



KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

# 2025-2029 STRATEJİK PLAN

[www.kayseri.bel.tr](http://www.kayseri.bel.tr)





KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

# 2025-2029 STRATEJİK PLAN



## İÇİNDEKİLER

<b>1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....</b>	<b>1</b>
<b>2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ .....</b>	<b>5</b>
<b>4. DURUM ANALİZİ.....</b>	<b>7</b>
4.1. Kurumsal Tarihçe.....	7
4.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi .....	7
4.3. Mevzuat Analizi.....	8
4.4. Üst Politika Belgeleri Analizi.....	14
4.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi.....	20
4.6. Paydaş Analizi.....	23
4.7. Kuruluş İçi Analiz.....	24
4.8. PESTLE Analizi.....	37
4.9. GZFT Analizi.....	40
4.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi.....	42
<b>5. GELECEĞE BAKIŞ, MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....</b>	<b>44</b>
<b>6. STRATEJİ GELİŞTİRME/HEDEF KARTLARI.....</b>	<b>45</b>
<b>7. MALİYETLENDİRME .....</b>	<b>84</b>
<b>8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>85</b>
<b>9. EKLER .....</b>	<b>86</b>



## SUNUŞ

Dr. Memduh BÜYÜKKILIÇ  
Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanı

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin 2025-2029 dönemini içerisine alan Stratejik Planı'nın şehrimize ve hemşehrilerimize hayırlı olmasını diliyorum.

Stratejik Planlar, bir yandan kanunların bize emrettiği zorunlu türden vazifemiz olmasının yanında, Büyükşehir Belediyemizin yerel yönetim faaliyetleri bakımından şehrimize gerçekleştireceğimiz hizmetlerin de yol haritası veya planlaması hükmünde bir unsurdur. Bir taraftan zorunlu iken diğer taraftan gerekli, önemli ve faydalıdır. Hiç şüphesiz bizler de yerel yöneticiler olarak bunun farkındayız ve bu doğrultuda stratejimizi oluşturmakta, hassasiyet göstermekteyiz.

2025-2029 hizmet dönemi ile şehrimizin geleceğini belirleyeceğiz. Bunun için stratejik planlarımızı oluşturmakta, hedefler koymakta, bunların takvimini de belirlemekteyiz. Elbette yaptıklarımız var, yaptıklarımızdan aldığımız güç ve güvenle de yapacaklarımız var.

Stratejik hedeflerimizi yakaladığımız, altyapı, imar, ulaşım ve şehircilik faaliyetlerimiz başta olmak üzere eğitimden spora, turizmden tarıma, sağlıktan kültür ve sanata kadar pek çok projemizi belirli bir takvim doğrultusunda ve oluşturduğumuz imkânlar ölçüsünce hayata geçirdik, faaliyetlerimizi ve hizmetlerimizi gerçekleştirdik.

Büyükşehir olarak 16 ilçe belediyesi ile birlik, beraberlik, dayanışma halinde, merkez ile kırsal mahallelerin eşit gelişmesi doğrultusunda topyekûn hizmet gayretimizi geçmiş dönemde olduğu gibi bu dönemde de sürdüreceğiz.

Endüstri ve ticaret kenti Kayseri'mizi, bir spor şehri, bir turizm şehri, bir tarım şehri, bir eğitim ve kültür şehri, bir kütüphaneler, müzeler şehri, bir sağlık şehri, bir bilim şehri ve nihayetinde huzur şehri yapmak hedefiyle yola koyulduk ve 5 yılı aşkın süreçte şükürler olsun saydığımız tüm bu konularda ciddi mesafeler aldık.

Bizim, geçtiğimiz 5 yıllık sürede tek işimiz, halka hizmet etmek olmuştur. Mesai kavramı gözetmeden uyum kültürü içerisinde, ortak akılla yaklaşık 1,5 milyon nüfusa sahip Kayseri halkını kucaklayan anlayış içerisinde çalıştık, çalışmaya devam ediyoruz. Yeni dönemde de inşallah kadim şehrimiz ve kadirşinas hemşehrilerimiz için yine dolu dolu bir hizmet süreci olacağına, stratejik olarak hedeflerimize ulaşacağımıza inancımız tamdır.

Yeni hizmet döneminde 'insan odaklı, hizmet ve eser siyaseti ile yerel kalkınma sağlama, verdiği sözü yerine getiren, katılımcı, kapsayıcı ve hesap verebilir' yönetim anlayışı ile 'akıllı ve dijital Kayseri, çevreye duyarlı Kayseri, sıfır atık uyumlu Kayseri, dirençli şehir Kayseri ve üretken ve rekabetçi Kayseri' şeklinde 'hedefimizdeki Kayseri' vizyonu ile hareket ederek gelişmiş, kalkınmış, modern, büyükşehirlerin konforunu yaşıtan, sıkıntılarını yaşatmayan bir şehir inşa etmeye devam edeceğiz.

Ulaşımından kentsel dönüşüme, sağlıktan spora, turizmden sosyal ve gönül belediyeciliğine kadar 7'den 77'ye tüm kesim için birbirinden özel projelerimiz ile yeni 5 yıl için çalışıyoruz.

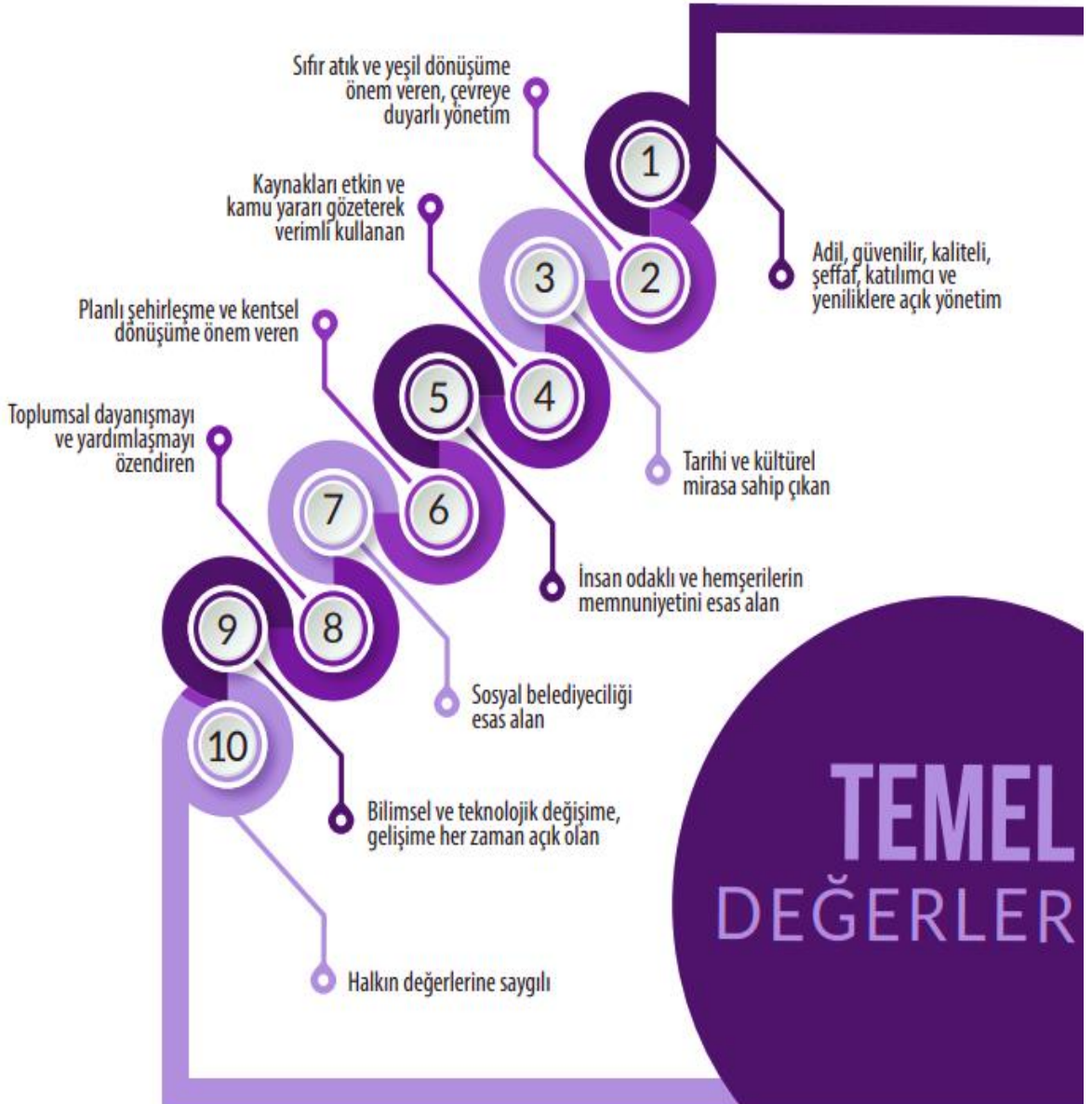
Kayseri Büyükşehir Belediyesi olarak hedeflerimize kararlılık, özveri, samimiyet, cesaret ve gayretle sarılacağız. Hemşehrilerimizin layık olduğu şehri birlikte inşa edeceğiz, vatandaşlarımızı ihya edeceğiz. Bu duygu, kaygı ve düşüncelerle 2025-2029 dönemini kapsayan Stratejik Planımızın şehrimize ve ülkemize hayırlı, faydalı olmasını diliyorum.

**DR. MEMDUH  
BÜYÜKKILIÇ**  
KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI





## 1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN



## STRATEJİK AMAÇLAR / STRATEJİK HEDEFLER

### İMAR VE ŞEHİRCİLİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**S.A.1: Şehrimizin doğal ve tarihi mirasını koruyarak, gelişimine yön veren planlı, kentsel dönüşümü ön planda tutan, yaşanabilir bir kent oluşturmak.**

**S.H.1.1:** Tüm ölçeklerde imar planları hazırlayarak sağlıklı, planlı bir çevre ve şehrin gereksinimlerine göre sosyal, kültürel ve rekreatif donatı alanları oluşturmak.

**S.H.1.2:** Kentsel dönüşüm alanları belirleyerek, afetlere dirençli, sağlıklı, yaşanabilir ve sürdürülebilir yaşam alanları oluşturulması için adaletli ve katılımcı projeler ortaya çıkarmak.

**S.H.1.3:** Sadece il sınırları içerisinde değil Kapadokya bölgesinde yer alan tüm zenginliklerle bilsel ve tarihsel bağlantılar kurarak şehrimizi bölgenin merkezi haline getirmek.

**S.H.1.4:** Kayseri'nin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek.

### ULAŞIM VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**S.A.2: Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci, ekonomik olarak sunarak, modern toplum düzeni içerisinde denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak**

**S.H. 2.1:** Toplu taşıma, servis araçları ile ticari taksi hizmetlerinin, organizasyonu ve yürütülmesi işlemlerini koordine ederek, ulaşımda raylı sistemlerin payını artırarak planlı, konforlu, güvenli ulaşım hizmetleri sunmak

**S.H. 2.2:** Ulaşımda trafik yoğunluğunu azaltmak ve trafik akışkanlığını artırmak.

**S.H. 2.3:** Hizmet araçlarımızın akaryakıt, zorunlu sigorta, muayene, bakım ve onarımları yapılarak hizmetler aksamadan, güvenli, kesintisiz, ulaşım hizmetleri sunmak

**S.H. 2.4:** Vatandaşlarımızın esenlik, huzur, sağlık ve güvenini temin etmeye yönelik denetim ve kontrol faaliyetlerini arttırmak.

**S.H. 2.5:** Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli olarak sunmak ve mevcut fiziki mekânların temizlik, bakım ve onarımları yapılarak hizmetlerin aksamasını önlemek.

