



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:

Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Sunucu erişimi ve yetkilendirme talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:

Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Wifi erişim talebi



Emre YANLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:

Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Yetkili kullanıcı yetkisi talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

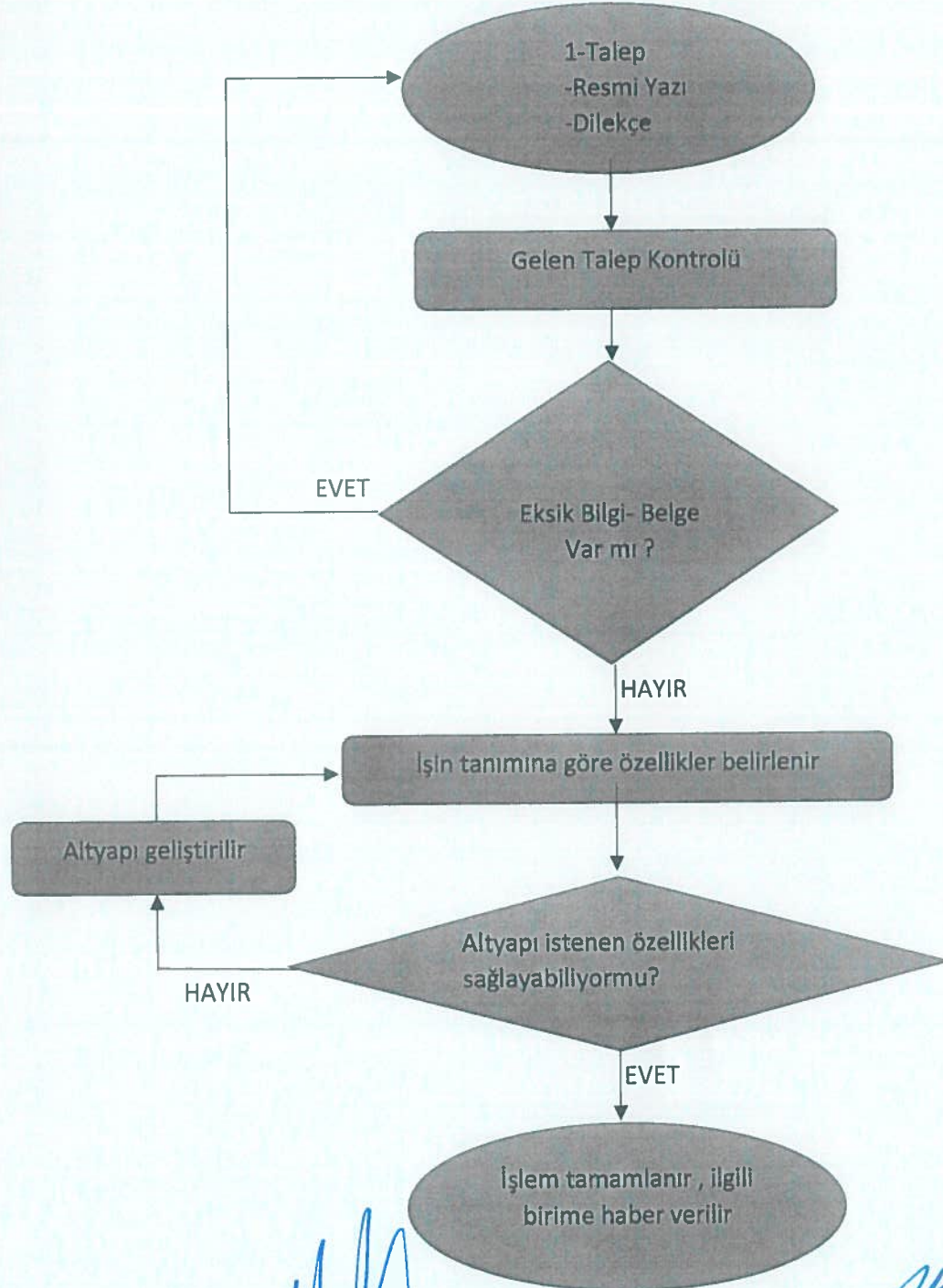
Doküman No:
BİDB-BT-İA-02

Yayın Tarihi:29/12/2015

Rev.No:
Rev.Tarihi:

Sürecin Adı:

Sanal Server Talebi İş Akışı



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No: BİDB-BT-İA-04

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:
Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

E-Posta Kullanıcısı Oluşturma Talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:

Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Dosya erişim yetkisi talebi



Emre YAYLAĞUL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

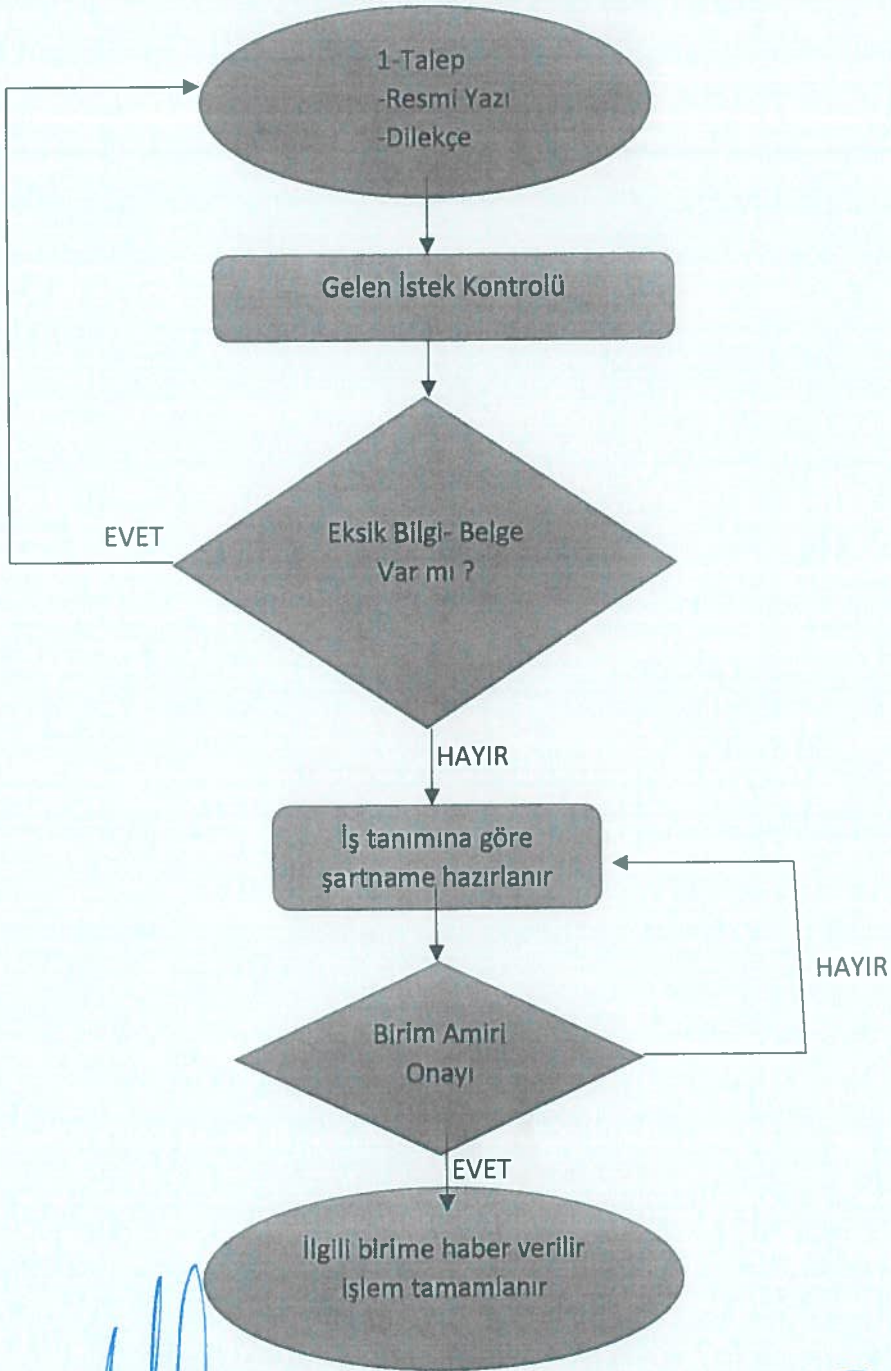
Doküman No:
BİDB-BT-İA-03

Yayın Tarihi:29/12/2015

Rev.No:
Rev.Tarihi:

Sürecin Adı:

Bilgisayar ve Ekipmanları Talep Formu İş Akışı



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:

Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Uygulama erişim yetkisi talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELÇUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

