



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	ENGELLİLER KOORDİNASYON ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

Engelliler ve yakınlarına sunulan hizmetlerle ilgili

- Dilekçe ile müracaatlar(mail çıktısı, Mektup, vb.
- İhbar(Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar(birim müdürü, görevli personele yapılır)

- Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile irtibat (Valilik, kaymakamlık sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından STK'lardan herhangi bir yardım alıp almadığının tespiti, gerekli görüldüğünde yazışmalar yaparak başvuruda bulunan şahıslar hakkında bilgi temini)
- Hane araştırmaları (Sosyal Hizmet Uzmanı, Sosyolog tarafından araştırmaların yapılması)

Valilik, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İşkur İl Müdürlüğü, Kaymakamlık Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları ve STK'lardan ilgili olan kuruluşlara gerekli yönlendirme yapılır.

HAYIR

Değerlendirme ve Sonuç

K-ŞM

EVET

Aynı ve Nakdi Yardım

Başvuru sahipleri Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğüne ve diğer Kamu kurum ve kuruluşlar ile STK'lara yönlendirilir.

Engelsiz Çocuk Evi hizmetine kabul gerçekleşir.

Mehmet Ali KARCIOĞLU
Sosyal Hizmetler Daire Bşk.

Serdar ÖZTÜRK
Genel Sekreter Yrd.

19/12/2023

K :Kontrol
P :Paraf
İ :İmza
O :Onay

ŞM :Şube Müdürü
DB :Daire Başkanı
GSY :Genel Sekreter Yardımcısı
GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı
M :Büyükşehir Belediye Meclisi