### SIFIR ATIK VE YEŞİL DÖNÜŞÜM, SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**S.A. 3: Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; sıfır atık ve yeşil dönüşüm ile sürdürülebilir çevre, yaşanılabilir mekânlar oluşturmak,**

**S.H.3.1:** Yeşil alanlar korunarak ve yeni yeşil alanlar şehrimize kazandırmak.

**S.H.3.2:** Modern ve yeşil bir Kayseri imajını kazandırmak.

**S.H.3.3:** Halkımızın sağlık, huzur ve güvenliğine yönelik çalışmalarını etkin bir şekilde yürütmek

**S.H.3.4:** Sıfır atık ve yeşil dönüşümle yaşanılabilir temiz bir kent çevresi oluşturmak

**S.H.3.5:** Sürdürülebilir çevre koşullarını iyileştirerek sağlıklı yaşam alanlarını korumak

### KIRSAL HİZMETLER YÖNETİMİ

**S.A.4: Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığın gelişimine katkı sağlayarak kırsal kalkınmayı desteklemek.**

**S.H.4.1:** Kırsal mahalle yollarının bakım ve onarımlarını yaparak yol emniyetini artırmak güvenli ulaşım hizmetleri vermek.

**S.H.4.2:** Kırsal mahallelerin yol altyapı hizmetlerinde standardı yükseltmek.

**S.H.4.3:** Tarımsal üretime destek vererek, çiftçilerimizi bilinçlendirmek, yeni ve ileri tarım teknolojileri kullanımını teşvik ederek kırsal kesimin gelir seviyesini artırmak.

**S.H.4.4:** Hayvancılığın gelişimine katkı sağlamak ve hayvansal üretimi geliştirmek için teknik ekipman desteği vermek ve hayvan içme suyu tesisi yapmak.

## **KÜLTÜR, TURİZM, EĞİTİM, SPOR ve SOSYAL HİZMETLER YÖNETİMİ**

**S.A.5: Kayserinin kültür ve sosyal şehir kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak,**

**S.H.5.1:** Şehrimizi kültürel ve sosyal alanında cazibe merkezi yapmak için kültürel etkinlikler, yeni hizmet binaları, kültür yayınları ve tanıtım materyalleri yapmak ve uluslararası iletişim düzeyini artırarak yeni kardeş şehirler edinmek

**S.H.5.2:** Şehrimize insan odaklı vizyon projeler sunmak.

**S.H.5.3:** Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan, korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe ihtiyaç duyan çocuk, genç, yetişkin, yaşlı, engelli ve dezavantajlı sosyal risk gruplarına koruyucu, önleyici ve rehabilite edici sosyal hizmetleri sunmak.

**S.H.5.4:** Şehrimizi kış ve doğa sporları merkezi haline getirerek, turizmde şehrimizin hak ettiği yeri almasını sağlamak, sosyal belediyecilik anlayışı kapsamında mesleki eğitim ve kurslar düzenlemek

## **YANGINLARA, AFETLERE KARŞI DİRENÇLİ ŞEHİR, DİRENÇLİ TOPLUM & AKILLI ŞEHİR HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

**S.A.6: Şehrimizde, yangın ve afetlere karşı dirençli toplum, dirençli şehirler oluşturmak, akıllı ve dijital şehir hizmetlerini yaygınlaştırmak.**

**S.H.6.1:** Toplumun afetlere karşı dirençliliğini ve farkındalığını artırarak, gelişen ve değişen teknolojilerle her türlü afete ve acil duruma karşı hızlı, etkili ve kapsamlı bir müdahale yapmak.

**S.H.6.2:** Afet ve acil durumlara kurumsal ve toplumsal olarak en iyi şekilde hazırlanmak olası afet durumunda etkin şekilde müdahale ederek deprem master planını hazırlamak.

**S.H. 6.3:** Oluşabilecek yangın, sabotaj ve doğal afetlere karşı personelin her zaman hazırlıklı olması için eğitim verilmesi ve yangın tüplerinin alımı ve kontrolünü eksiksiz yapmak.

**S.H. 6.4:** Akıllı dijital şehircilik hizmetleri için haberleşme, iletişim altyapısını oluşturmak, bilişim teknoloji altyapısını güçlendirerek vatandaşlarımıza daha hızlı modern hizmetler sunmak.

**S.H. 6.5:** Akıllı şehirciliğin alt yapısı olan coğrafi bilgi sistemleri daha da geliştirmek, Bilim ve teknoloji alanında etkinlikler (fuarlar, yarışmalar, festivaller, sergiler) ve atölye çalışmaları ile teknolojik çalışmalarla farkındalığı artırmak.

## **KURUMSAL KAPASİTE YÖNETİMİ**

**S.A.7: Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli kullanarak, kurumsal kapasite gelişimini sağlayarak, sürdürülebilir hızlı ve kaliteli hizmet sunmak.**

**S.H.7.1:** Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin tanıtımını yapmak, Kurumumuz ile vatandaş arasında kesintisiz iletişimi sağlamak.

**S.H.7.2:** Kurum içi idari iş ve işlemleri etkin ve verimli olarak yürütmek için görev tanımlarına uygun personel seçiminin yapılması, personel hizmet içi eğitimlerinin artırılarak özlük haklarının takibini yapmak.

**S.H.7.3:** Güçlü bir mali kaynak oluşturarak, etkin ve verimli bütçe yapmak, harcamalarda saydamlık ve hesap verilebilirliği sağlayarak, yasal ve yapısal düzenlemelere uyumu en üst seviyeye çıkarmak.

**S.H.7.4:** Hukuki süreçlerimizi etkin ve verimli bir şekilde yönetmek, Belediyemizin mevzuat çerçevesinde idare edilmesine yardımcı olmak.

**S.H.7.5:** Doğrudan temin, mal ve hizmet alımlarını kamu yararı gözetilerek sonuçlandırmak.

## 2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2029)
3.000	İl bütününde revizyonu yapılacak nazım imar planı (Birikimli) (ha)	18.000
63,96	Kentsel dönüşüm projesi kapsamında uygulama etapları belirlenen alanların ilanı (ha) (Birikimli)	90,00
32	Şehrin gelişimine katkı sağlayan ulaşım, sosyal, kültürel, sağlık ve spor amaçlı proje sayısı (adet)	55
0	Kırmızı ışık ihlal tespit sistemi sayısı (adet) (Birikimli)	51
1	Ortalama hız tespit koridor sistemi ve sayısı (adet) (Birikimli)	44
7,60	Ulaşımında raylı sistem aracı ile km başına taşınan yolcu sayısı (adet)	7.75
18,40	Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (m <sup>2</sup> )	18,90
4.300.000	Ağaçlandırma alanları (m <sup>2</sup> )	4.800.000
7.100.000	Bakım yapılan yeşil alan miktarı (m <sup>2</sup> )	7.600.000
3.000	Rehabilite edilen hayvan sayısı (adet) (Birikimli)	28.000
750	Sahiplendirilen kedi ve köpek sayısı (adet) (Birikimli)	3.750
44.000.000	Metan gazından elde edilen elektrik üretim miktarı (kw)	49.000.000
807.000	Hafriyat sahalarımızda bertaraf edilen hafriyat toprağı miktarı (m <sup>3</sup> /yıl)	1.140.000
320	Kırsal mahalle yol ağıımızın asfalt kaplama yenileme uzunluğu (km)	420
15	Yeni sulama tesisi yapım sayısı (adet) (Birikimli)	200
20	Bakım ve onarımı yapılan sulama tesisi sayısı (adet) (Birikimli)	200
20	Tarımsal üretim ve gelişim için hazırlanan proje sayısı (adet) (Birikimli)	120
1.000	Sulama imkânına kavuşturulan tarımsal alan miktarı (dekar) (Birikimli)	26.000
8	Yeni Hayvan İçme Suyu Tesisi ile Göleti (HİS) yapımı (adet) (Birikimli)	100
25	Hayvancılığı geliştirmek ve desteklemek için hazırlanan proje sayısı (adet) (Birikimli)	160
2.400.000	Kütüphane hizmetlerini kullanan kişi sayısı (adet)	3.000.000
30	Mikro bölgeleme çalışmaları yapılması ve bölge faylarının tektonizmasının incelenmesi oranı (%)	100
20	Deprem ve afet eğitim merkezi kurulması ve afet bilgi sistemi oluşturulması oranı (%)	100
1.180.000	Alo 153 Çağrı Merkezi karşılanan çağrı sayısı (yıl/kişi)	1.350.000
95	Belediyenin bütün gelirlerinin tahakkuk / tahsilât oranı (%)	96,8

### 3. STRATEJİK PLANIN HAZIRLIK SÜRECİ

5393 sayılı Belediye Kanununun 41. maddesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9. mad. ve Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Strateji ve Bütçe Başkanlığınca hazırlanan Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda Stratejik plan hazırlık süreçlerine riayet edilerek katılımcılık esasları gözetilerek çalışmalarımıza başlanmıştır. Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi çalışmalarımız da yol gösterici olmuştur. Hazırlık çalışmaları kapsamında aşağıdaki süreçlere uygun olarak çalışmalarımız yürütülmüştür.

Aşamaları	Stratejik Planlama Alt Aşamaları	Başlangıç	Bitiş	Sorumlu Birim
<b>Stratejik Plan Hazırlık Süreci</b>	Stratejik plan hazırlıklarının ve Strateji Geliştirme Kurulunun Genelge ile duyurulması	29 Nisan 2024	02 Mayıs 2024	SGB- Belediye Başkanı
	Stratejik Planlama Ekibinin belirlenmesi		8 Mayıs 2024	SGB
	Stratejik Planlama Ekibine Strateji Geliştirme Kurulundan onay alınması	17 Mayıs 2024	17 Mayıs 2024	SGB
	Stratejik Planlama Ekibince hazırlanan Stratejik Plan Hazırlık Programının oluşturulması	22 Mayıs 2024	22 Mayıs 2024	SGB- Stratejik Planlama Ekibi
	Stratejik Planlama Ekibince Stratejik Plan Hazırlık Programı belirlenerek Strateji Geliştirme Kurulunun onayına sunulması		27 Mayıs 2024	SGB-Strateji Geliştirme Kurulu
	Stratejik Plan Hazırlık Programının Strateji Geliştirme Kurulunun onayından sonra Belediye Başkanı tarafından belediye içerisinde yayımlanması		31 Mayıs 2024	SGB- Belediye Başkanı
<b>Durum Analizi</b>	Paydaşların belirlenmesi	27 Mayıs 2024	31 Mayıs 2024	SGB- Tüm Birimler
	Dış paydaş, İç paydaş, Vatandaş Anketlerinin yapılması	03 Haziran 2024	14 Haziran 2024	SGB- Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem D. Başkanlığı
	Stratejik plan çalışma grubunun eğitim ihtiyacının belirlenmesi ve eğitim verilmesi	-	16 Mayıs 2024	SGB- İnsan Kaynakları ve Eğt. D. Bşk.
	Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi	22 Mayıs 2024	14 Haziran 2024	SGB- Tüm Birimler
	Mevzuat analizi	22 Mayıs 2024	14 Haziran 2024	SGB- Tüm Birimler
	Üst politika belgeleri analizi	22 Mayıs 2024	14 Haziran 2024	SGB- Tüm Birimler
	Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi	22 Mayıs 2024	14 Haziran 2024	SGB- Tüm Birimler
	Kuruluş içi analiz	22 Mayıs 2024	14 Haziran 2024	SGB- Tüm Birimler
	PESTLE analizi	22 Mayıs 2024	14 Haziran 2024	SGB- Tüm Birimler
	GFTZ analizlerinin yapılması	22 Mayıs 2024	14 Haziran 2024	SGB- Tüm Birimler
<b>Geleceğe Bakış</b>	Misyon - Vizyon - Temel Değerler	10 Haziran 2024	28 Haziran 2024	SGB-Başkanlık- Tüm Birimler
<b>Strateji Geliştirme</b>	Birimlerce; Stratejik amaçlar, Stratejik hedefler, Performans göstergelerinin, belirlenmesi,	10 Haziran 2024	12 Temmuz 2024	SGB- Tüm Birimler
<b>Stratejik Plan Onay</b>	Birim çalışmalarının Mali Hizmetler Daire Başkanlığına gönderilmesi ve 2025-2029 dönemi stratejik planının oluşturulmaya başlanması	16 Temmuz 2024	05 Ağustos 2024	SGB- Tüm Birimler
	Taslak stratejik planın Strateji Geliştirme Kurulunun onayına ve Belediye Başkanına sunulması	9 Ağustos 2024		SGB
	Taslak Stratejik Planın Kayseri Büyükşehir Belediyesi Encümenine sunulması ve karar verilmesi	20 Ağustos 2024	03 Eylül 2024	SGB- 1. Hukuk Müşavirliği
	Taslak Stratejik Plan'ın Kayseri BŞB. Meclisi'ne sunulması ve karar verilmesi		30 Eylül 2024	SGB- 1. Hukuk Müşavirliği

## STRATEJİK YÖNETİM SÜRECİ

<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Planın Sahiplenilmesi</li><li>✓ Planlama Sürecinin Organizasyonu</li><li>✓ Hazırlık Programı</li></ul>	Stratejik Plan Hazırlık Süreci	Planlama Sürecinin Planlanması
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Kurumsal tarihçe</li><li>✓ Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi</li><li>✓ Mevzuat analizi</li><li>✓ Üst politika belgeleri analizi</li><li>✓ Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi</li><li>✓ Paydaş analizi</li><li>✓ Kuruluş içi analiz</li><li>✓ PESTLE analizi</li><li>✓ GZFT analizi</li></ul>	Durum Analizi	Neredeyiz?
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Misyon</li><li>✓ Vizyon</li><li>✓ Temel değerler</li></ul>	Geleceğe Bakış	Nereye ulaşmak istiyoruz?
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Amaçlar</li><li>✓ Hedefler</li><li>✓ Performans göstergeleri</li></ul>	Strateji Geliştirme	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Performans hedefleri</li><li>✓ Performans göstergeleri</li><li>✓ Faaliyetler</li><li>✓ Projeler</li><li>✓ Maliyetlendirme</li><li>✓ Bütçeleme</li></ul>	Performans Programı	Gitmek istediğimiz yere nasıl ulaşabiliriz?
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Stratejik Plan İzleme Toplantısı</li><li>✓ Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısı</li><li>✓ Faaliyet Raporu</li><li>✓ İç Denetim</li></ul>	İzleme ve Değerlendirme	Başarımızı nasıl takip eder ve değerlendiririz?