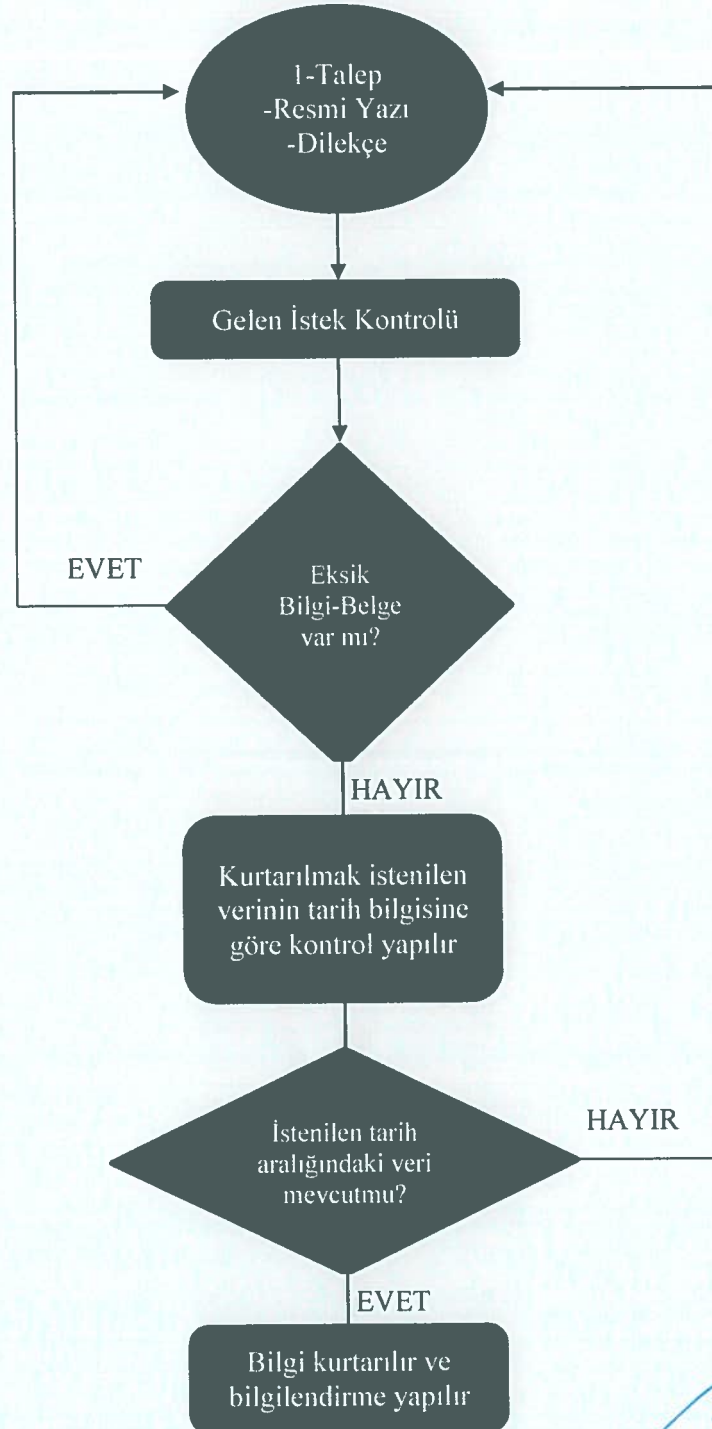
Doküman No: BİDB-BT-İA-05

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:
Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Veri Kurtarma Talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No: BİDB-BT-İA-01

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:

Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Kullanıcı Oluşturma Talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

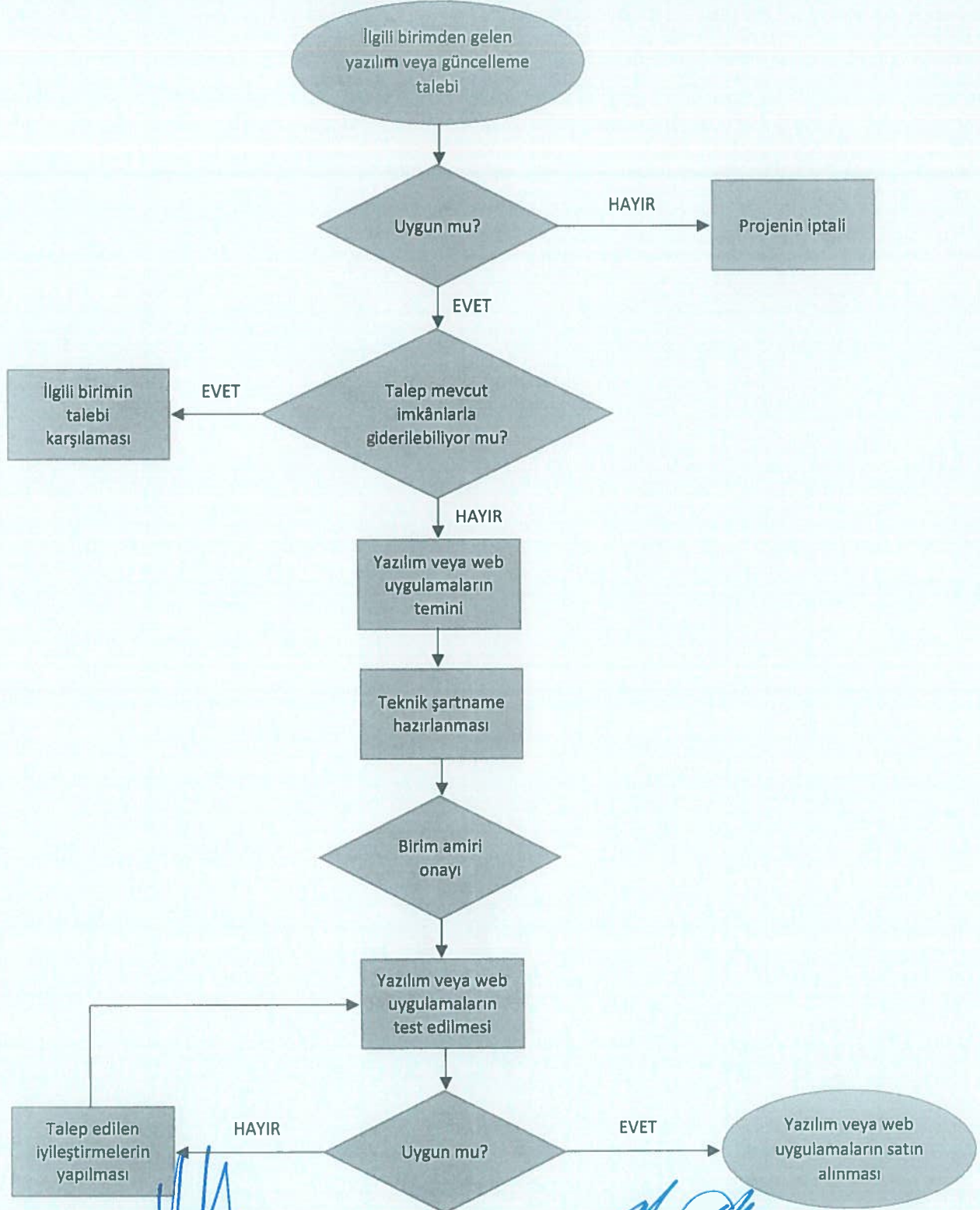
Doküman No:
BİDB-YAZILIM-İA-01

Yayın Tarihi:10/08/2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Dışarıdan Yazılım Talebi İş Akışı



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

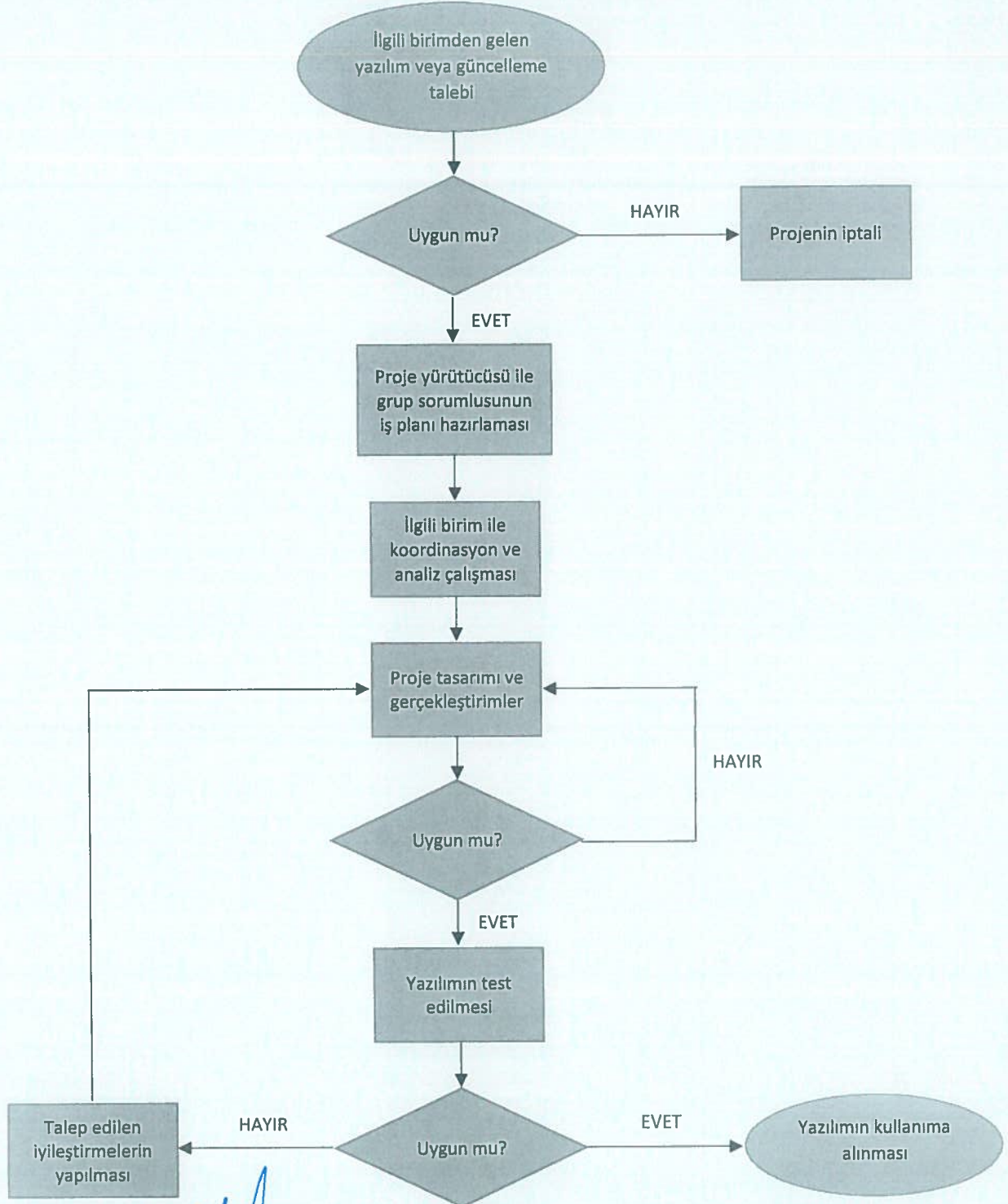
Doküman No:
BİDB-YAZILIM-İA-02

Yayın Tarihi:10/08/2016

Rev.No:
Rev.Tarihi: 10/06/2020

Sürecin Adı:

