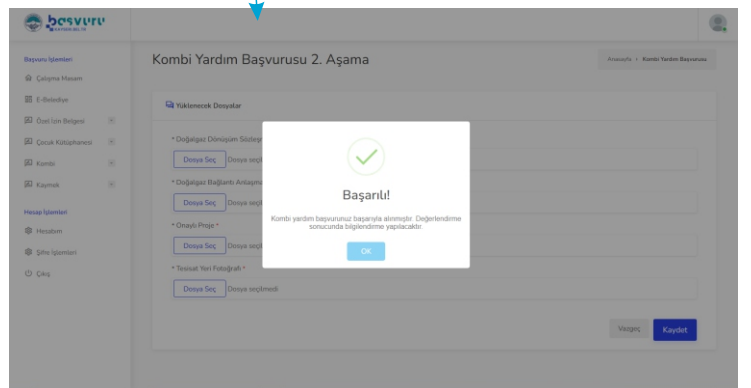
Vazge

Kaydet

Yüklemeleri yapıp “Kaydet” butonuna bastığınızda ekranda aşağıdaki mesaj görülür ve kayıtlı cep telefonunuza aşağıdaki kısa mesaj gelir.

**KYS-BS-BLD**

Sn. xxxx xxxx Kombi yardım başvurunuz incelemeye alınmıştır. İnceleme sonucunu <https://basvuru.kayseri.bel.tr/giris> adresinden giriş yaparak takip edebilirsiniz. B002





Başvurunun 2. aşamasıyla ilgili herhangi bir olumsuzluk varsa kayıtlı cep telefonuna yandaki gibi bir kısa mesaj gelir ve hesabınıza giriş yaparak olumsuzluğun ne olduğu görülebilir.

#### KYS-BS-BLD

Sn. xxx xxxx Kombi yardım başvurunuzun 2. aşaması sonuçlandırılmıştır. İnceleme sonucunu <https://basvuru.kayseri.bel.tr/giris> adresinden giriş yaparak takip edebilirsiniz. B002

Başvurularım

1. Aşama Başvurusu **Tamamlandı**  
Başvuru Durumu: **Onaylandı** Başvuru Tarihi: 12.03.2024  
**İncele**  
**Not:** Başvurunuzun 1. aşaması onaylanmıştır. 2. aşamaya başvuru yapabilirsiniz.

2. Aşama Başvurusu **Devam Ediyor**  
Başvuru Durumu: **Sözleşme Belgesi Hatalı** Başvuru Tarihi: 13.03.2024  
**Düzenle** **Başvuru İPTAL**  
**Not:** Sözleşme belgesinde imzalar eksik

Hatanın adı

Olumsuzluğun nedeni incelemeyi yapan tarafından belirtilirse burada görülür.

Düzenle butonuna basılarak hatalı olan dokümanın yerine doğru olan yüklenir ve güncelle butonuna basılarak işlem tamamlanır.

Başvuru onaylandığında hesabın "Başvurular" kısmında onay durumu aşağıdaki gibi görülecektir.

Başvurularım

1. Aşama Başvurusu **Tamamlandı**  
Başvuru Durumu: **Onaylandı** Başvuru Tarihi: 02.10.2024  
**İncele**  
**Not:** Başvurunuzun 1. aşaması onaylanmıştır. 2. aşamaya başvuru yapabilirsiniz.

2. Aşama Başvurusu **Tamamlandı**  
Başvuru Durumu: **Onaylandı** Başvuru Tarihi: 14.10.2024  
**İncele** **Başvuru İPTAL** **Belge**  
**Not:** Başvurunuzun 2. aşaması onaylanmıştır. Belge Butonuna Tıklayarak sözleşmenin çıktısını alıp doldurunuz ve kayseri büyükşehir belediyesi ek hizmet binası iklim değişikliği ve sıfır atık daire başkanlığına teslim ediniz.

Belge butonuna basılarak sözleşme metni indirilerek, incelenir ve imzalanarak Kayseri Büyükşehir Belediyesi personellerine teslim edilir. Kombi; tapu sahibi veya vekili tarafından teslim ve teslim evrakı doldurularak imzalanmasından sonra teslim edilir.

Bu aşamada başvuru incelenebilir veya iptal edilebilir.