## **4. DURUM ANALİZİ**

### **4.1. Kurumsal Tarihçe**

Kayseri'de ilk belediye teşkilatı 1869 yılında kurulmuştur. İlk Belediye Başkanı Mollaoğlu Mustafa Ağa'dır. Cumhuriyet devrinde de Kayseri bir il belediyesi olarak kalmıştır.

#### ***Büyükşehir Statüsüne Geçiş***

14 Aralık 1988 tarih ve 20019 sayılı resmi gazetede yayınlanan 3508 sayılı yasa ile Kayseri Belediyesi, Büyükşehir Belediyesi statüsüne alınmış ve aynı yasa ile Melikgazi ve Kocasinan isimli iki belediyenin kurulması kararlaştırılmıştır. Bu yasanın mali hükümleri 1 Ocak 1989 tarihinde, diğer hükümleri yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yasanın geçici 1. maddesinde Melikgazi ve Kocasinan Belediye'leri seçimlerinin ilk Genel Mahalli İdareler Seçimi ile birlikte yapılması öngörüldüğünden 26 Mart 1989 seçim tarihine kadar Büyükşehir Belediyesi 3030 sayılı yasada yazılı ilçe ve büyükşehir belediyelerine ait yetkileri kullanmıştır.

23 Temmuz 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin sınırları yeniden düzenlendi. Nüfusu bir milyona kadar olan büyükşehirlerde yarıçapı yirmi kilometre olarak güncellenmiş, daha önce 2 ilçeden oluşan Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırı 5216 sayılı Kanun ile 5 ilçe ve 19 alt kademe belediyesine çıkmıştır.

06 Mart 2008 tarihinde yürürlüğe giren Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması Ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ve 29 Mart 2009 yerel seçimleriyle birlikte, 19 ilk kademe belediyelerinin tüzel kişiliği kaldırılarak ilçe belediyelerine mahalleleri veya mahalle kısımları ile birlikte katılmıştır.

12.11.2012 tarihinde yürürlüğe giren 6360 Sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 30 Mart 2014 yerel seçimleriyle birlikte, 5 ilçeden 16 ilçeye çıkarak Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırları il mülki sınırına genişlemiştir.

### **4.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi**

2020-2024 yılı stratejik planımızın değerlendirilmesi; Stratejik planımız hazırlanırken Üst politika belgeleri analiz edilerek amaç ve hedeflerimizde bu uyum gözetilmiştir. Stratejik planımızda toplam 10 adet Stratejik Amaç, 47 adet Stratejik Hedef, 214 adet Faaliyet/Proje hazırlanmıştır. Stratejik planda performans göstergeleri hazırlanmış yıllık uygulama dilimleri olan performans programları ile de uygulamaya konulmuştur. Performans Programları Ocak - Haziran, 6 aylık izleme ve değerlendirme yapılmış rapor haline getirilerek Başkanlık Makamının olurlarına sunulmuştur. Stratejik Planımız Ocak- Haziran dönemlerinde; Stratejik Planda yer alan performans göstergelerinin gerçekleşmeleri, Stratejik Plan İzleme Tablosu kullanılarak takip edilmiş Raporlar Başkanlık Makamının olurlarına sunulmuştur. Stratejik Planın Ocak – Aralık Yıllık Değerlendirme Tablosu Formatında Değerlendirme yapılarak Rapor haline getirilmiş ve Belediyemiz Faaliyet Raporunda özet bir şekilde yer verilmiştir. Yıllık faaliyet raporlarında yıl içerisinde gerçekleşmeler sapma nedenleri ve açıklamalı olarak hazırlanmıştır. Mülkiye müfettişleri ve Sayıştay denetimlerinde Stratejik Plan ve Performans Programlarımızın usulüne uygun hazırlandığı belirtilmiş ve herhangi bir eleştiri ve bulgu söz konusu olmamıştır.

2020-2024 yılı stratejik Plan döneminde Cumhurbaşkanlığı Bütçe ve Strateji Başkanlığı tarafından hazırlanan Belediyeler İçin Stratejik Plan Rehberinde belediyeler için Stratejik Amaç, Stratejik Hedefler, Performans Göstergesi ile Faaliyet/Projelere sayısal sınır getirilmiştir. 2020-2024 yılı Stratejik Planımızda birimlerimizi odak alan altında birleştirerek, ortak amaçlar belirlenerek, rehberde bahsi geçen tablolar kullanılarak, katılımçılığı esas alarak, üst politika belgeleri analiz edilerek stratejik planımız hazırlanmıştır.

Performans göstergeleri incelendiğinde başarı sağlanan ve yeni stratejik planda ölçülmeye devam edilecek performans göstergeleri bulunmakla birlikte başarı sağlanıp tekrar stratejik planda yer almamasına karar verilen performans göstergeleri de tespit edilmiştir. Performans göstergelerinden bazılarının ölçümünün zor ve gösterge ölçütlerinin hedeflere uygun olmayıp, gereği gibi yansıtamadığından yeni stratejik planda göstergeler belirlenirken bunlara dikkat edilmesine karar verilmiştir. Yeni stratejik planda bu belirsizliği ortadan kaldıracak daha somut ve ölçülebilir yeni performans göstergelerinin belirlenmesine karar verilmiştir. 2020-2024 yılı stratejik planımızın yılsonu değerlendirme raporlarında ulaşılan ve faaliyet raporlarımızda da yer verilen stratejik amaç ve hedeflerin ortalama gerçekleşme verileri, 2020 yılı % 81, 2021 yılı % 84, 2022 yılı % 91, 2023 yılı % 91 2024 yılı ilk altı ay ortalaması % 80 olmuştur. 2020 -2024(1.6 ay) ortalama % 85,4 olarak gerçekleşmiştir.

### 4.3. Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Uygulanacak afet ve acil durum müdahale, risk yönetimi ve zarar azaltma planlarını yapmak veya yaptırmak. Muhtemel afet ve acil durum bölgelerini tespit etmek ve önleyici tedbirleri ilan etmek ve projeler geliştirmek. Zarara uğraması muhtemel yerlerin, plan proje ve imara esas kullanım ölçütlerini belirlemek.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde: 21/A)	Mikrobölgeleme ve aktif fay çalışmaları yapılmaktadır.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Muhtemel afet ve acil durum bölgelerini tespit etmek ve önleyici tedbirleri ilan etmek.	4 Sayılı CBK'nın (36. (1)- B)	Afet bölgelerini tespit edebilmek için; yeterli ve deneyimli teknik personel ihtiyacı bulunmakla birlikte, teknik altyapı istenilen düzeyde değildir. Afet bölgelerini tespit edilmesi ile ilgili mevzuat 1959 tarihli 7269 sayılı kanun ve bu kanuna istinaden çıkarılan 1968 tarihli 'afetlerin genel hayata etkililiğine ilişkin temel kurallar hakkında yönetmelik' ve ayrı ayrı genelgelerle yürütülmeye çalışılmaktadır.	Afet bölgelerinin tespit edilmesiyle ilgili mevzuat çalışmaları yapılmalı, personel ve araç gereç desteği sağlanmalıdır.
Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde:7 H), 5393 Sayılı Belediye Kanunu (Madde: 14/A)	Kayseri büyükşehir belediye sınırı içerisindeki kent bilgi sistemini kurarak paydaşlara doğru, güncel, sürdürülebilir, ulaşılabilir hale getirilmesi. Kent bilgi sistemlerinde ilçe belediyelerine öncülük etmektedir. Belediyemizin yapmış olduğu yazılımlarla Kayseri'deki 16 ilçe belediyesine ve kamu kurum ve kuruluşlarına yetkilendirilerek güncel planlar, uydu ve hava fotoğrafları, adres vb. Verileri kullanımlarına sunulmuştur. Kayseri büyükşehir belediye sınırı içerisindeki kent bilgi sistemini kurarak paydaşlara doğru, güncel, sürdürülebilir, ulaşılabilir hale getirilmesi için paydaşlara kullanıcı adı ve şifre vererek her kurumun kendi verisinin güncel tutulmasının sağlanması.	Kent bilgi sistemleri hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve yazılım eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması. Kent rehberinin güncel tutulmasında kurumlardaki personellerin harita ve konum bilgisinin yetersiz olmasından dolayı konumları yanlış girilebilmektedir.
İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/U)	Kayseri hinterland alanının gelişmesi nedeni ile araç, gereç ve personel sayısının az olması.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.



Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Belediye sınırları içinde mahalle kurulması, kaldırılması, birleştirilmesi, bölünmesi, adlarıyla sınırlarının tespiti ve değiştirilmesi, Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.	5393 Sayı Belediye Kanununun (Madde 9), 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde 7 G),	6360 sayılı kanun ile kayseri büyükşehir belediye sınırının il sınırına çıkması nedeni ile ulaşım, zaman, personel sayısındaki yetersizlik nedeniyle yeterince denetim yapılamamaktadır. İlçe belediyesindeki kapı numarası levhalarının montajı yapıp yapılamadığının kontrol edilememesi. Yıllık planlamalar doğrultusunda kırsal alanda çalışmalar yürütülmektedir	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için yeterince numarataj personeli olması ve yazılımcı ve CBS uzmanına ihtiyaç duyulmaktadır. Kırsal alan hizmetlerinde kullanılacak araç parkının (iş makinelerinin) yenilenmesi Personel sayısının yetersizliği Yeterli kaynak ayrılması
Lisanslı yazılım kullanılması	5846 Sayılı Fikir Ve Sanat Eserleri Kanun” 26938 Sayılı “Lisanslı Yazılım Kullanılması” Konulu Genelge	Paydaşlara verilen hizmetlerin kesintisiz yapılabilmesi için lisans kontrolleri yapılmaktadır.	Lisanslı olarak kullanılan; sistem yönetim yazılımları, tasarım ve çizim yazılımları, işletim sistemleri, editör uygulamaları vb. Lisanslar ile gerekli destek hizmetinin alınması.
Kurumsal SOME (siber olaylara müdahale ekibi) kurulması	11 Kasım 2013 Tarihli Ve 28818 Sayılı Resmi Gazete 'de Yayımlanan Siber Olaylara Müdahale Ekibinin Kuruluş, Görev Ve Çalışmalarına Dair Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ	Kurumlarda ve birçok sektörde bilgileri açığa vurmamak, değiştirmek, devre dışı bırakmak, imha etmek, çalmak veya yetkisiz erişim sağlamak için yapılan saldırılar her geçen gün artmaktadır. Kayseri büyükşehir belediyesi merkez binası ve ek hizmet binasından kesintisiz hizmet verebilmek için belediyemizde SOME ekibi kurulmuştur.	Kurumdaki paydaşlara verilen hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için yazılım eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Kişisel verilerin korunması	6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	Paydaşlara ait kişisel veriler, ilgili kanun nezdinde alınarak işlenip saklanmaktadır.	Kişisel verilerin korunması kanununda yoruma açık maddelerin güncellenmesi.
Elektronik haberleşme istasyonu kurulabilmesi için yer seçim belgesi verilmesi.	27 Ocak 2018 Tarihli Elektronik Haberleşme İstasyonlarına Yer Seçim Belgesinin Verilmesi ve Ücretlerinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik	Belediye mücavir alan sınırları içerisinde elektronik haberleşme istasyonu kurulabilmesi için yetkili belediyeden yer seçim belgesi alınması zorunludur.	Belediyelere yer seçim belgesi almak için başvuru yapılmadan önce, bilgi teknolojileri ve iletişim kurumu tarafından güvenlik sertifikası düzenlenmiş olması gerekir.
İklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı ve iklim değişikliğine uyum sağlama.	5411 Sayılı Yenilenebilir Enerji Kanunu Ve Paris Anlaşması	Kayseri ili sera gazı azaltım ve uyum eylem planı hazırlanmıştır. Azaltım ve uyuma yönelik hedefler ve alt kırılımda performans göstergeleri belirlenmiştir. Performans göstergelerinin yıllık takibi ile eylem planında belirlenen hedeflere yaklaşım takip edilecektir.	Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji teknolojileri konularında daha fazla yatırım yapılması, personel eğitimi ve teknik donanımın artırılması.
Sıfır atık yönetim Sistemi'nin kurulması ve uygulanması, atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması.	2872 Sayılı Çevre Kanunu Ve Sıfır Atık Yönetmeliği	İdare olarak kurum içi yönetim sistemi oluşturulmuş ve ilçe belediyelerince kurulan sıfır atık yönetim sistemine dahil olunmuştur. Kamu içerisinde oluşturulan atık yönetim sisteminin geliştirilmesi gerekmektedir.	Sıfır atık yönetim sistemi için gerekli altyapının oluşturulması, personel eğitimi ve halkın bilinçlendirilmesi çalışmaları.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Belediyelerin yeşil alanların artırılması, ekolojik koridorların oluşturulması ve kent ormanları ile parkların yaygınlaştırılması.	5403 Sayılı Toprak Koruma Ve Arazi Kullanımı Kanunu	Yeşil alanların ve ekolojik koridorların artırılmasında çalışmalar bulunmaktadır. Mevcut yeşil alanların korunması ve yenilerinin oluşturulması gerekmektedir.	Yeşil alanların artırılması için planlama yapılması, mevcut yeşil alanların korunması ve yeni ekolojik koridorların oluşturulması.
Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak. Büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde7/B)	1/50.000 ölçekli kayseri il bütünü çevre düzeni planı ve 1/25.000 ölçekli kayseri il bütünü nazım imar planı çalışmaları tamamlanmıştır. Üst ölçekli imar planı kararlarına uygun olarak, alt ölçekli imar planları belediyemiz ve ilçe belediyelerince yapılmaktadır.	Üst ölçekli imar planı çalışmalarında ilçe belediyelerince yeterli katılım sağlanamaması, İmar planları yapım ve onama süreçlerinde yasal sürelerin hizmet standartlarını düşürmesi
Belediyemiz personelinin yetiştirilmesini sağlamak, verimliliğini artırmak ve daha ileriki görevlere hazırlamak amacıyla hizmet içi eğitimin ilkelerini, planlama esaslarını, uygulama ve değerlendirme yöntemlerini belirlemek.	657 Sayılı Kanun Mad. 214	Personel eğitim ihtiyaçlarının tespit ve gerekli planlamanın yapılması	Zorunlu eğitim ve hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması
Büyükşehir belediyemiz hizmet binalarında ve sosyal yaşam merkezlerinde teknik bakım ve onarım hizmetlerinin yerine getirmek	5393 Sayılı Belediye Kanunu/14. Mad. (B) Fıkrası, 5216 Sayılı Büyükşehir Belediye 7. Mad. (C) Fıkrası	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülmesi için koordineli çalışılmaması	İlçe sosyal yaşam merkezleri ile iletişimin sağlanması, bilgisayar arıza bakım programının verimli kullanılmasının sağlanması
Kayseri il sınırları içinde kültür ve tabiat kanunu kapsamında alanlarda rölöve, restitüsyon, restorasyon projeleri, sokak sağlıklılaştırma, çevre düzenleme projeleri, kentsel tasarım projeleri ve bunların uygulamaları ile değerlendirme için programları yapmak, yaptırmak, yürütmek.	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu 3.Maddesinin (İ) Bendi/ K.B.B. Kent Tarihi Ve Tanıtımı Daire Başkanlığı Kuruluş, Görev, Sorumluluk Ve Çalışma Esaslarının Düzenlenmesine İlişkin Yönetmelik/ Madde: 8	Kayseri kültür varlıklarını koruma bölge kurulu müdürlüğü ile koordinasyonlu veri transferi sağlanmalı.	Çalışmaların yürütülebilmesi için yeterli eleman ve mali kaynaklar gerekmektedir.
Taşınmaz kültür ve tabiat varlıkları, bunların koruma alanları ve sit alanlarında, basit onarım kapsamında izin vermek denetim yapmak. Koruma amaçlı imar plânı onaylanmış sit alanlarında, taşınmaz kültür varlığının bulunduğu parseller dışındaki inşaat ve fiziki müdahaleler, koruma amaçlı imar plânı hükümleri doğrultusunda, KUDEB izin ve denetimi ile yapılması.	3194 Sayılı Kanun / Madde 21 2863 Sayılı Kanun/ Madde: 57	KUDEB Müdürlüğü kapsamında yürütülmesi gereken çalışmalarıdır. İlçe belediyeler ve koruma bölge kurul müdürlüğü ile koordinasyon sağlanmalıdır	Konusunda bilgili ve deneyimli personeller ile çalışmaların yürütülmesi gerekmektedir. Denetim yapılacak bölgeye ulaşım imkânları sağlanmalıdır.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı gecekondü kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde: 7/C)	Belediye meclisi ve bakanlar kurulu kararları ile kentsel dönüşüm alanı ilan edilen alanlarda gerekli olan tespit, analiz, projelendirme ve ruhsatlandırma işlemleri yapılmaktadır.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel, hizmet ve gerekli teknik materyallerin eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Belediye kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde: 7/E)	Düzenli kentleşmeyi sağlamak, beldenin konut, sanayi ve ticaret alanı ihtiyacını karşılamak amacıyla; arsalar üretmek; konut, toplu konut yapmak, satmak, arazi satın almak, kamulaştırma yapmak, gerekli bütçeyi sağlamak ve 73.maddeye istinaden kentsel dönüşüm alanı ilan edilmesi.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve bütçe ihtiyacının giderilmesi.
Riskli yapıların tespiti, bakanlıkça hazırlanacak yönetmelikte belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde masrafları kendilerine ait olmak üzere, öncelikle yapı malikleri veya kanuni temsilcileri tarafından, bakanlıkça lisanslandırılan kurum ve kuruluşlara yaptırılır ve sonuç bakanlığa veya idareye bildirilir.	6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun (Madde: 3/1)	6306 sayılı kanun kapsamında ilan edilen kentsel dönüşüm alanları içinde yer alan yapıların risk tespiti yapılması.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için mevcut personelin eğitiminin yapılması.
Riskli yapıların yıktırılmasında ve bunların bulunduğu alanlar ile riskli alanlar ve rezerv yapı alanlarındaki uygulamalarda, öncelikli olarak malikler ile anlaşma yoluna gidilmesi esastır. Anlaşma ile tahliye edilen yapıların maliklerine, kiracılarına ve yapıda ikamet etmek şartıyla sınırlı aynı hak sahiplerine geçici konut veya işyeri tahsisi ya da kira yardımı yapılabilir.	6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun (Madde: 5/1)	6306 sayılı kanun kapsamında ilan edilen kentsel dönüşüm alanları içinde yer alan hak sahipleri ile anlaşma, tahliye, yıkım ve bakanlıkça gönderilen kira yardımlarının hak sahiplerine ulaştırılması.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için yıkım araç ve ekipman eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Üzerindeki bina yıkılarak arsa hâline gelen taşınmazlarda daha önce kurulmuş olan kat irtifakı veya kat mülkiyeti, ilgililerin muvafakati aranmaksızın bakanlığın talebi üzerine ilgili tapu müdürlüğünce resen terkin edilerek, önceki vasfı ile değerlendirilerek bulunularak veya malik ile yapılan anlaşmanın şartları tapu kütüğünde belirtilerek malikleri adına payları oranında tescil edilir.	6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun (Madde: 6/1)	Tapu devir işlemlerinin yapılması.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde:7/N)	Yıllık planlamalar doğrultusunda kırsal alanda çalışmalar yürütülmektedir Diğer kamu kurum ve kuruluşların idari binalarının bulunduğu taşınmazlardaki yeşil alan ve bakım onarımı kendi kuruluşlarınca karşılanamamaktadır.	Yeterli kaynak ayrılması, Personel ve teknik ekipman eksikliklerinin giderilmesi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
<p>Büyükşehir bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettiirmek;</p> <p>Belediye, belediye meclisi kararıyla; konut alanları, sanayi alanları, ticaret alanları, teknoloji parkları, kamu hizmeti alanları, rekreasyon alanları ve her türlü sosyal donatı alanları oluşturmak, eskiyen kent kısımlarını yeniden inşa ve restore etmek, kentin tarihi ve kültürel dokusunu korumak veya deprem riskine karşı tedbirler almak amacıyla kentsel dönüşüm ve gelişim projeleri uygulayabilir</p>	<p>5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde: 7/M) 5393 Sayılı Belediye Kanunu (Madde: 73)</p>	<p>Park ve mesire alanlarında, bakım onarımda personel ve ekipman yetersizliği</p>	<p>Personel ve teknik ekipman eksikliklerinin giderilmesi</p>
<p>Büyükşehir belediye hizmet binası ve diğer birimlerinde sivil savunma hizmetleri ve yangından korunma tedbirleri hakkında çalışmalar yapmak.</p>	<p>7126 Nolu Sivil Savunma Kanunu</p>	<p>2. Dünya savaşı ve sonrasında yaşanan sıkıntıları silahlı kuvvetlerden önce daha hızlı ve pratik çözmek için kurulacak birim ve teşkilatları belirlemek amacıyla 1958 yılında çıkarılan sivil “savunma kanunu” yetersiz kalmıştır.</p>	<p>Bu kanunun tamamen kaldırılarak yerine günün ihtiyaçlarına cevap verecek daha sade ve uygulanabilir bir mevzuat oluşturulmalıdır.</p>
<p>Engelli hizmetleri</p> <p>Engellilerin yaşamlarını kolaylaştırıcı uygulamalar geliştirmek, mesleki ve sosyal yönden rehabilite edilmelerini sağlamak, engellilere yönelik hizmetleri yürütmek ve engelliler merkezini oluşturmak</p>	<p>5378 Sayılı Engelliler Kanunu (Tüm Maddeleri)</p> <p>Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Görev Ve Çalışma Yönetmeliği</p> <p>Sosyal Hizmet Ve Sosyal Yardım Yönetmeliği</p> <p>5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde 18/M)</p>	<p>Diğer idareler ile mevzuattan kaynaklı yetki çatışması yoktur. Yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir. Birimizde mevzuatta yer almayan hizmet türü bulunmamaktadır.</p>	<p>Engelliler ve dezavantajlı bireyler için şehrin erişebilir bir şehir haline gelmesi amacıyla erişebilirlik standartlarına yönelik şehrin planlanarak engelliler ve dezavantajlı bireylerin sosyal hayata katılımı artırılmalıdır.</p>
<p>Bütçede yoksul ve muhtaçlar için ayrılan ödeneği kullanmak, engellilerle ilgili faaliyetlere destek olmak üzere engelli merkezleri oluşturmak,</p> <p>Dar gelirli, yoksul, muhtaç ve kimsesizler ile engellilere yapılacak sosyal hizmet ve yardımlar.</p>	<p>5216 Sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde 18/M Madde 24/J)</p> <p>2828 Sosyal Hizmetler Kanunu,</p>	<p>Diğer idareler ile mevzuattan kaynaklı yetki çatışması yoktur. Yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir. Birimizde mevzuatta yer almayan hizmet türü bulunmamaktadır.</p>	<p>İhtiyaç sahibi ailelerin tespiti, mükerrer yardımların engellenebilmesi için kullanılan SOYBİS gibi veri sisteminin sadece aile, çalışma ve sosyal hizmet personeli ile kaymakamlık SYDV' ler tarafından kullanılırken yerel yönetimlere açılmaması yürütülen hizmetlerde gecikmelere ve mükerrer yardımlar yüzünden kaynak israfına yol açmaktadır. İçişleri bakanlığı e-belediye uygulamasında sadece hanede yaşayan aile bireylerinin ekonomik durumlarının tespit edilmesi fakat diğer bireylerin tespit edilememesi, KPS ile adreste oturan bireylerin belediyelere işleri bakanlığı tarafından kapatılması sosyal yardımların dağıtılması noktasında gerçek ihtiyaç sahiplerine ulaşmada sorun çıkarmakta olup bu durumun düzeltilmesi için ilgili kurumlarla bağlantı kurularak çalışmalar sürdürmektedir.</p>