Yazılım Veya Güncelleme Talebi İş Akışı



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

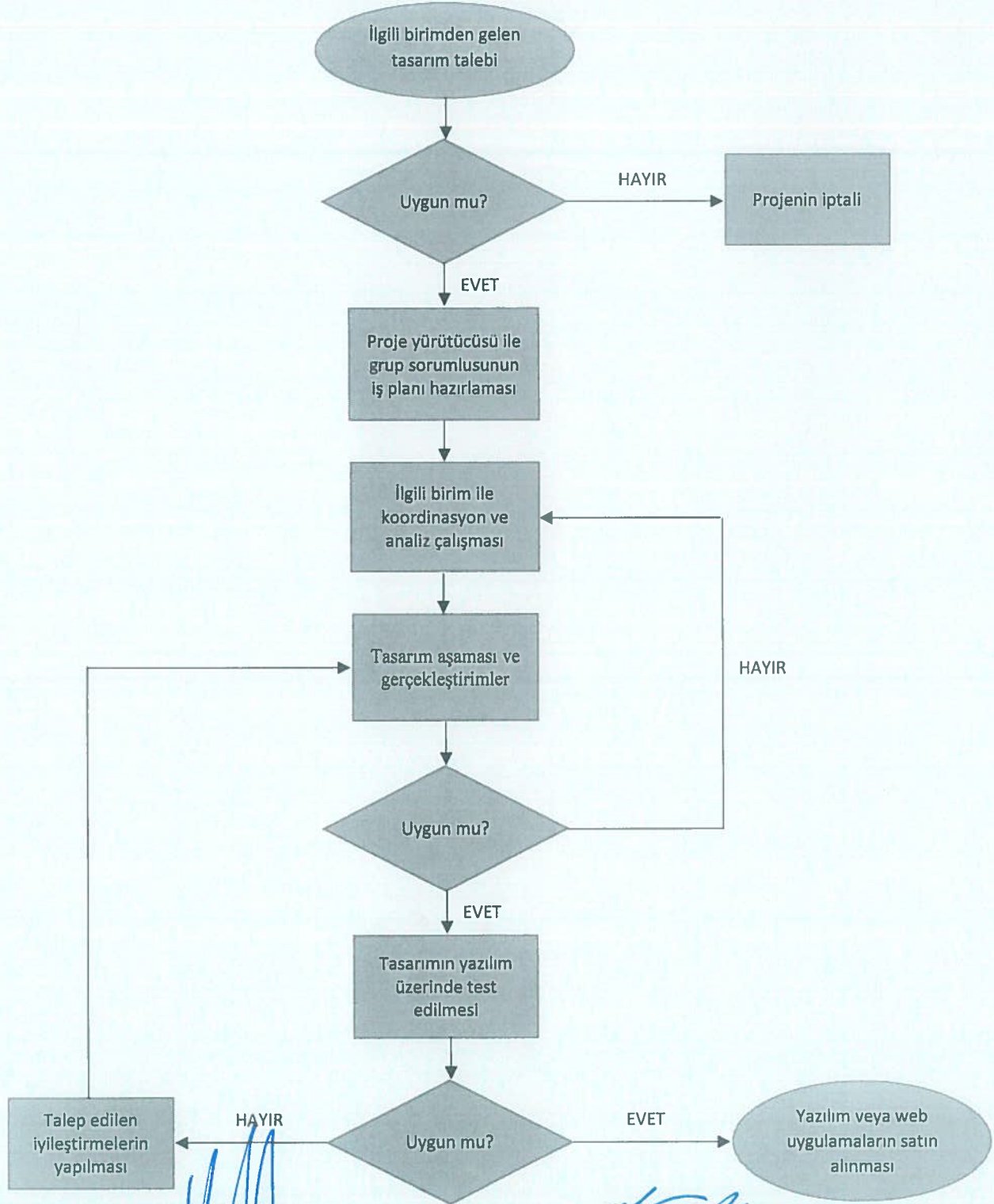
Doküman No:
BİDB-YAZILIM-İA-03

Yayın Tarihi:10/08/2016

Rev.No:
Rev.Tarihi: 10/06/2020

Sürecin Adı:

Tasarım Talebi İş Akışı



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

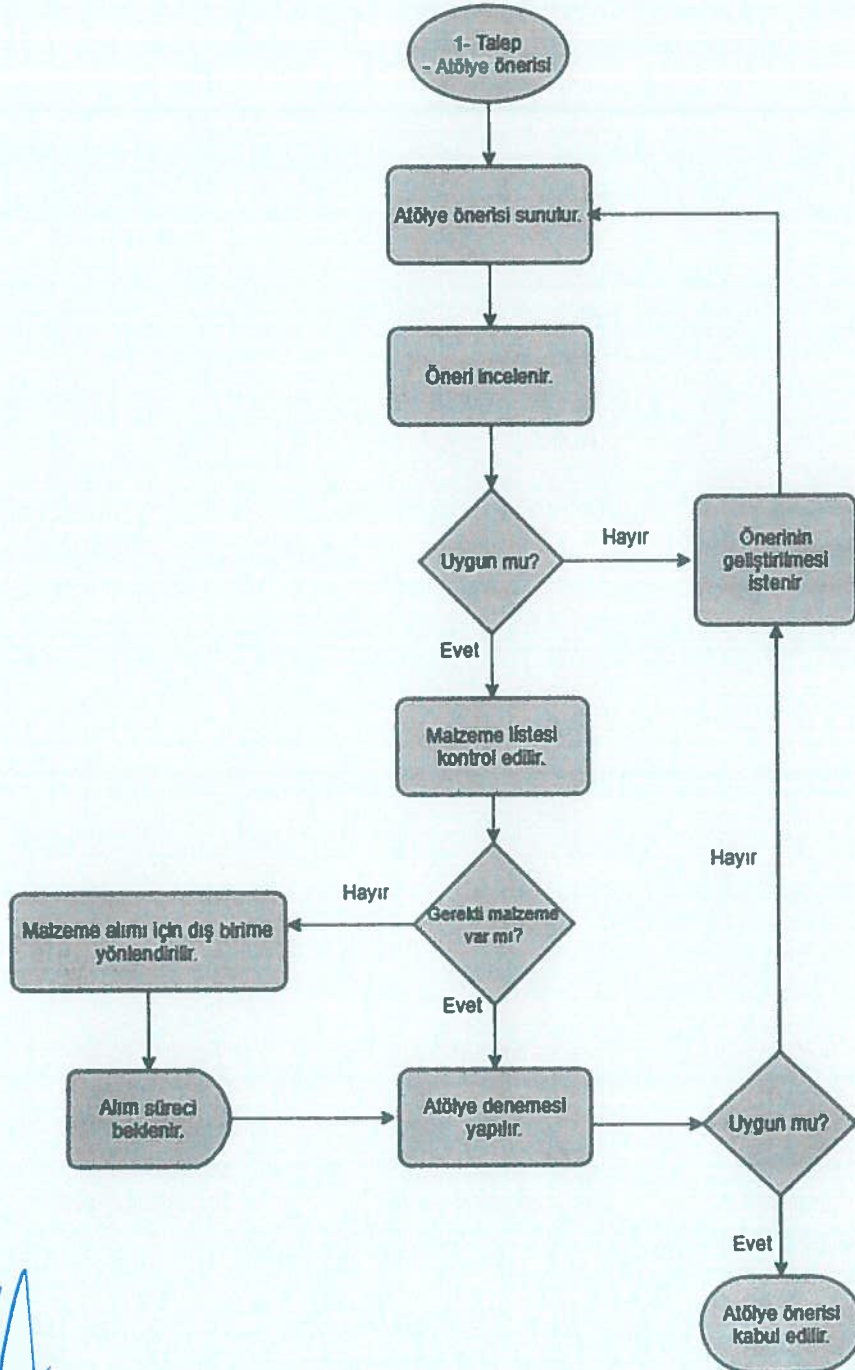
Doküman No: BİDB-Bilim
Merkezi

Yayın Tarihi:10/06/2020

Rev.No:
Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Atölye Oluşturma Talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

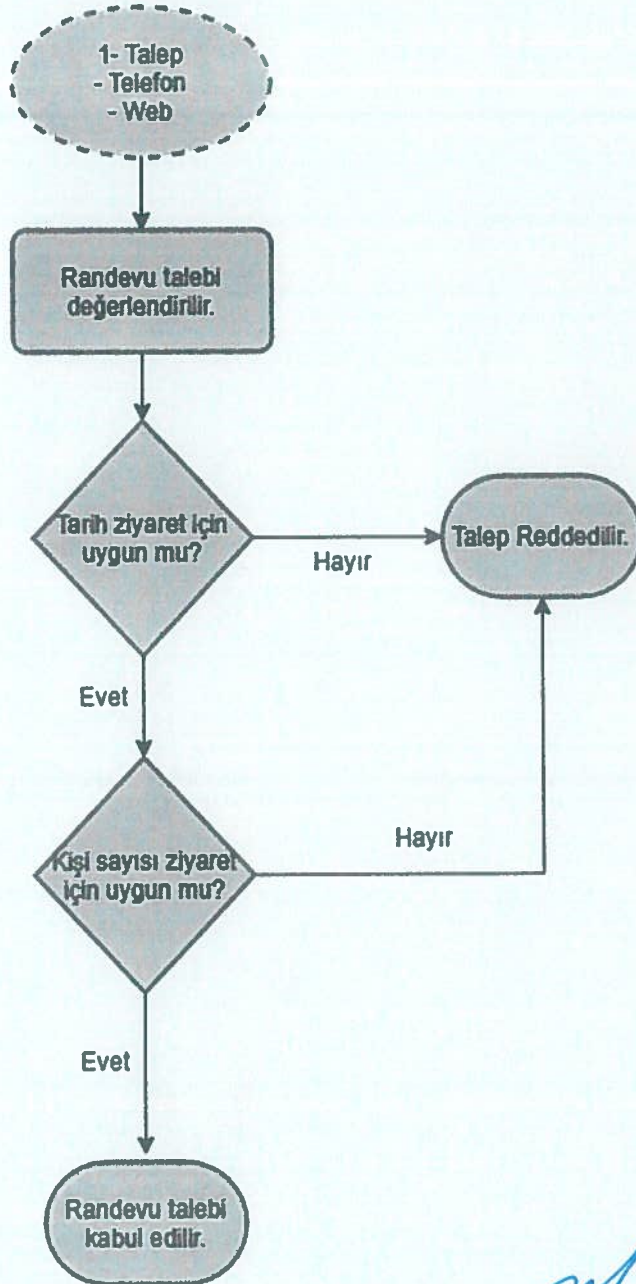
Doküman No: BİDB-Bilim
Merkezi

Yayın Tarihi: 10/06/2020

Rev.No:
Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Randevulu Ziyaret Talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

