



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

Yardıma muhtaç kişi ve aileler yardım talepleri ve başvuru

- Dilekçe ile müracaatlar (mail çıktısı, mektup, vb.)
- İhbar(Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar(birim müdürü, görevli sosyolog ve sosyal hizmet uzmanına yapılır),
- Belediye internet sitesinden gelen başvurular.

Başvurunun
Değerlendirilmesi

İnceleme ve Araştırma

- Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile irtibat (Valilik, kaymakamlık sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından STK'lardan herhangi bir yardım alıp almadığının tespiti, gerekli görüldüğünde yazışmalar yaparak başvuruda bulunan şahıslar hakkında bilgi temini)
- Hane araştırmaları (Sosyal Hizmet Uzmanı, Sosyolog tarafından araştırmaların yapılması)
- Dijital ortamda ise İçişleri Bakanlığı E-Belediye Sosyal Yardım Modülü ve E-Devlet sistemi üzerinden incelemeler yapılır.

Araştırma sonucu uygun olmayan müracaatlara red cevabı verilir.

HAYIR

Değerlendirme ve Sonuç
(Komisyon Onayı)

K-ŞM
O-DB

EVET

Nakdi Yardım

Ayni Yardım

P-ŞM

O-DB

Olur dilekçesi

P-ŞM

I-DB

K-GSY

O- GS

Sürekli ve periyodik yardımlarda rutin hane kontrolleri yapılır.

Mehmet Ali KARCIOĞLU

Sosyal Hizmetler Daire Başkanı

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter Yrd.

29/12/2025

K :Kontrol

P :Paraf

İ :İmza

O :Onay

ŞM :Şube Müdürü

DB :Daire Başkanı

GSY :Genel Sekreter Yardımcısı

GS :Genel Sekreter

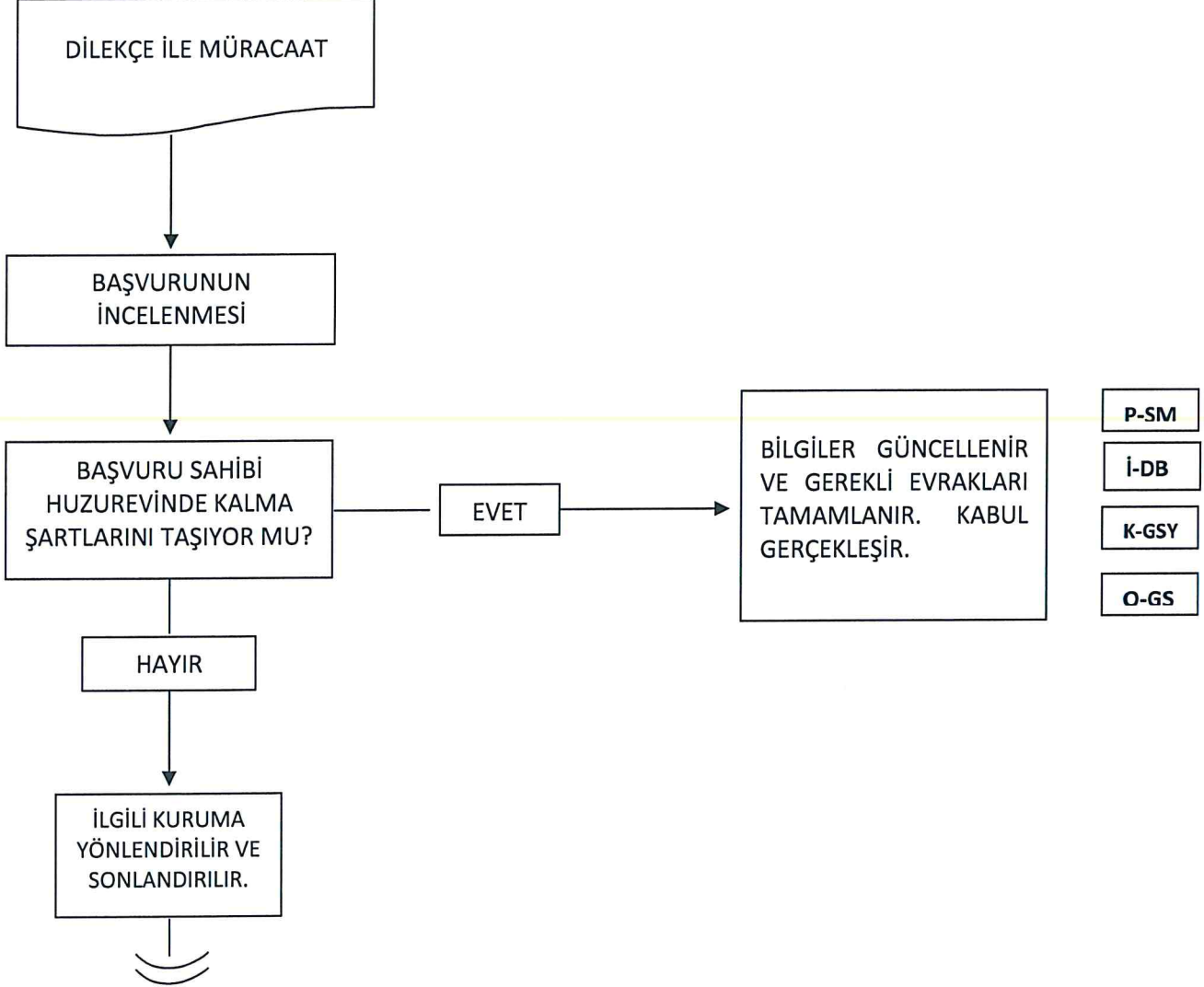
BB :Belediye Başkanı

M :Büyükşehir Belediye Meclisi

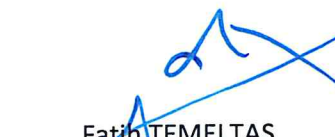


İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	HUZUREVİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI




Mehmet Ali KARCIOĞLU
Sosyal Hizmetler Daire Bşk.


Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter Yrd.

29/12/2025

K :Kontrol
P :Paraf
İ :İmza
O :Onay

ŞM :Şube Müdürü
DB :Daire Başkanı
GSY :Genel Sekreter Yardımcısı
GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı
M :Büyükşehir Belediye Meclisi



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	ENGELLİLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

Engelliler ve yakınlarına sunulan hizmetlerle ilgili

- Dilekçe ile müracaatlar(mail çıktısı, Mektup, vb.
- İhbar(Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar(birim müdürü, görevli personele yapılır)

- Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile irtibat (Valilik, kaymakamlık sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından STK'lardan herhangi bir yardım alıp almadığının tespiti, gerekli görüldüğünde yazışmalar yaparak başvuruda bulunan şahıslar hakkında bilgi temini)
- Hane araştırmaları (Sosyal Hizmet Uzmanı, Sosyolog tarafından araştırmaların yapılması)

Valilik, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İşkur İl Müdürlüğü, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ve STK'lardan ilgili olan kuruluşlara gerekli yönlendirme yapılır.

HAYIR

Değerlendirme ve Sonuç

K-ŞM

EVET

Aynı ve Nakdi Yardım

Başvuru sahipleri Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne ve diğer Kamu kurum ve kuruluşlar ile STK'lara yönlendirilir.

Engelsiz Çocuk Evi hizmetine kabul gerçekleşir.

Mehmet Ali KARCIOĞLU
Sosyal Hizmetler Daire Bşk.

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter Yrd.

29/12/2025

K :Kontrol
P :Paraf
İ :İmza
O :Onay

ŞM :Şube Müdürü
DB :Daire Başkanı
GSY :Genel Sekreter Yardımcısı
GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı
M :Büyükşehir Belediye Meclisi



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	ULU ÇINARLAR YAŞLI YAŞAM ve DAYANIŞMA MERKEZİ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

65 yaş üzeri bireylerin talepleri ve başvurusu

- Dilekçe ile müracaatlar
- İhbar (Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar (Çağrı merkezine ya da kuruma gelerek yapılır)

İnceleme ve Araştırma

HAYIR

Valilik, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarından, STK'lardan ilgili olan kuruluşlara yönlendirilmesi

EVET

İnceleme sonucu uygun olmayan müracaatlara ret cevabı verilir.

HAYIR

- Kimlik bilgisi, adres bilgisi, aile durumu, gelir durumu ve fiziksel-ruhsal durumunun tespiti
- Evde sosyal destek ve bakım hizmeti için; Hane incelemesi (Psikolog ve Hemşire tarafından araştırmaların yapılması)

EVET

Evde Sosyal Destek Hizmeti

Gündüzlü Kurum Hizmetleri

Yaşam Alanı Temizliği Hizmeti

Kişisel Bakım Hizmeti

Bay-Bayan Kuaför Hizmeti

Fiziksel, ekonomik ve sosyal yoksunluk yaşayan yaşlı bireylerin, yaşam alanlarının temizlik ihtiyaçları karşılanmaktadır

Kişisel bakım ve temizliğini fiziksel yetersizlik sebebiyle karşılayamayan yaşlı bireylerin kişisel bakım ihtiyacı karşılanmaktadır

Yaşlı bireylerin ihtiyaçları dâhilinde özenli ve düzenli olarak bay ve bayan kuaför hizmeti sağlanmaktadır.

Yaşlı bireylerin aktif yaşlanmalarını desteklemek amacıyla, mesai saatlerinde, kurum içerisinde, hemşireler tarafından genel sağlık kontrolleri yapılmakta, fizik tedavi hizmeti sağlanmakta, psikolojik destek hizmeti sunulmakta, kişisel bakım ihtiyaçları karşılanmakta, bay-bayan kuaför hizmeti verilmekte, branş öğretmenleri ile uğraş terapileri gerçekleştirilmekte, sıcak soğuk içecek ikramları ile aperatifler sunulmaktadır.

Mehmet Ali KARCIOĞLU
Sosyal Hizmetler Daire Bşk.

Fatih TEMELTAŞ
Genel Sekreter Yrd.

29.12.2025

K :Kontrol
P :Paraf
İ :İmza
O :Onay

ŞM :Şube Müdürü
DB :Daire Başkanı
GSY :Genel Sekreter Yardımcısı
GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı
M :Büyükşehir Belediye Meclisi