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Yaşlı hizmetleri 60 yaş ve üzerindeki sosyal ve ekonomik yoksunluk içinde olan korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe muhtaç yaşlı kişilerin huzurlu bir ortamda sosyal, psikolojik ve fiziksel gereksinimlerini karşılayacak, kolaylaştıracak hizmetler vermek ve hizmet kalitesini artırmak	Yaşlı Hizmet Merkezlerinde Sunulacak Gündüzlü Bakım İle Evde Bakım Hizmetleri Hakkında Yönetmelik Huzurevleri İle Huzurevi Yaşlı Bakım Ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı Görev Ve Çalışma Yönetmeliği Sosyal Hizmet Ve Sosyal Yardım Yönetmeliği	Diğer idareler ile mevzuattan kaynaklı yetki çatışması yoktur. Yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir. Birimizde mevzuatta yer almayan hizmet türü bulunmamaktadır.	Yaşlı vatandaşlara yönelik kalıcı barınma hizmeti sunulmasına rağmen kalıcı barınma hizmeti almayan yaşlıları toplumsal hayatta etkin ve etkili kılarak, toplumdan ayrışmasının engellenmesi için gündüzlü bakım merkezleri vb. uygulamalar yapılması.
Mevzuat gereği ücretsiz seyahat hakkı bulunan kullanıcı gruplarının kullanımlarının sağlanması	28931 Sayılı Resmi Gazetede 28931 Sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan Ücretsiz Veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği	65 yaş ve engelli kullanıcılarının her geçen gün daha hızlı şekilde artması toplu taşımının sürdürülebilirliğini olumsuz etkilemektedir. Toplu taşıma kullanıcılarının yaklaşık % 51'i ücretsiz ve indirimli seyahat kartlarından oluşmakta ve bu oran her yıl artmaktadır.	Ücretsiz seyahat haklarında kullanıcı gruplarına göre düzenleme getirilmesi gerekmektedir. İndirimli ve serbest seyahat kartlarının usulsüz kullanımının denetiminin yapılması.
Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu alanlarda ulaşım hizmetlerini yerine getirmek ve denetlemek	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde 7/(F))	Kayseri il sınırları içerisinde bulunan bazı ilçelerin uzak ve yolcu potansiyeli az mahallelerine ulaşım hizmeti verilememesi	Uzak mahallelere maliyetlerden dolayı hizmet sağlayamayan işleticilerin desteklenmesi
Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.	5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu (Madde:7/K)	Kayseri hinterland alanının genişlemesi nedeni ile araç, gereç ve personel sayısının az olması.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.
Kamu yararına uygun olarak tüketicinin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını koruyucu, zararlarını tazmin edici, çevresel tehlikelerden korunmasını sağlayıcı, tüketiciyi aydınlatıcı ve bilinçlendirici önlemleri almak, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini özendirme ve bu konulardaki politikaların oluşturulmasında gönüllü örgütlenmeleri teşvik etmeye ilişkin hususları düzenlemektir.	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun (Madde 6-54)	Denetim yapan kuruma ceza verme yetkisi verilmelidir.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.

#### 4.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 397.7.	Kamu harcamalarında tasarrufu sağlayacak tedbirler hayata geçirilecek ve harcamalarda öncelik sıralaması yapılacaktır.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 469.6.	Elektrikli otobüslerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 508.1, 508.2.	Kamu binalarının daha verimli hale getirilmesine yönelik uygulamalara devam edilecektir. Binaların enerji dönüşümünün hızlandırılması amacıyla yenilenebilir enerjiyle desteklenen enerji verimli binaların yaygınlaştırılması sağlanacak ve buna yönelik düzenlemeler geliştirilecektir.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 641.1, 641.2.	Kamu ihalelerinde fiyat dışı unsurların saptanması, oran ve ağırlıklandırma gibi işlemler daha belirgin hale getirilerek net modeller oluşturulacak, fiyat dışı unsurların kullanımı da seçim kısıtı haline getirilecektir. Kamu alımlarında pazarlık usulünün sadece ivedi ve öngörülme- yen hallerle sınırlı olarak yerinde kullanılmasına yönelik kontrol mekanizmaları kurulacak, idarelerin rekabetçi ihale usullerini kullanmalarını sağlanacak, yeni ihale usullerinin geliştirilmesi çalışmaları yürütülecektir.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 707.4, 712.1,712.2,	Evde sağlık hizmetleri güçlendirilecek ve izleme takip sistemi geliştirilecektir. Evde sağlık ve bakım hizmetlerine yönelik mevcut durum incelenecek ve yeni performans göstergeleri belirlenecek Evde sağlık ve evde bakım hizmetlerinin entegrasyonu sağlanacaktır. Yaşlı bakımında sağlık ve sosyal hizmetleri bir araya getiren bakış açısıyla yeni bir model oluşturulacak Yaşlılara yönelik koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin güçlendirilmesi sağlanacaktır.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 851.7.	Şehirlerde yeşil alanlar şehir büyüklüğü, nüfus yoğunluğu, erişilebilirliği ile iklim ve coğrafyaya göre belirlenen tasarım kriterleri gözetilerek yeşil şehir vizyonu çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla planlanarak artırılacak ve bu kriterler doğrultusunda millet bahçeleri ile ilgili çalışmalar sürdürülecektir.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 952.1.	Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 955.3.	İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Program	Tedbir 957.1.	Yerel yönetimlerin şehirlerdeki sahipsiz hayvanların sağlık, beslenme ve barınma ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerinde birlik modeli dâhil alternatif yöntemler geliştirilerek bu çerçevedeki projeleri desteklenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	İstikrarlı Büyüme, Güçlü Ekonomi 306, 321, 327, Numaralı Paragraf	İşgücüne dâhil olmayan nüfusun ekonomide aktif hale gelmesi amacıyla kadın ve gençler başta olmak üzere işgücüne katılımın teşvik edilmesine, yeşil ve dijital dönüşümün de gerektirdiği mesleki becerilerin kazandırılmasına ve işgücü piyasasının esnekleştirilmesine yönelik programlar hayata geçirilecektir. Çalışma çağındaki her bireyin üretmek gelir elde edeceği beceriler ile aidiyet hissedeceği meslekleri edinmesine yönelik politikalar uygulamaya konulacaktır. Tarım sektöründe, sanayi sektörüyle etkileşim içerisinde, gıda arz güvenliğini sağlayan, verimliliğin arttığı, risklere karşı dayanıklı bir üretim yapısı tesis edilecektir. Tarımda kaynakların bilinçli kullanımı ve sürdürülebilir yönetimi için stratejiler geliştirilecek ve yeni teknolojilerden faydalanılmasına yönelik politikalar uygulamaya konulacaktır. Mahalli idarelerde yönetim süreçleri geliştirilecek, insan kaynağının niteliği artırılacak, harcama sorumlulukları, gelir kapasiteleri ve borçlanmaya ilişkin mevzuat ve uygulamalar sürdürülebilirlik çerçevesinde gözden geçirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Maliye Politikası, Kamu Mâliyesinin Temel Çerçevesi 397, 397.1, 397.3, 397.4, 397.5, 397.6, 402, 402.2, Numaralı Paragraf	Harcama gözden geçirmeleri yoluyla verimsiz harcama alanlarının tasfiye edilmesi, kaynakların etkin, etkili ve ekonomik kullanımı sağlanacaktır. Harcama programlarının uygulama süreçlerinde etkinlik artırılacaktır. Uygulamaya konulan performans esaslı program bütçe sistemi geliştirilecektir. Harcama gözden geçirmeleri sistematik hale getirilerek verimsiz harcama alanları tasfiye edilecek ve yeni harcama alanları sınırlandırılacaktır. Sosyal yardımlarda mükerrerlikler engellenecek ve bilgi sistemleri uyumlu hale getirilecek, Kamu hizmetlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacak, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilecek, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi sağlanacak ve böylece kamu harcamalarında verimlilik artırılacaktır. Kamu ihale mevzuatı uluslararası norm ve standartlara uyumlu olacak şekilde dijitalleşmeyi, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği destekleyen ve önceleyen satın alma yaklaşımıyla güncellenecek, sektörel kamu alımları düzenlemesi hayata geçirilecektir. Yerel yönetimlerde kaynakların daha etkin kullanımı sağlanacak ve mali sürdürülebilirlik güçlendirilecektir. Yerel yönetimlerin gelirleri içerisinde öz gelirlerinin payını artırmaları sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	İmalat Sanayii Politika Ve Tedbirler 430.4, Numaralı Paragraf	Deprem başta olmak üzere afetlere karşı dirençli sanayi bölge ve tesisleri oluşturulacak, mevcut bölge ve tesislerde dirençliliğin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Otomotiv, 469.4, 469.6, Numaralı Paragraf	Araç şarj istasyonu teknolojisinin asgari şartları AB uygulamalarına uyumlu olarak belirlenecektir. Elektrikli otobüslerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Raylı Sistem Araçları 476.1, Numaralı Paragraf	Mahalli idareler tarafından yapılan alımlar da dâhil olmak üzere raylı sistem araç alımlarında yerli üretimi destekleyecek çerçeve şartname oluşturulacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Tarım ve Gıda 491.2, 491.4, 496.3, 495.4, 496.3,504.2, Numaralı Paragraf	Sertifikalı tohumluk üretim ve kullanımının desteklenmesine devam edilecektir. Örtü altı yetiştiriciliğine yönelik mevcut seraların modernize edilmesine ve modern seraların kurulmasına yatırım ve işletme finansman desteği sağlanacak, jeotermal sera organize tarım bölgesi sayısı artırılacaktır. Tarımsal amaçlı kooperatif ve üretici birliklerinin fiziki altyapılarının iyileştirilmesi desteklenecektir. Yöresel ve coğrafi işaretli ürünlerin tanıtımına yönelik faaliyetler artırılacaktır. Tarımsal amaçlı kooperatif ve üretici birliklerinin fiziki altyapılarının iyileştirilmesi desteklenecektir. Tarımda suyun verimli kullanılmasına yönelik su tasarrufu sağlayan yağmurlama ve damla sulama gibi modern sulama sistemleri yaygınlaştırılacaktır. Tarımda suyun verimli kullanılmasına yönelik su tasarrufu sağlayan yağmurlama ve damla sulama gibi modern sulama sistemleri yaygınlaştırılacaktır
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Enerji 508.6, 511 Numaralı Paragraf	Toplumdaki enerji verimliliği farkındalığının geliştirilmesi amacıyla bilinçlendirme, tanıtım ve eğitim gibi faaliyetler yürütülecektir. 2053 yılı net sıfır emisyon hedefi kapsamında artan elektrifikasyonun daha temiz kaynaklarla karşılanması amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklı elektrik üretimi artırılacak ve şebekeye entegrasyonu sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Kamu Yatırım Politikaları 534.2, Numaralı Paragraf	Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve koordinasyon geliştirilecek, yerel aktörlerin kamu yatırım planlamasında daha aktif rol almasını sağlamak üzere katılımı artırarak mekanizmalar kullanılacak ve proje üretme kapasitesi güçlendirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Bilim, Teknoloji Ve Yenilik, 547.1, 547.2, 579.2, 582.3, Numaralı Paragraf	Bilim ve teknolojiye ilgili ve yetenekli gençlere teknoloji atölyelerinde ücretsiz eğitimler ve etkinlikler sağlanacaktır. Bilim ve teknoloji alanında fuarlar, yarışmalar, festivaller, sergiler, etkinlikler ve atölyeler desteklenmeye devam edilerek teknoloji farkındalığının artırılması sağlanacaktır. Yazılım geliştirme ve hizmet sunumu standartlarının bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe yaygınlaşması desteklenecektir. Başta kamu kurumları olmak üzere yerli siber güvenlik ürünlerinin kullanımı artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Lojistik Ve Ulaştırma 605.2, 605.3, 609.1, 609.2, 613, Numaralı Paragraf	Deprem riski yüksek bölgeler başta olmak üzere afetlere dirençli bir kentsel planlamanın oluşturulabilmesi için ulaşım planlarının şehirlerin mekânsal kurgusuna yönelik kararlarla uyumlu şekilde yapılması sağlanacaktır. İller özelinde acil ulaşım ve tahliye yollarına ait tasarım standartları tespit edilecek, afet durumunda bölgeye acil erişim planları belirlenecektir. Tüm ulaşım modlarında, elektrikli veya diğer alternatif yakıtlı araçların kullanımı için altyapı ve teknoloji yatırımları yapılacak, yeni nesil, sürdürülebilir, bütünsel hareketlilik hizmetleriyle ilgili uyum ve mevzuat düzenlemeleri tamamlanacaktır. Akıllı yollar, bağlantılı ve otonom sürüş sistemleri, akıllı ulaşım sistemleri, enerji sönmüleyici oto korkuluklar gibi teknolojik çözümlerle seyahat emniyetini, güvenliğini ve ulaşım verimliliğini artıran yapıların kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Karayollarında bakım/onarım hizmetleri zamanında ve yeterli düzeyde karşılanacak; mevcut karayolu ağında oluşabilecek trafik akış darboğazları giderilerek ulaşımın yeterli hizmet seviyesinde sürdürülmesi için gerekli önlemler alınacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Ticaretin Ve Tüketicinin Korunmasının Geliştirilmesine Yönelik Hizmetler 619.12, Numaralı Paragraf	Kayıt dışılığın önlenmesi ve taklit ve tağşiş ürünlerin önüne geçilmesi amacıyla kontrol ve denetimler daha etkin hale getirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Nitelikli İnsan, Güçlü Aile, Sağlıklı Toplum, Eğitim 622.1, 721.2, 746, Numaralı Paragraf	Özel eğitime gereksinim duyan bireylerin eğitimi için beşeri ve fiziki imkânlar artırılabilecektir. Çocuk, yaşlı ve engelli bakım hizmetlerinin niteliği ve niceliği iyileştirilerek yaygınlaştırılacaktır. Gençlerin fiziki, sosyal ve muhakeme yönüyle gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen bilim, sanat, kültür ve spor faaliyetlerine katılımları özendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	İnşaat, Mühendislik-Mimarlık, Teknik Müşavirlik Ve Mühendislik Hizmetleri 640, 640.1, Numaralı Paragraf	İş sağlığı ve güvenliği hizmetlerinin kalitesi teknolojik gelişmeler ve güncel eğilimlerle uyumlu olacak şekilde artırılabilecektir. İş sağlığı ve güvenliği profesyonellerine yönelik eğitim müfredatı sektör, faaliyetler ve iş ekipmanı ile yaşanan iş kazaları göz önüne alınarak iyileştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	İstihdam Ve Çalışma Hayatı 704, 704.2, Numaralı Paragraf	İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri daha etkin ve verimli hale getirilecektir. İş sağlığı ve güvenliği alanında koruyucu ve önleyici faaliyetler artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Çocuk 732.1, 732.4, 744, 746.2, Numaralı Paragraf	Çocukların kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetlerine yönelmesini özendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilecek, her çocuğun bir spor ve bir kültür-sanat alanında beceri kazanması için çalışmalar yürütülecektir. Çocukların gençlik merkezlerine, spor salonlarına, kültür merkezlerine ve kütüphanelere erişimlerinin kolaylaştırılmasına yönelik düzenlemeler ve uygulamalar yapılacaktır. Afet durumlarında çocukların maruz kalacağı olumsuzlukların giderilmesine ve haklarının korunmasına yönelik projelerle afet öncesi bilinçlendirme ve afetlere hazırlıklı olma çalışmaları yaygınlaştırılacaktır. Gençlerin yeşil ve dijital dönüşümün etkilerine ve geleceğin ihtiyaçlarına uyum sağlayabilmesi ve üretkenliklerinin desteklenmesi için gerekli becerileri kazanmalarına yardımcı programlar geliştirilecektir.



Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Engelli Hizmetleri 754, Numaralı Paragraf	Engellilere yönelik sosyal hizmetlerin niteliği ve niceliği artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Gelir Dağılımı 771.1, Numaralı Paragraf	Özellikle yükseköğretimdeki ihtiyaç sahibi gençlere yönelik olarak burs, kredi, barınma yardımı gibi sosyal yardım ve transferler artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Sosyal Hizmetler, Sosyal Yardımlar ve Yoksullukla Mücadele 773.1, 774, 774.2, Numaralı Paragraf	Eğitim odaklı sosyal yardımların etkinliği artırılacaktır. Sosyal yardım ve hizmetler altyapısı, afetler gibi olağanüstü durumlara hazırlıklı olma doğrultusunda güçlendirilecek ve kurumlar arası koordinasyon artırılacaktır. Kırsal kesimde iklim değişikliği ve kuraklık kaynaklı yoksulluğun etkilerinin hafifletilmesi için tarımsal faaliyetler çeşitlendirilecek, tarım arazilerinin etkin ve verimli kullanımı sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Kültür Ve Sanat 780.1, 780.2, 780.11, 783.1, 782.1, 792.4, 798.4, Numaralı Paragraf	Yurt içi ve yurt dışında taşınmaz kültür varlıklarımızın ihyasına yönelik bakım, onarım ve yenileme faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir. Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımlar yapılacak, tarihi kent bölgeleri bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilecektir. Somut olmayan kültürel miras öğeleri korunacak ve kayıt altına alınacak, yaşayan insan hâzinelerinin topluma etkileşim imkânları artırılacaktır. Okuma kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması amacıyla kütüphanecilik hizmetleri geliştirilecek, yeni teknolojiler ve yönetim yaklaşımlarından da istifade edilerek kütüphaneler mekânsal ve işlevsel olarak yeniden yapılandırılacaktır. Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekânlara ilişkin markalaştırma uygulamaları teşvik edilip yaygınlaştırılacaktır. Bölgedeki somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yeniden canlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. Sporun geliştirilmesi ve spor altyapısının güçlendirilmesi amacıyla başarılı olan sporcuların bağlı oldukları federasyonlar ile amatör spor kulüpleri desteklenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Nüfus Ve Yaşlanma 807.2, Numaralı Paragraf	Yerel yönetimlerin özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Afetlere Dirençli Yaşam Alanları, Sürdürülebilir Çevre 827, 829, 829.1, 829.2, 829.3, Numaralı Paragraf	Kentimizde yaşam kalitesinin iyileştirilmesi yönünde, coğrafi özelliklere, kültürel ve doğal değerlere uygun sürdürülebilir gelişimin sağlanması, dirençliliğin artırılması, toplumun ihtiyaçlarını karşılayan nitelikli hizmetler sunulacaktır. İklim değişikliği ve afet riskleri dikkate alınarak dirençli yaşam alanları oluşturularak, oluşturulan alanların kentin bütün bölgelerinde dengeleyici unsur olarak öne çıkması sağlanacaktır. Böylece kentin dinamikler etkin bir şekilde kullanılarak bölgesel anlamda eşitsizlikler giderilerek, kentin gelişimi eşit bir şekilde tüm şehir genelinde sağlanacaktır. Tüm yerleşim yerlerine ve afet tehlikelerine yönelik risk analizleri yapılarak afet risk haritalarının hazırlanmasına ilişkin çalışmalar tamamlanacaktır. Afet tehlike ve riskleri mekânsal planlama aşamasında öncelikli olarak dikkate alınacak ve uygulamaların iyileştirilmesi için denetim ve yaptırım mekanizmaları güçlendirilecektir. Afet riski yüksek alanlar öncelikli olmak üzere afet risklerinin belirlenmesine yönelik mikro bölgeleme çalışmaları yapılacak,
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Afet Yönetimi 832, 834, 834.1, 834.5, Numaralı Paragraf	Mevcut ve yeni yapılacak olan tüm alt ve üst yapıların afetlere karşı dirençliliği sağlanacaktır. Afet ve acil durumlara müdahale kapasitesi artırılarak her türlü afete ve acil duruma hızlı, etkili ve kapsamlı bir müdahale yapılması sağlanacaktır. Afet sırasında aksamadan hizmet verebilecek kesintisiz güvenli haberleşme sistemi oluşturulması amacıyla 81 ilde sayısal telsiz altyapısının kurulumu tamamlanacaktır. Her türlü ölçekteki afet ve acil durumlara müdahale ekiplerinin becerilerini test etmek, kabiliyetleri geliştirmek, müdahale planlarının uygulanabilirliğini ölçmek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla tatbikatlar gerçekleştirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Şehirleşme 850, 851,852, 851.3, 853.2, Numaralı Paragraf	İklim değişikliği ile mücadele, sera gazı emisyonlarının azaltılması, sıfır atık yönetimi ve çevre dostu şehirler oluşturulması. Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile mücadele kapasitesinin geliştirilmesi sağlanacaktır. Şehirlerin planlamasında iklim değişikliği ve afetlere karşı dirençliliğin sağlanması, coğrafi özellikler ile kültürel ve doğal değerlerin gözetilmesi esas alınacak, başta yeşil alanlar olmak üzere kamusal alanların erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde oluşturulması ve korunması sağlanacaktır. Her şehrin özgün karakterini, medeniyet birikimini gözetilen insan odaklı, akıllı, yeşil, güvenli, iklim dirençli ve kimlikli şehir öğelerinin kullanımı yaygınlaştırılacaktır. Kentsel dirençliliği artırmaya yönelik analizler kullanılarak sakınım önlem ve risk azaltmaya ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Şehircilik 857, Numaralı Paragraf	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Çevrenin Korunması 866.3,873, Numaralı Paragraf	Tüm atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa şahmına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır. Hava kirliliğinin önlenmesi ve kalitesinin iyileştirilmesi için hava kalitesi yönetim uygulamaları geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Kentsel Altyapı 882, Numaralı Paragraf	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Kırsal Kalkınma 896,897,899, Numaralı Paragraf	Yöreye ve mekâna özgü özellikler dikkate alınarak kırsal alanlarda yaşam kalitesinin artırılması için kamu hizmet sunumu iyileştirilecektir. Kırsalda nüfus kaybını önlemek ve tersine göçü sağlamak için beşeri ve sosyal sermaye geliştirilerek istihdam imkânları iyileştirilecek ve ekonominin çeşitlendirilmesi yoluyla kırsal alanların çekiciliği artırılacaktır. Kırsal çevrenin iyileştirilmesine ve iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalar yapılacak ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Adaleti Esas Alan Demokratik İyi Yönetişim 910, 911 Numaralı Paragraf	Kamu hizmetlerinin katılımcı, kapsayıcı, hesap verebilir, şeffaf, adil, hızlı, kaliteli, vatandaş memnuniyetini esas alan ve sivil toplumu destekleyecek şekilde bütüncül bir anlayışla sunulması, vatandaşların kamu kurumlarına olan güveninin artırılması amacıyla iyi yönetim ilkeleri ve kamu yönetiminde dürüstlük odaklı anlayışın benimsenmesi Plan döneminin temel hedeflerindedir. Adli ve idari yargılama sürecinin etkinliğinin artırılması, arabuluculuk mevzuatının gözden geçirilerek aksayan yönlerinin çözümüne dair çalışmalar.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Yerel Yönetimler Amaç 950, 951, 952, 952.1, 955.3, 957, 957.1, Numaralı Paragraf	Yerel yönetimlerin vatandaş memnuniyetini gözetilen, etkin, hızlı ve kaliteli hizmet sunabilen, afetlere hazırlıklı, iklim değişikliğine dirençli, çevrenin korunmasını önceleyen, teknolojik gelişmelere uyum sağlayan, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir ve mali sürdürülebilirliği sağlayan bir yapıya kavuşturulması temel amaçtır. Yerel yönetim hizmetlerinin standartları belirlenecek ve bu standartlara uyumun denetimini sağlayacak mekanizma geliştirilecektir. Yerel yönetimlerde insan kaynağının uzmanlaşma düzeyi ve kapasitesi artırılacaktır. Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir. İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Sahipsiz hayvanların şehir hayatını olumsuz etkilemeyecek şekilde yerel yönetimlerin daha etkin çalışmasını sağlayacak uygulamalar hayata geçirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028)	Kamuda İnsan Kaynakları 960.4, Numaralı Paragraf	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Makroekonomik Hedefler Ve Politikalar Büyüme 3, 5 Numaralı Politika ve Tedbirler	Yeni sanayi bölgeleri ve lojistik hatları afet riskleri gözetilerek oluşturulacak, mevcut demiryolu altyapısı daha etkin kullanılarak, sanayi bölgeleri ve limanlarla (RORO dahil) bağlantıları güçlendirilecektir. Kamu alımlarında şartname aşamasından başlayarak yerliliği engelleyen teknik kriterler ve finansal yükler gözden geçirilecek, kamu alımlarında yeknesaklık sağlanacak ve öngörülebilirlik artırılacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	İstihdam 10, 15 Numaralı Politika ve Tedbirler	Geleceğin mesleklerine yönelik gençlerin kariyer farkındalıklarını artıracak program ve faaliyetler yaygınlaştırılacaktır. Bakım veren kişilerin işgücüne katılımını teşvik etmek ve toplumsal hayata katılımını artırmak amacıyla erişilebilir gündüz bakım merkezlerinin sayısı artırılacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Kamu Maliyesi 4, 5, 14 Numaralı Politika ve Tedbirler	Harcama gözden geçirmeleri sistematik hale getirilerek verimsiz harcama alanları tasfiye edilecek ve yeni harcama alanları sınırlandırılacaktır. Kamu hizmetleri, bütçe imkânları içinde kalınarak azami tasarruf anlayışı içinde yerine getirilecektir. Kamu gelirlerine yönelik tahsilat performansı artırılacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Afet Yönetimi 8, 11, 13, 14, 15, 17, 18, 22 Numaralı Politika ve Tedbirler	Kentsel dönüşüm faaliyetlerinin hızlandırılması, riskli konut sorununun çözümü ve şehirlerin afetlere dayanıklı ve daha sağlıklı hale getirilmesini desteklemek amacıyla rezerv alan ilan edilen Hazine taşınmazlarının uygulayıcı kuruluşlara devri sağlanacaktır. Sosyal konut üretiminde afet riski yüksek olan bölgelere öncelik verilmesi. Eğitim ve sağlık başta olmak üzere kamu hizmetlerinin sunulduğu yapıların afet ve olağanüstü durumlara karşı hazırlık durumu güçlendirilecektir. Olası yeni afetlere karşı direnci artıracak gerekli kurumsal ve yasal düzenlemeler yapılarak kentsel dönüşüm çalışmaları hızlandırılacak, afetlere karşı dayanıksız yapı stokunun yeniden inşa sürecinde hukuki dayanağı güçlendirilmiş düzenlemeler hayata geçirilecektir. Deprem, sel, heyelan, orman yangınları dahil afet risk yönetimine hizmet eden yerli yeni teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. Afet ve acil durumlara müdahaleye yönelik teknik ve beşeri kapasite geliştirilecek, kesintisiz güvenli haberleşme sistemi altyapısının kurulumu tamamlanacaktır. Afet ve acil durumlarda kullanılacak toplanma ve barınma alanlarının standartları geliştirilecek ve sayıları artırılacaktır. Tarımsal kuraklıkla mücadele için eğitim, kapasite geliştirme, Ar-Ge projeleri ve erken uyarı sistemi çalışmaları sürdürülecektir.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Yeşil Dönüşüm 10, 19, 23, 26 Numaralı Politika ve Tedbirler	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacaktır. Çevreye duyarlı çok modlu taşımacılık terminalleri oluşturulacaktır. Kentiçi ulaşımında düşük karbonlu sistemlere geçişi kolaylaştıracak, ulaşımın sürdürülebilirliğine yönelik projeler hayata geçirilecektir. Kamu bina ve hizmetlerinde enerji verimliliği çalışmaları sürdürülerek enerji performans sözleşmelerinin daha yaygın kullanımı için gerekli teknik ve idari altyapı geliştirilecektir. İklim değişikliğine dayanıklı tarım uygulamaları ve yeni teknolojiler yaygınlaştırılarak toprak ve su kaynaklarının daha etkin kullanımı sağlanacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Dijital Dönüşüm 12, 24, 25, 26 Numaralı Politika ve Tedbirler	Teknofest Teknoloji Atölyeleri kurulacaktır. Kamu kurumlarının bilgi ve işlem teknolojileri ürün ve hizmet alımlarında maliyet etkinliği sağlanarak yenilikçilik ve yerli katma değer artırılacaktır. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulmakta olan bütünsel hizmetlerin niteliği ve sayısı artırılacaktır. e-Devlet Kapısı üzerinden sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacak ve e-Devlet Kapısında kullanımı kolaylaştırılacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	İş ve Yatırım Ortamı 3 Numaralı Politika Ve Tedbir	İcra ve iflas sisteminin etkinliği artırılacaktır.
Yozgat Sivas Kayseri 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı	5.3.6 ve 5.3.9 Planlama İlkeleri	Sektörel ve mekansal gelişme kararlarına uygun planlar üretmek.