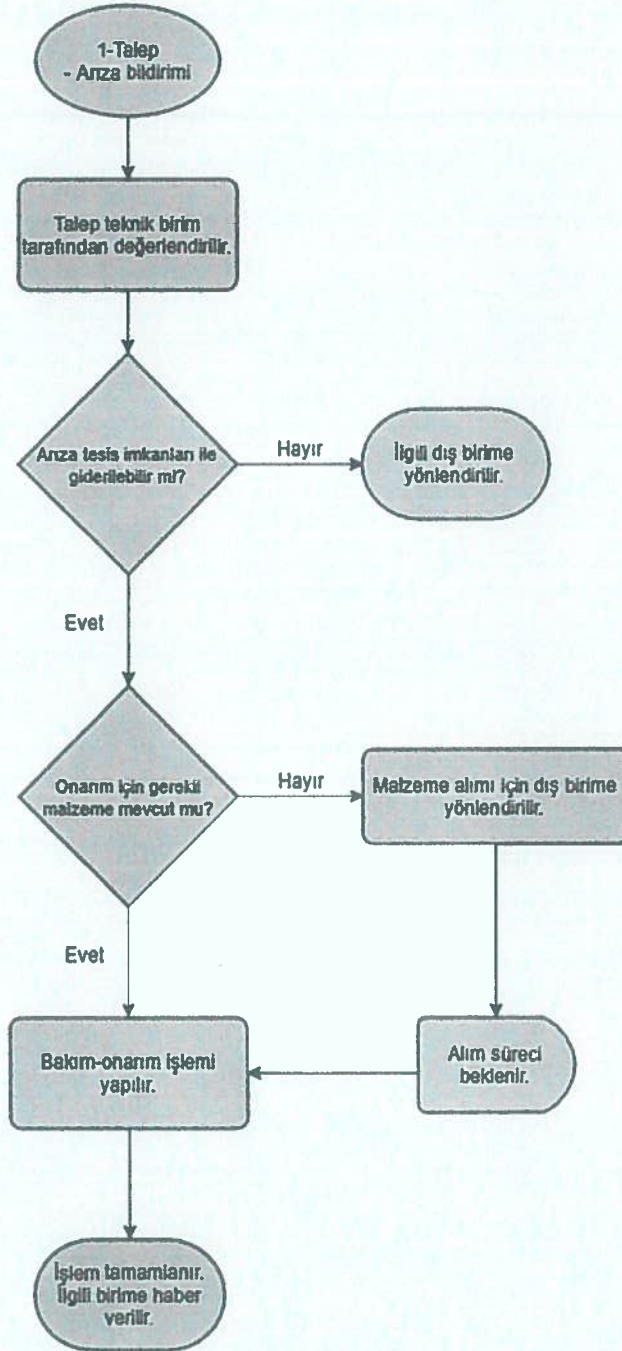
Doküman No: BİDB-Bilim
Merkezi

Yayın Tarihi:10/06/2020

Rev.No:
Rev.Tarihi:10/06/2020

Sürecin Adı:

Sergi Düzeneği Bakım Onarım Talebi



Emre YAYLAGÜL

Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN

Genel Sekterer Yardımcısı



TC
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

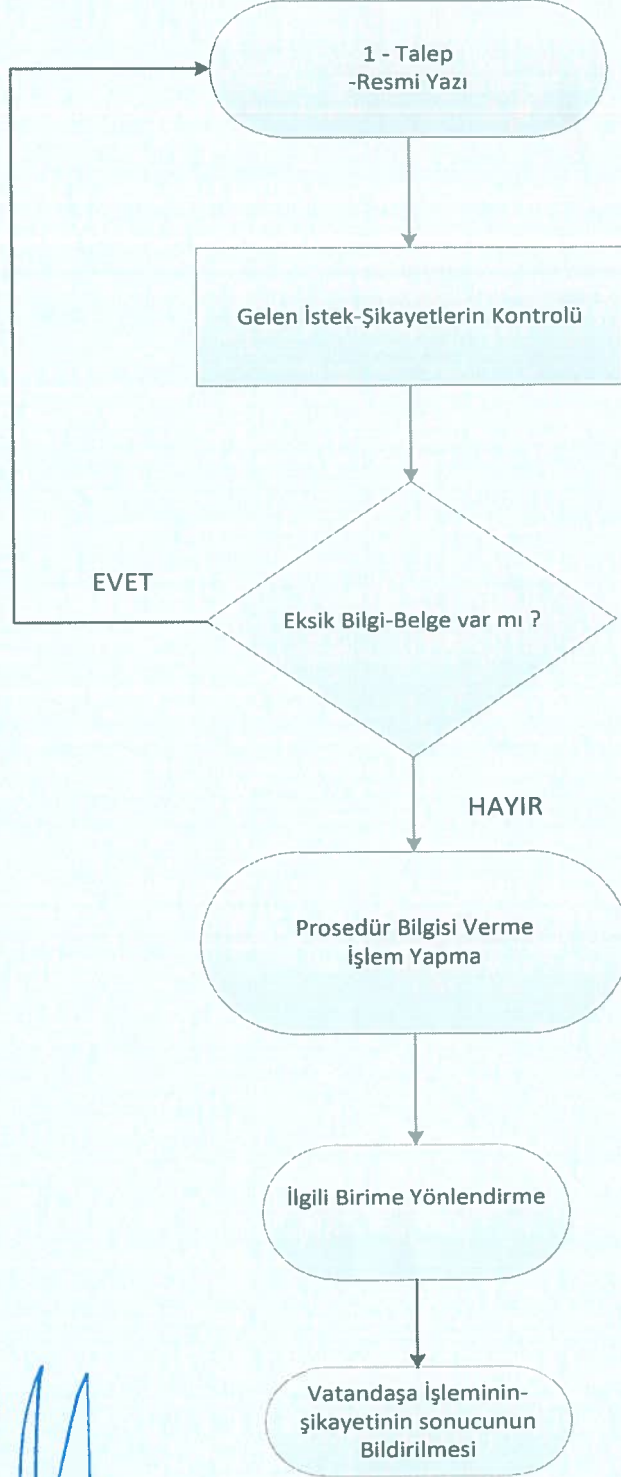
Doküman No:
BİDB-ESH-İA-01

Yayın Tarihi: 10.08.2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10.06.2020

Sürecin Adı:

Çağrı Merkezi İş Akışı



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELÇUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



TC
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:
BİDB-ESH-İA-02

Yayın Tarihi: 10.08.2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10.06.2020

Sürecin Adı:

Ses Hatlarının Bakımı ve Onarımı İş Akışı

1 - Birimlerin Arıza ve İsteklerini
Bildirmesi

Arıza ve İsteklerin
Keşfi ve Çözüm Yollarının
Bulunması

Bulunan Çözüm Yollarının Teknik
Ekip
Tarafından Uygulanması

Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



TC
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

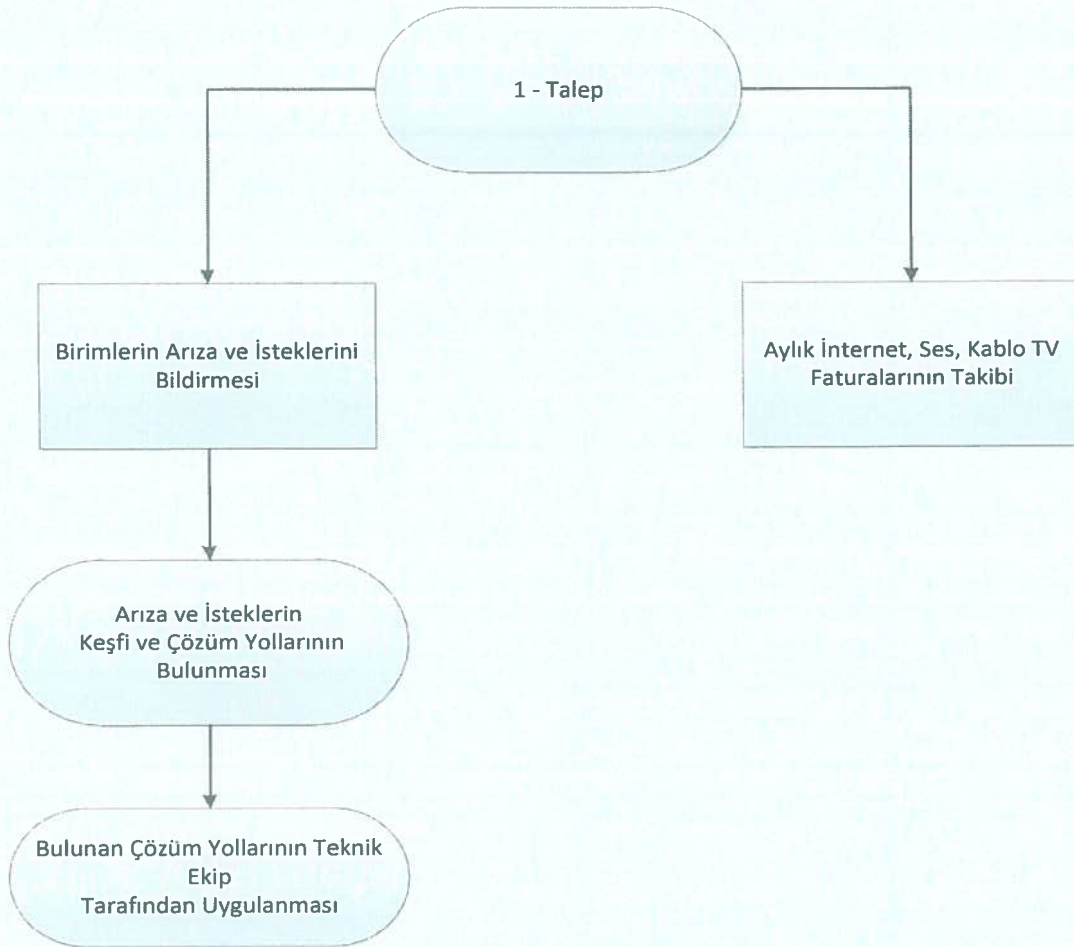
Doküman No:
BİDB-ESH-İA-03

Yayın Tarihi:10.08.2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10.06.2020

Sürecin Adı:

İnternet Hatlarının Bakımı ve Onarımı İş Akışı



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELÇUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



TC
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

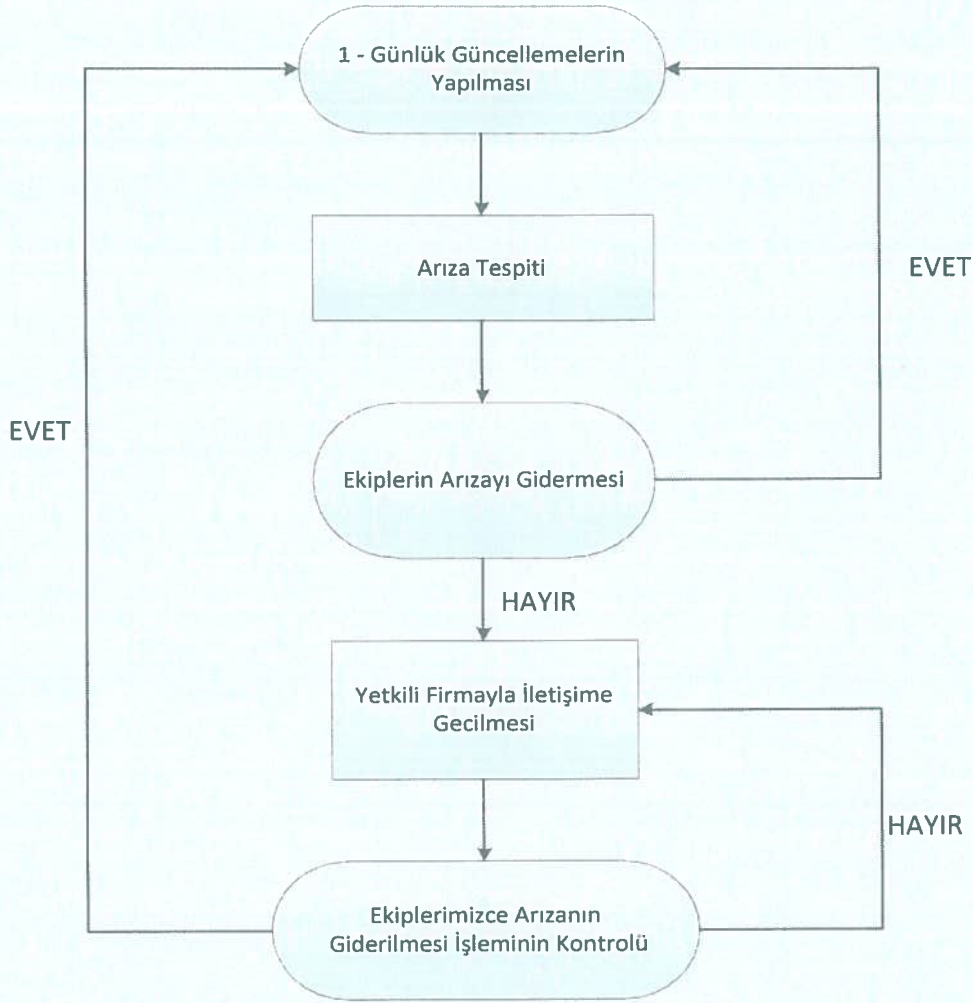
Doküman No:
BİDB-ESH-İA-04

Yayın Tarihi: 10.08.2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10.06.2020

Sürecin Adı:

Led Ekranlarının Bakımı ve Onarımı İş akışı



Emre MAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



TC
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

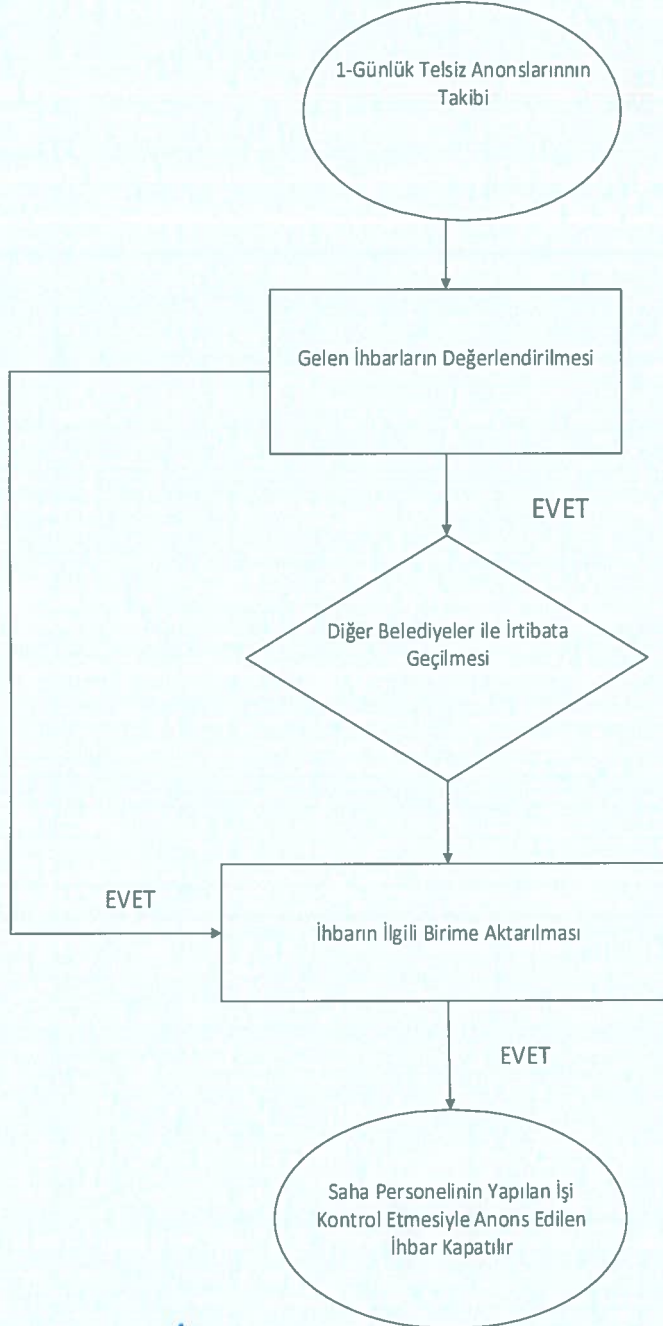
Doküman No:
BİDB-ESH-İA-05

Yayın Tarihi: 10.08.2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10.06.2020

Sürecin Adı:

Muhabere İş Akışı



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



TC
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

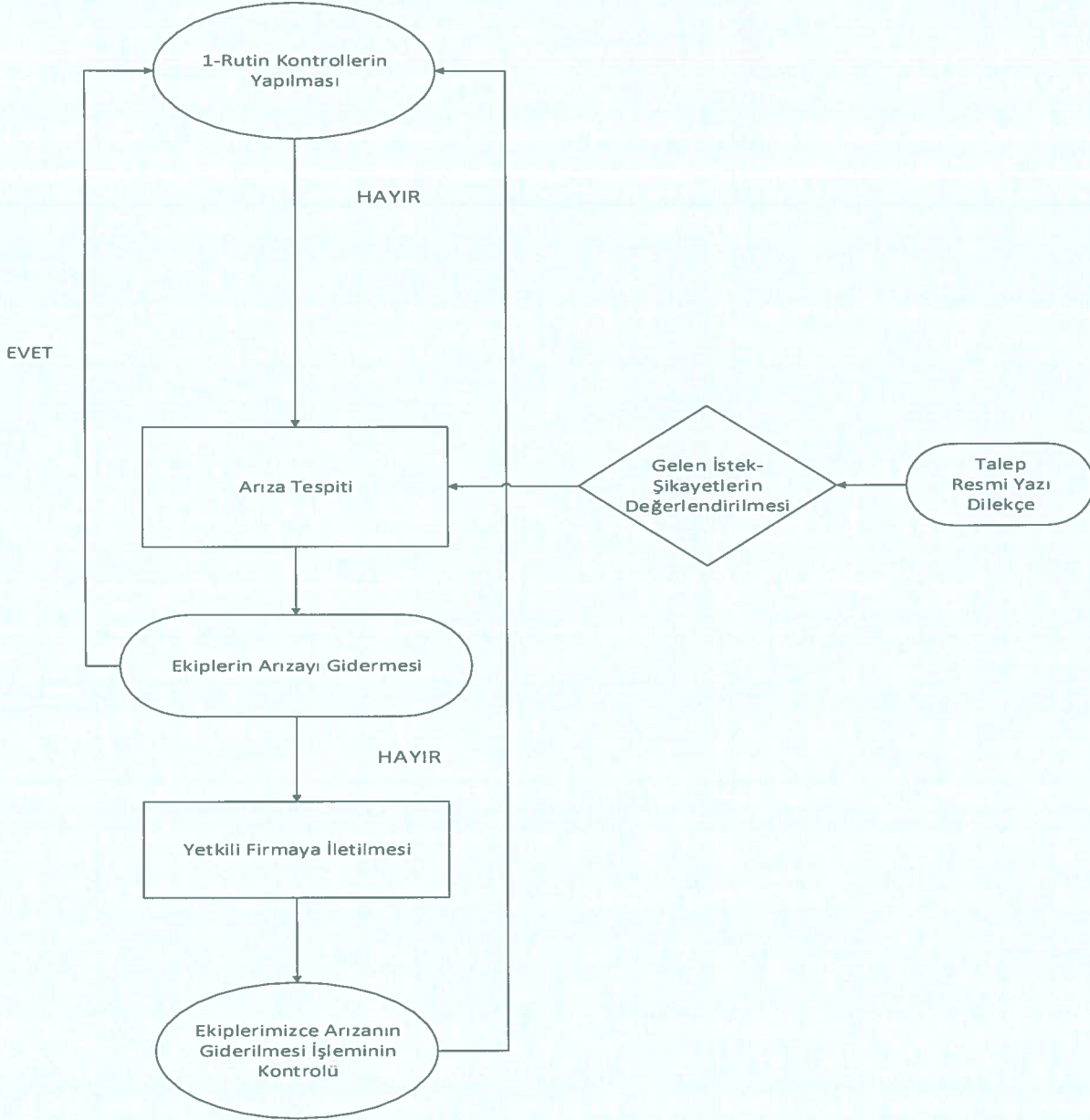
Doküman No:
BİDB-ESH-İA-06

Yayın Tarihi: 10.08.2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10.06.2020