#### 4.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
<b>1. İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi</b>	<p>1.1. Alt ve üst ölçekte imar planları hazırlamak/hazırlatmak ve onamak</p> <p>1.2. Belirlenen alanlarda kamulaştırma yapmak.</p> <p>1.3. Halihazır harita yapmak veya yaptırmak.</p> <p>1.4. İfraz, tevhid ve imar kanununun 18. maddesi uygulamasını yapmak/yaptırmak ve onamak.</p> <p>1.5. Çağdaş şehircilik ilkelerine dayanarak kentin eskiyen, çöküntü haline dönüşen kısımlarını vatandaşların ihtiyaçları, kentsel peyzaj, kentsel estetik, erişilebilirlik, sürdürülebilirlik, yaşana birliklik, kullanılabilirlik gibi kavramların dikkate alınarak yenilenmesinin sağlanması.</p> <p>1.6. 6306 sayılı Kanun Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun ve 5393 sayılı Kanunun 73.maddesi hükümleri doğrultusunda uygulamalar yapmak,</p> <p>1.7. Dönüşüm alanları içinde vatandaşlarla uzlaşma görüşmelerini yapmak, Dönüşüm alanlarının analiz çalışmaları kapsamında hâlihazır harita, jeolojik harita, değerlendirme, tespit işlemlerini yapmak ve yaptırmak,</p> <p>1.8. İmar mevzuatı hükümleri doğrultusunda uygulamalar hazırlamak ve tescil ettirmek,</p> <p>1.9. Kentsel Dönüşüm Projeleri hazırlamak,</p> <p>1.10. Kayseri Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulunun aldığı kararlarda yetkilendirdiği kapsamda iş ve işlemlerin denetim, raporlamak, gerekli yerlere bildirimlerini sağlamak.</p> <p>1.11. Belediyemize ait eski yapılar, sokak sağlıklaştırma çalışmaları, sit alanlarının çevre düzenleme gibi çalışmalarda bakım, onarım ve restorasyon uygulamalarını yaptırmak, denetimini yapmak, ihalelerini yapmak, projelerini hazırlatmak.</p> <p>1.12. Tarihi yapıların restore edilerek kimliğine uygun olarak işlevlendirilmesinin sağlanması, Kent Müzeleri, konsept müzeler yaparak kentin tarihine ve hafızasına katkı sağlamak.</p> <p>1.13. Milli, manevi, tarihi, kültürel ve turistik değerleri araştırmak, geliştirmek, korumak, yaşatmak, tanıtmak. Turizmin sürekliliği için sürdürülebilir projeler üretmek.</p> <p>1.14. Şehrimizin vizyon projeler, kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek</p> <p>1.15. Kayseri Tarihi'nin ve Kültürel Miras'ın korunmasına yönelik projeler hazırlamak,</p> <p>1.16. Şehrimizin Kültürel, Sosyal, Fiziksel ve Ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek</p> <p>1.17. Belediyemiz çalışmalarını, yatırımlarını, nazım plan ilke ve kararlarına göre düzenli yürütülmesini sağlamak</p> <p>1.18. Belediyemiz birimlerince planlanan yatırımların etüt edilmesini, projelendirilmesini, projelerin yürürlükteki mevzuata, fen ve sanat kaidelerine göre yapım ve kontrolünü sağlamak.</p> <p>1.19. Kent Estetiğine yönelik projeler hazırlamak</p> <p>1.20. Müze diğer sanat alanlarıyla ilgili geçici, gezici ve kalıcı sergiler hazırlatmak ve teşhirini sağlamak</p> <p>1.21. AB konusunda yapısal dönüşümleri sağlamak, kurumsal kimliği artırmak,</p> <p>1.22. AB fon ve bilgi ağlarından yararlanmak için proje üretilmesini sağlamak</p> <p>1.23. AB uyum sürecinde bölgemizin dahil edildiği hibe programlarını takip edip, proje başvurularında bulunmak, proje ortaklıkları kurmak ve deneyimlerimizi diğer kurumlarla paylaşmak,</p>

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
<p><b>2. Ulaşım ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi</b></p>	<p>2.1. Şehir içi raylı sistem ile toplu taşıma hizmetini sağlamak,  2.2. Sorumluluk alanı içerisinde yolların trafik emniyetini ve güvenliğini sağlamak,  2.3. Toplu taşıma elektronik ücret toplama sistemi işletmeciliğinin denetimi,  2.4. Şehir içi toplu taşıma araçları - yürütme/denetleme,  2.5. Şehir içi ve ilçe fabrika servis araçları – belgelendirme,  2.6. Şehir içi ve ilçe okul servis araçları – belgelendirme,  2.7. Şehir içi ve dışı özel servis araçları – belgelendirme ticari taksiler - belgelendirme,  2.8. Toplu taşıma hizmetleri,  2.9. Raylı sistem toplu taşıma araçlarını işletmek, işlettiirmek raylı sistem araçları yürütme/denetleme,  2.10. Yatay düşey trafik işaretlemeleri,  2.11. Şehir içi trafiği rahatlatmak için karayolu, köprü, alt geçit, üst geçit vb. projeler hazırlamak ve yapmak,  2.12. Yaya yolları ve açık otoparklar yapmak,  2.13. Köprü ve köprülü kavşaklar yapmak,  2.14. İstinat duvarı, menfez ve diğer sanat yapıları yapmak,  2.15. Kaldırım ve otopark yapımı,  2.16. Sıcak asfalt üretim ve asfalt yapımı,  2.17. Araç akaryakıt, yağ ve antifriz alımı,  2.18. Araç tamir, yedek parça alım, bakım ve zorunlu trafik sigorta ve muayene hizmetleri,  2.19. İş makinelerinin bakım ve tamirinin yapılması,  2.20. Otobüs durak yapım ve tamir hizmetleri  2.21. Zabıta denetim ve kontrol hizmetleri  2.22. Hal denetim hizmetleri,  2.23. Hizmet binalarının bakım, onarım, güvenlik ve temizlik işlemleri  2.24. Hizmet araçlarının sevk ve koordinasyon işlemleri</p>
<p><b>3. Sıfır Atık ve Yeşil Dönüşüm, Sürdürülebilir Çevre Hizmetleri Yönetimi</b></p>	<p>3.1. Mevcut yeşil alanların bakımını yapmak ve halkın hizmetine sunmak,  3.2. Mevcut park ve mesire alanlarının park donatılarının (çocuk oyun grubu, spor aletleri, bank, kamelya çöp sepeti vb.) yenilenmesi ve bakımının yapılmasını sağlamak,  3.3. Yeni mesire alanları yapmak,  3.4. Orta refüj, park ve bahçelerin yeşillendirilmesi çiçeklendirilmesi ve düzenlenmesi hizmetini vermek  3.5. Hobi bahçelerinin bakım ve tahsisini yapmak,  3.6. Ağaçlandırılacak alanların tespitini yapmak ve ağaçlandırılmasını sağlamak,  3.7. Doğal Üretim bahçesi ile vatandaşlara organik ürünler  3.8. Çevre düzenlemesi, mesire alanı ve park yapılması,  3.9. Büyük parklar ve mesire alanları yapımı çocuk oyun alanları ve spor sahaları yapımı,  3.10. Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlık tesis etmek, işletmek,  3.11. Mezarlık yapım ve onarım faaliyeti  3.12. Defin ve cenaze nakil işlemleri  3.13. Hayvanat Bahçelerinin iş ve işlemlerini yürütmek  3.14. Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezlerinin iş ve işlemlerini yürütmek  3.15. İş yerinde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi için işveren ve çalışanların görev, yetki, sorumluluk, hak ve yükümlülüklerini düzenlemek  3.16. İklim değişikliği ile mücadele ve uyum projeleri, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, enerji verimliliği projeleri.  3.17. Sıfır atık yönetim sistemi kurulması ve uygulanması, geri dönüşüm ve atık azaltma projeleri, atıkların kaynağında ayrıştırılması.</p>