Sürecin Adı:

Parklardaki Wireless Bakım ve Onarım İş Akışı



Emine YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



TC
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

İŞ AKIŞ ŞEMASI

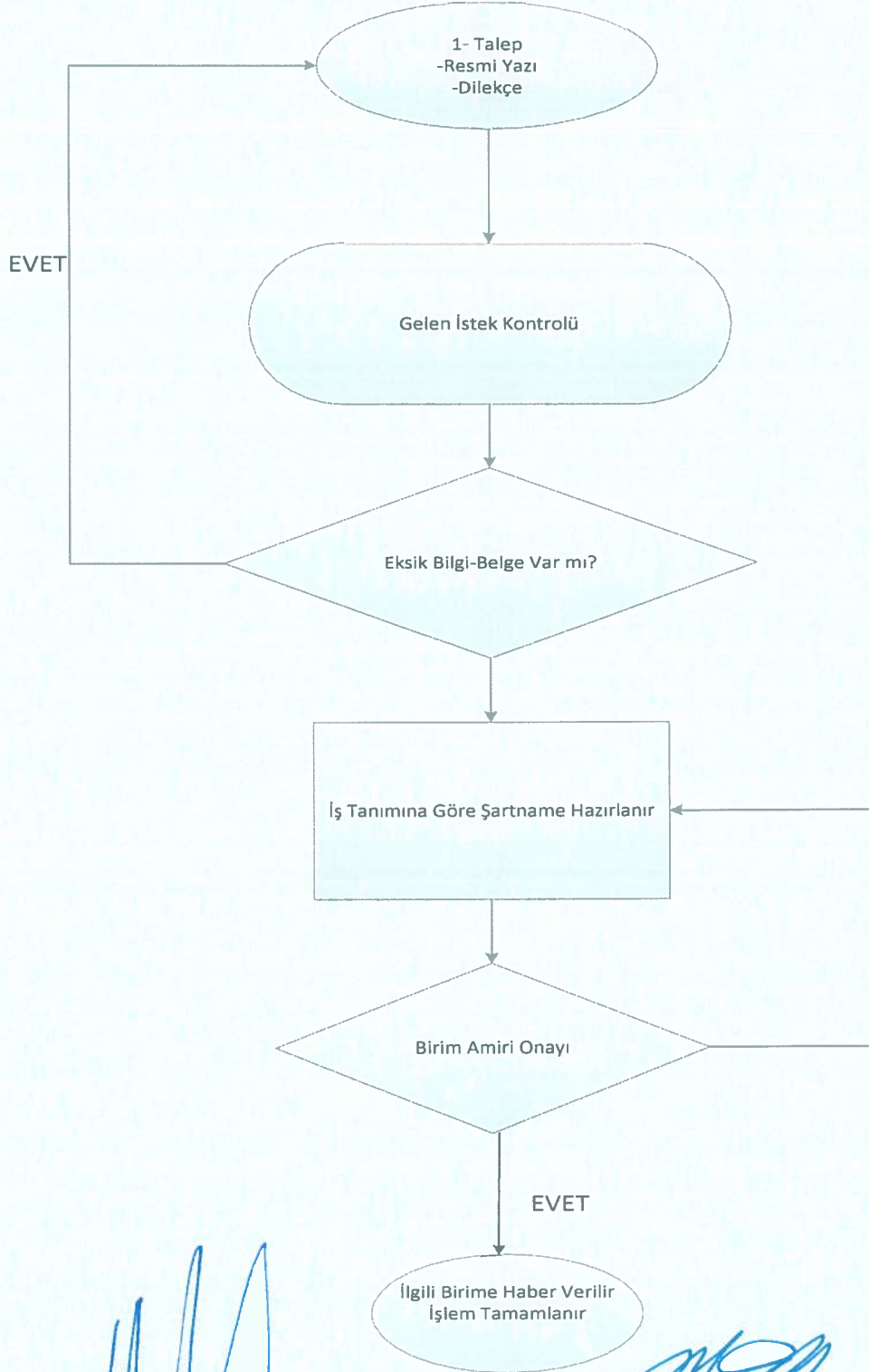
Doküman No:
BİDB-ESH-İA-07

Yayın Tarihi: 10.08.2016

Rev.No:
Rev.Tarihi:10.06.2020

Sürecin Adı:

Telsiz Alımı İş Akışı



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Harun ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İŞ AKIŞ ŞEMASI

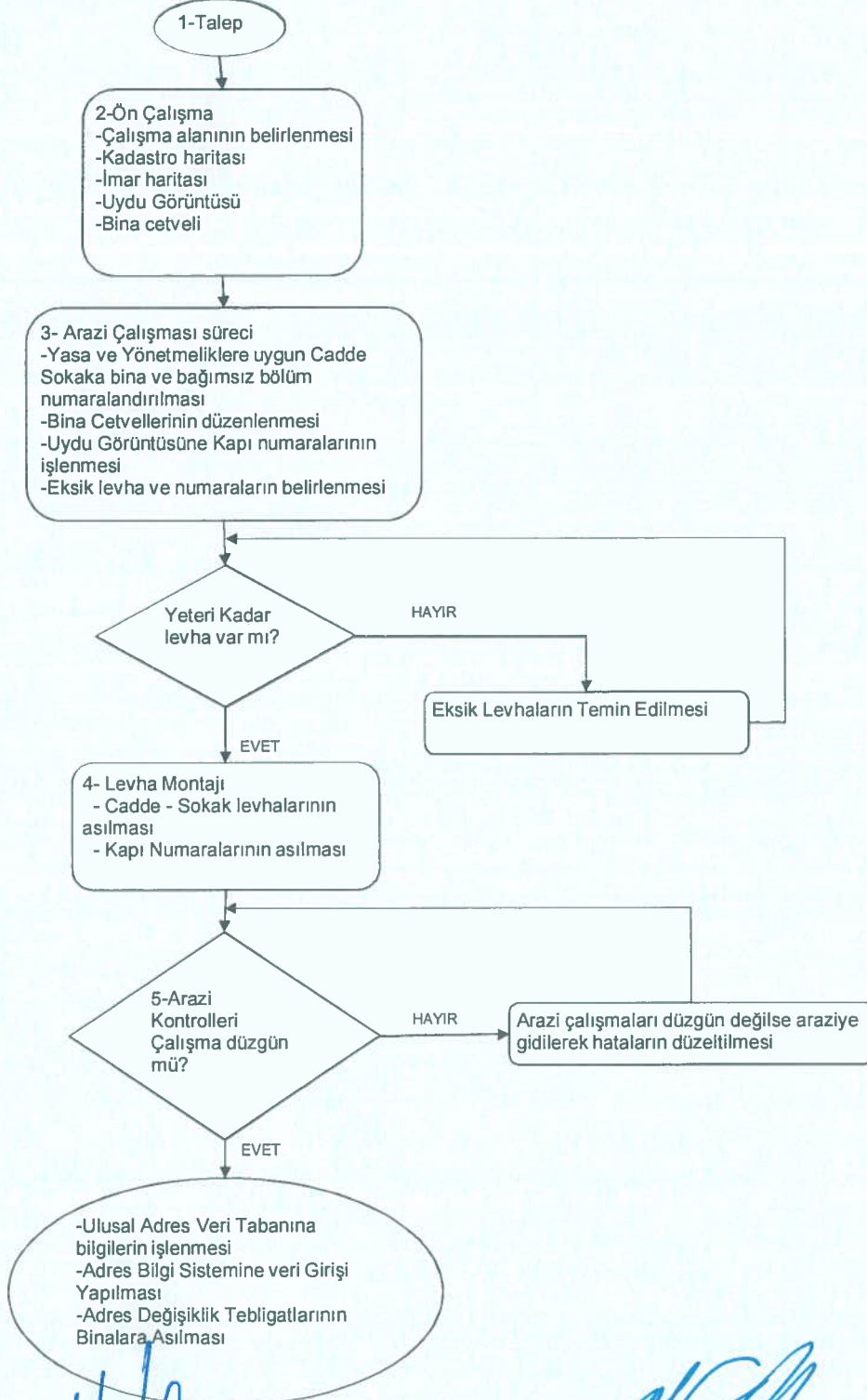
Doküman No:
BİDB-CBS-İA-04

Yayın Tarihi: 29.12.2015

Rev.No:
Rev.Tarihi: 10.06.2020

Sürecin Adı:

Numarataj Alan Çalışması İş Akış Süreci



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

İŞ AKIŞ ŞEMASI

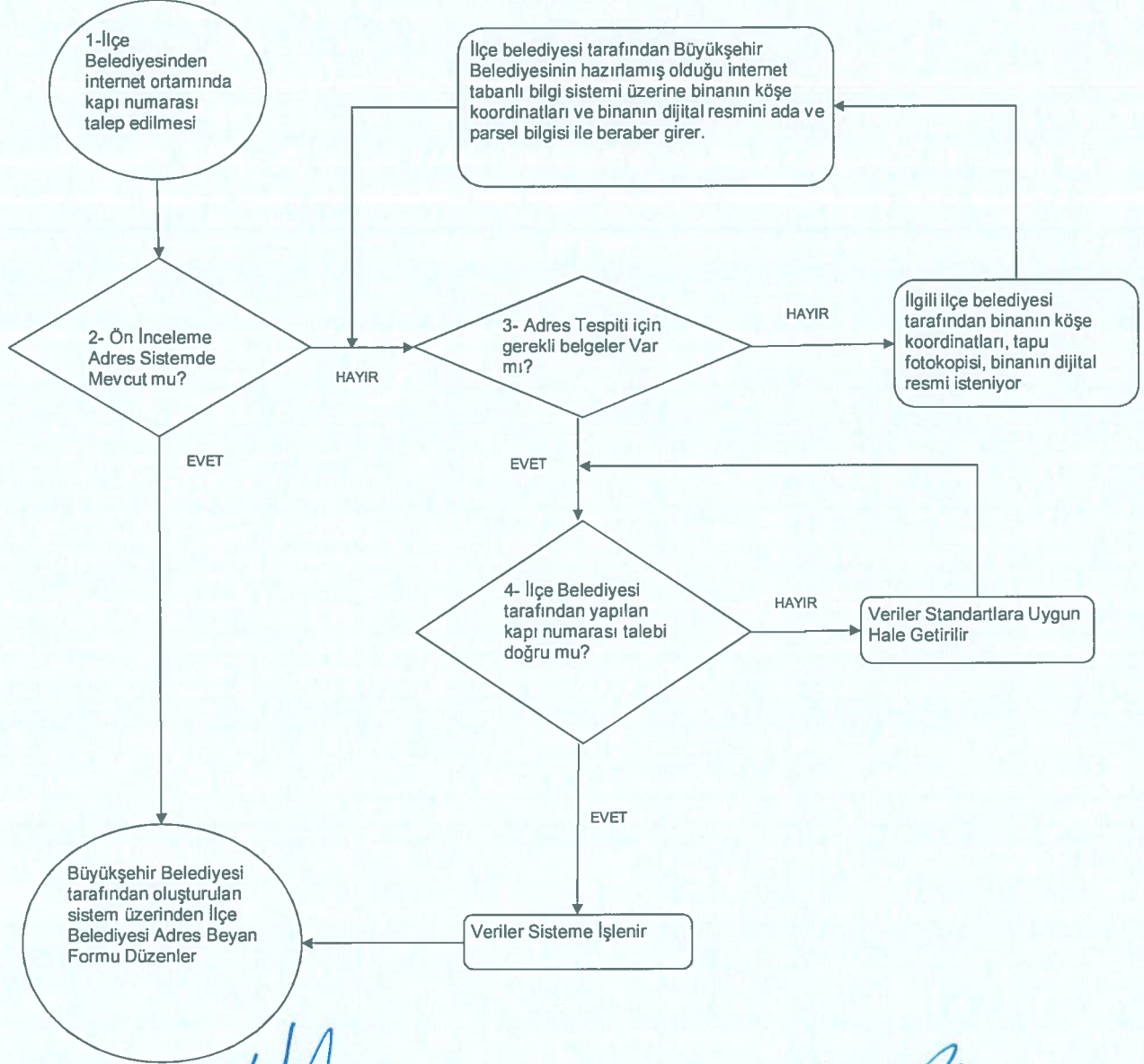
Dokuman No:
BİDB-CBS-İA-07

Yayın Tarihi: 29/12/2015

Rev.No:
Rev.Tarihi: 10.06.2020

Sürecin Adı:

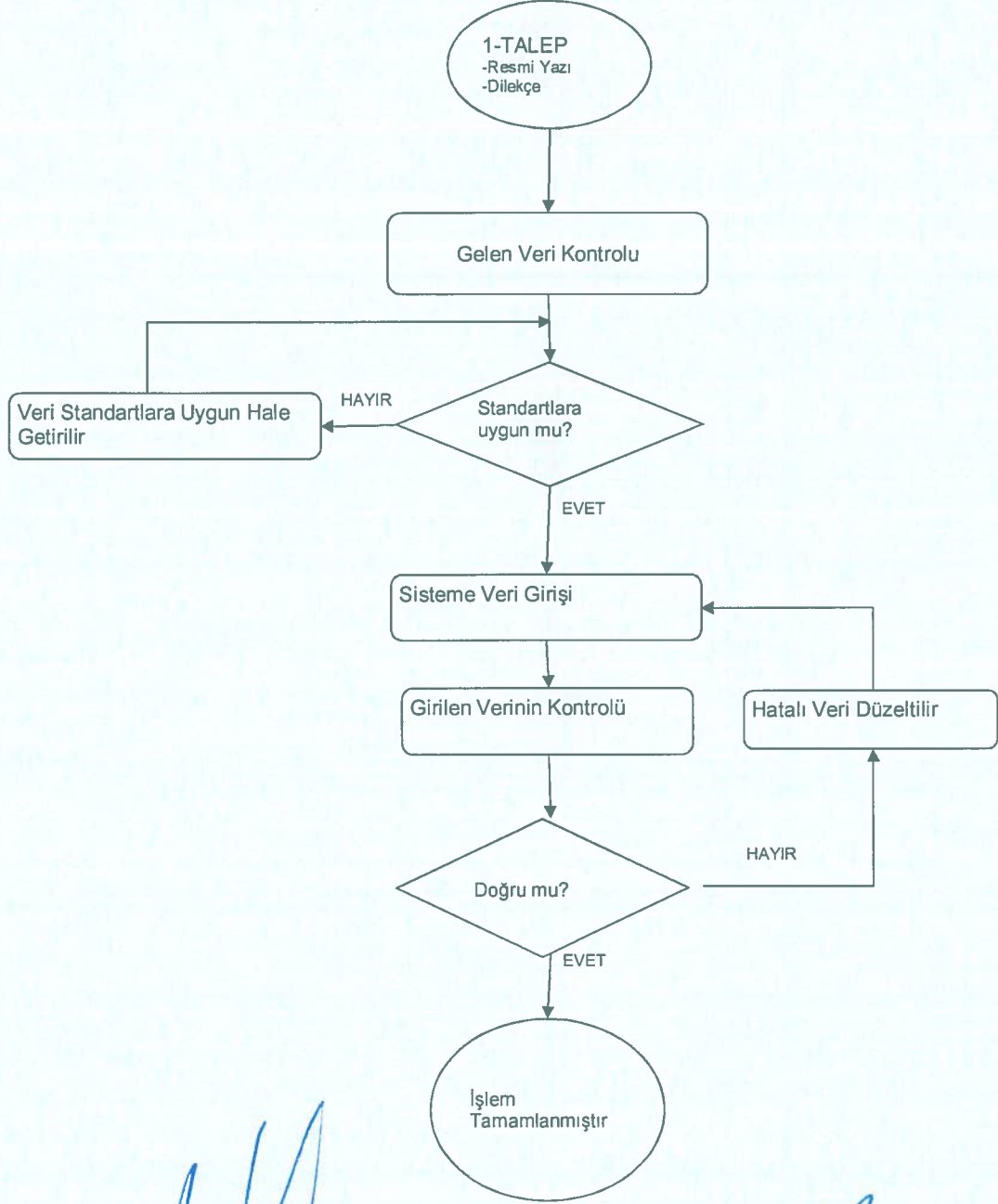
11 İlçe Belediyesi Tarafından Talep Edilen Numarataj İş Akış Süreci



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı

	T.C. KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	
	İŞ AKIŞ ŞEMASI	
Doküman No: BİDB-CBS-İA-01	Yayın Tarihi: 29.12.2015	Rev.No: Rev.Tarihi: 10.06.2020
Sürecin Adı:	CBS Veri Güncellemesi İş Akış Süreci	



Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

İŞ AKIŞ ŞEMASI

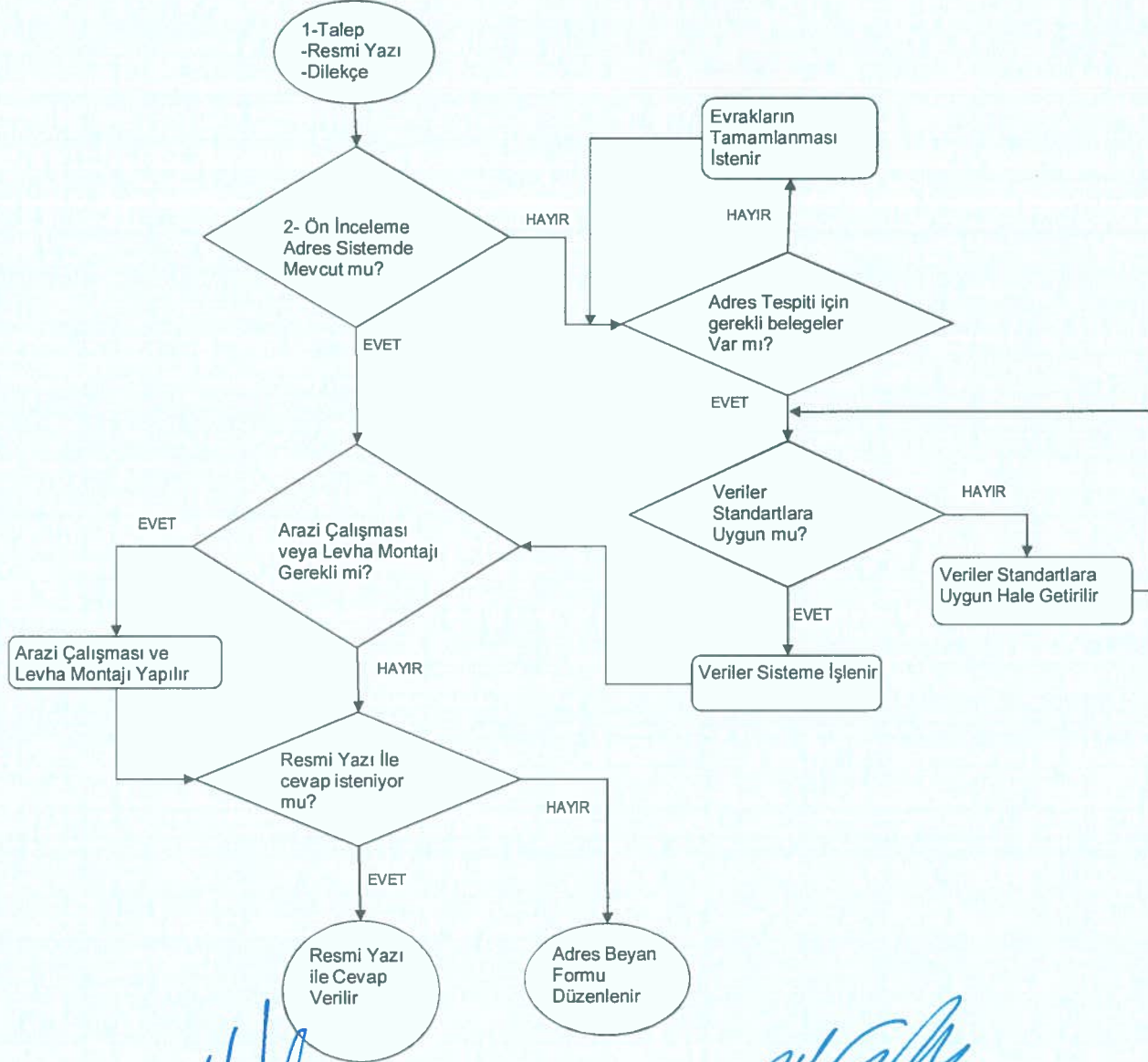
Doküman No:
BİDİB-CBS-İA-05

Yayın Tarihi: 29.12.2015

Rev.No:
Rev.Tarihi: 10.06.2020

Sürecin Adı:

Numarataj Amirliği Adres Tespiti İş Akış Süreci



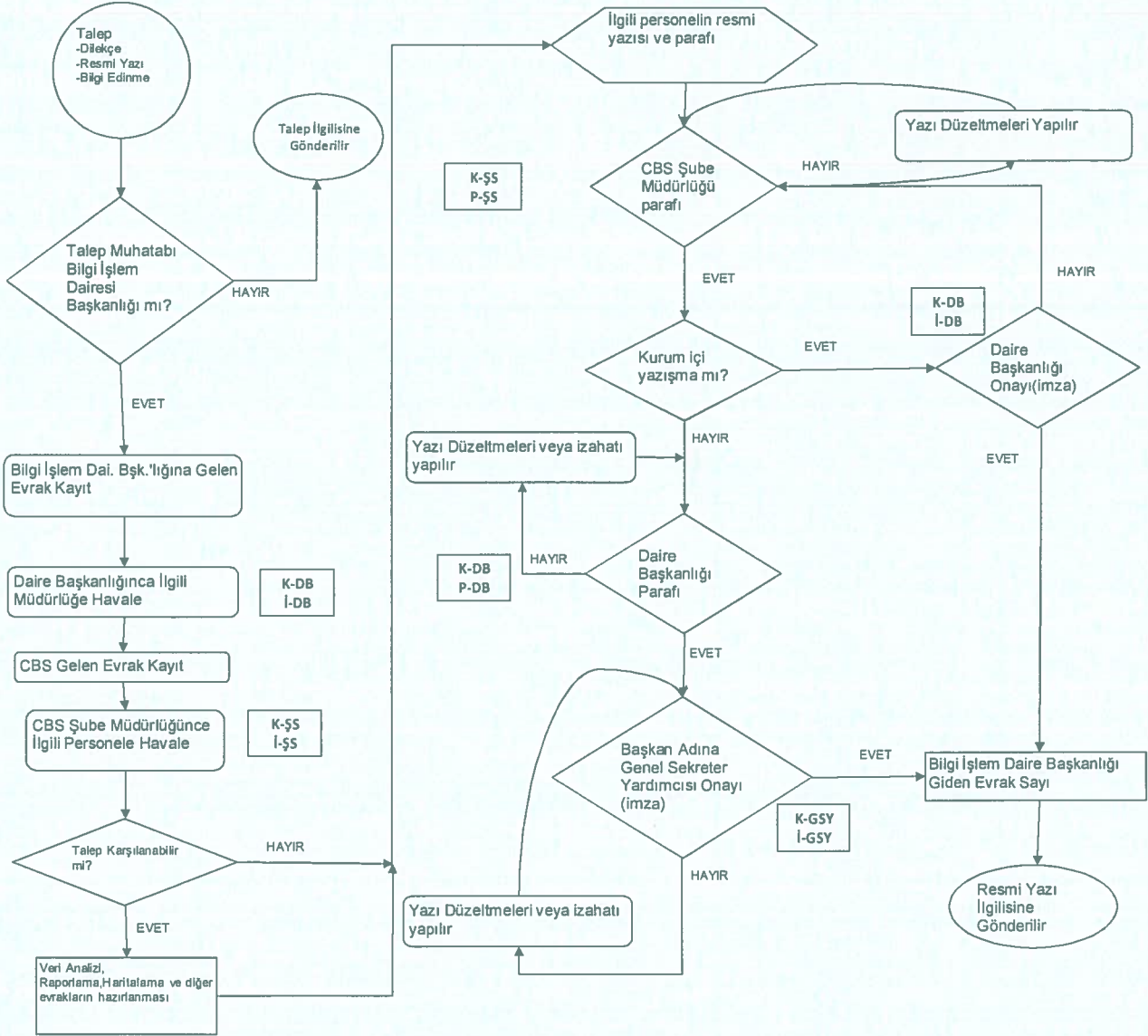
Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELCUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı



T.C.
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No: BİDB-CBS-İA-02	Yayın Tarihi: 29.12.2015	Rev.No: Rev.Tarihi: 10.06.2020	
Sürecin Adı:	CBS Genel Bilgi Talebi İş Akış Süreci		



K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

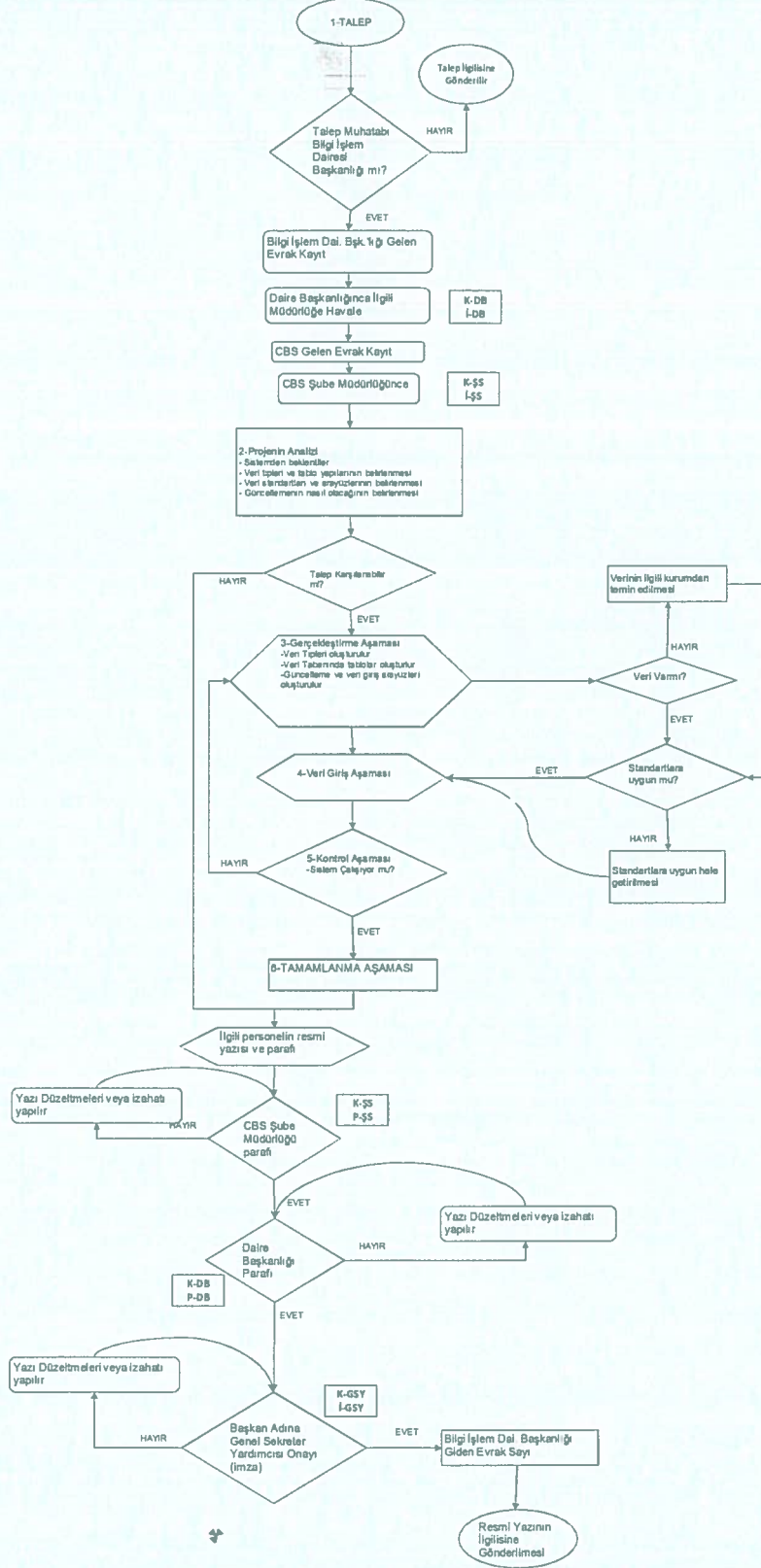
SM: Şube Müdürü
ŞS: Şube Sorumlusu
DB: Daire Başkanı

GSY: Genel Sekreter Yardımcısı
GS: Genel Sekreter
BB: Belediye Başkanı

Emre YAYLAGÜL
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi EL CUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı

	T.C.	
	KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	
İŞ AKIŞ ŞEMASI		
Doküman No: BİİB-CBS-LA-03	Yayın Tarihi: 29.12.2015	Rev.No: Rev.Tarihi: 10.06.2020
CBS Yeni Bilgi Sistemi Oluşturulması İş Akış Süreci		



K : Kontrol
P : Paraf
İ : İmza
O : Onay

ŞM: Şube Müdürü
ŞB: Şube Sorumlusu
DB: Daire Başkanı

GSY: Genel Sekreter Yardımcısı
GS: Genel Sekreter
BB: Belediye Başkanı

Emre YILMAZ
Bilgi İşlem Daire Başkanı

Hamdi ELÇİMAN
Genel Sekreter Yardımcısı

Hamdi ELÇUMAN
Genel Sekreter Yardımcısı