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
<p><b>4. Kırsal Hizmetler Yönetimi</b></p>	<p>4.1. Kırsal mahalle, yol altyapı çalışmaları, trafik levhası düzenlemesi, sanat yapıları yapmak  4.2. Kırsal mahalle, kilitli parke ve bordür taşı döşenmesi.  4.3. Sosyal tesis yapım ve bina bakım onarımı.  4.4. Çocuk oyun parkı yapımı  4.5. Mezarlık istinat duvarı yapım, bakım, onarımı, beton hazır mezar yapımı.  4.6. Yeni sulama tesisi yapmak, sulama tesisi bakım ve onarım yapmak,  4.7. Tarımsal üretim ve gelişim amacıyla proje hazırlamak,  4.8. Sulama yapılan tarımsal alanları arttırmak,  4.9. Yeni hayvan içme suyu tesisi ile göleti (HİS) yapmak,  4.10. HİS Tesisi ve göleti bakım ve onarım yapmak,  4.11. Hayvancılığı geliştirmek, desteklemek için proje hazırlamak.</p>
<p><b>5. Kültür, Turizm, Eğitim, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi</b></p>	<p>5.1. Kayseri'nin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak, fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına getirmek,  5.2. Kültürel sanatsal etkinlikler düzenlemek,  5.3. Kütüphanecilik hizmetleri vermek  5.4. Konservatuar hizmetleri vermek  5.5. Somut ve soyut kültürel mirasımızı açığa çıkarmak  5.6. Erciyes Kış Turizmi ve doğa sporları etkinlikleri  5.7. Düzenlenen etkinlikler, eğitim ve kurslar  5.8. Hizmet binalarının bakım, onarım, güvenliğini sağlamak  5.9. Hizmet araçlarının sevk ve koordinasyon işlemleri  5.10. Huzurevi Hizmeti  5.11. Yaşlı Destek ve Koordinasyon Merkezi hizmetleri  5.12. Ulu Çınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezi hizmetleri  5.13. Engellilere yönelik hizmetler (Engelsiz Çocuk Evleri, ayni ve nakdi yardım, akülü engelli aracı şarj istasyonu hizmetleri)  5.14. Sosyal hizmet ve sosyal yardımların yönetimi (Sosyal destek kartı, yardım büfeleri, ulaşım, süt, kırtasiye yardımı, vb.)</p>
<p><b>6. Yangınlara, Afetlere Karşı Dirençli Şehir, Dirençli Toplum &amp; Akıllı Şehir Hizmetleri Yönetimi</b></p>	<p>6.1. Afet ve acil durumlara müdahale etmek  6.2. İl genelinde ruhsat aşamasında veya isteğe bağlı kamu kurum kuruluş iş yerleri, konutlarda yangına karşı tedbir aldirmek,  6.3. Yerleşim yerlerinin ve toplumun afetlere karşı dirençliliğinin artırılması, afet risk ve zararlarının azaltılarak can ve mal kayıplarının asgari düzeye indirilmesi, afet yönetiminin tüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi, toplumun ve tüm kuruluşların afet farkındalığının artırılması.  6.4. Sivil savunma hizmetleri  6.5. Kent bilgi sistemini yaygınlaştırmak ve tüm ilçelerde adres standardı oluşturarak güncel tutulmasını sağlamak.  6.6. İnternet hizmeti, ağ yönetimi ve güvenlik hizmeti, web hizmetleri, teknik destek hizmeti, haberleşme ağı yönetimi  6.7. Kayseri Bilim Merkezi projelerinin TÜBİTAK ile koordinasyonu sağlamak ve Bilim Merkezini işletilmesi sağlamak,  6.8. Fiber ağ alt yapısı, üst yapısı kurmak ve işletmek, yönetmek</p>
<p><b>7. Kurumsal Kaynak Yönetimi</b></p>	<p>7.1. Çağrı Merkezi, Beyaz Masa, Mobil Beyaz Masa, Kent Timi, açık hava reklam mecrasının kullanımı, Sosyal medya hesaplarının oluşturulması ve takibi,  7.2. Medya takip ve haber hazırlama hizmetleri  7.3. Belediye personelinin insan kaynaklarını ihtiyacını temin etmek, maaş ve özlük işlemlerinin takibini yapmak,  7.4. Personel eğitim planlaması ve eğitimler düzenlemek,  7.5. Belediye bütçe ve ödenek işlemlerinin yapılması  7.6. Belediye ait icra ve tahsilâtının gerçekleştirilmesi,  7.7. Belediye gelirlerinin takibinin yapılması,  7.8. Mali iş ve işlemlerin ödenmesi muhasebe kayıtlarının takibi işlemlerinin yapılması,  7.9. Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporlarının hazırlanması konsolide ve koordinasyonunu yapmak,  7.10. İç kontrol sisteminin oluşturulması, koordine etmek,  7.11. Hukuki iş ve işlemlerin takibi, hukuki danışmanlık hizmetleri, encümen ve meclis işlemleri, gelen- giden evrak hizmetleri  7.12. Mal ve hizmet alımları, doğrudan temin ile yapılan mal ve hizmet alımlarının gerçekleştirilmesi,</p>

#### 4.6. Paydaş Analizi

Paydaş analizi kapsamında; öncelikle belediye birimlerimiz ile paydaşların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Belediyemizin sunduğu hizmetlerle ilgisi olan, faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya belediyemizi doğrudan veya dolaylı olarak etkileme gücüne sahip olan iç ve dış paydaşlarla anket çalışması yapılmıştır. Paydaşlarımızın görüş ve önerilerinin stratejik planlama çalışmalarına yansıtılabilmesi amacıyla 03 Haziran 2024- 14 Haziran 2024 tarihleri arasında anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Stratejik plan çalışmamızda; İç Paydaş (Çalışan) Anketi, Dış Paydaş Anketi, Meclis Üyesi Anketi, Vatandaş Anketi, hazırlanmış ve resmi yazı, e-mail, SMS yoluyla duyurulmuş belediyemiz web üzerinden link verilerek ankete katılımları sağlanmıştır. Paydaş Anketlerimizde; Kamu kurum ve kuruluşları, muhtarlarımız, üniversiteler, vatandaşlar, meclis üyelerimiz sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler dahil olmak üzere toplam 1.649 kişi katılmıştır. İç Paydaş, Dış Paydaş ve Vatandaş Anketlerinden elde edilen veriler analiz edilerek rapor haline getirilmiş ve Başkanlık Makamına sunulmuştur. Paydaş anketleri analiz edilerek, faaliyetlerimiz içerisinde yer verilmiştir.

İç paydaş anketine; Memur 266 kişi, Sözleşmeli 43, İşçi 48 kişi, Belediye Şirket Personeli 328 kişi olmak üzere 685 personel tarafından katılım sağlanmıştır.

İç paydaş (çalışan) anketinde; Belediyemizin daha iyi ürün ve hizmet sunması için şehrin gelişimine yönelik ne gibi değişiklikler veya yenilikler yapılabilir konusundaki önerileri; Şehir merkezi içerisinde otopark sorunun giderilmesi, üst geçitler yapılarak trafik ışıklarının azaltılması, yeni hobi bahçeleri için yeni alanlar belirlenmesi, Şehir içi toplu ulaşımda mesafeye göre ücretlendirme yapılması, Şehir içi trafikte araç ve yaya güvenliği açısından, ana arterlerde EDS uygulamalarının artırılması, bisiklet yollarını artırılması şeklinde belirtilmiştir.

Dış Paydaş Anketine 157 farklı kamu ve sivil toplum kuruluşuna, 710 mahalle muhtarına (16 ilçe) olmak üzere toplam 867 dış paydaş anketi gönderilmiştir. Kamu ve sivil toplum kuruluşundan 294 katılım olmuştur.

Dış Paydaşlarımızdan belediye hizmetlerinden önemli gördükleri faaliyetlerden öne çıkanlar, ulaşım hizmetleri (toplu taşıma ve raylı sistem), park bahçe ve ağaçlandırma hizmetleri, imar planlama hizmetleri, kültür ve sosyal hizmetler (kütüphane ve konservatuvar), BÜSAM hizmetleri, sosyal hizmetler, çevre koruma ve kontrol hizmetleri (mezarlık, veterinerlik ve iş sağlığı hizmetleri) olarak sıralanmıştır.

Dış Paydaş Anketine; Dış Paydaşlarımız en başarılı gördüğü hizmetler Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Hizmetleri, Ulaşım Hizmetleri (Toplu Taşıma ve Raylı Sistem), Kültür ve Sosyal Hizmetler(Kütüphane ve Konservatuvar), BÜSAM Hizmetleri, Sosyal Hizmetleri, İtfaiye Hizmetleri olarak öne çıkmıştır.

Meclis Üyesi Anketinde; Planımızda öncelik vermemiz gereken hizmetlerde; Raylı sistem ağının genişletilmesi, kentsel dönüşümün hızlandırılması, kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması, imar ve kırsal hizmetler, kırsal mahallelerin yol sorunları, Ring sistemi aktarımlı sistemin kaldırılması, yol köprü alt geçit üst geçit yapılması şeklinde sıralanmıştır.

Vatandaş Anketine 662 kişi tarafından katılım gerçekleştirilmiştir.

Vatandaş Anketinde katılımcılarımızın belediyemiz faaliyetlerinden önem vermemizi istediği hizmetler; Ulaşım A.Ş şehir içi toplu taşıma hizmetleri, imar ve şehir planları yapımı hizmetleri, zabıta denetim ve kontrol hizmetleri, ULAŞIM A.Ş otopark hizmetleri, hava kirliliğiyle (kalitesiz ve kaçak yakıt ile mücadele) ve enerji verimliliği hizmetleri, sera gazı emisyonlarının azaltılması ile mücadele ve kentsel dönüşüm hizmetleri olarak en fazla oylama yapılan hizmetlerimiz olmuştur.

Vatandaş anketimizde: En başarılı hizmetler; Kütüphane ve okuma salonları, mezarlık ve defin hizmetleri, KAYMEK A.Ş. , KAYTUR A.Ş., ERCİYES A.Ş. sosyal tesisler, yüzme havuzu ve jimnastik salonu, yangına, kaza ve afetlere müdahale, yangın eğitimleri hizmetleri olmuştur.

Stratejik planda katılımı esas alan çalışmalarımız da paydaş analiz sonuçları itibarı ile değerlendirilerek paydaş görüş ve önerileri yeni stratejik plan çalışmalarımızda yol gösterici olmuştur.

#### 4.7. Kuruluş İçi Analiz

Kurum içi analiz çalışmalarında, Belediyemiz mevcut kurumsal kapasitesinin değerlendirilmesi, eksikliklerin tespit edilmesi, bu eksikliklere çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve gelecekte Belediyemiz görevlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yapması için güçlendirilmesi ve geliştirilmesi gereken kurumsal kapasite değişkenlerinin tespit edilmesine yönelik gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda belediyemiz insan kaynakları, fiziksel durumu, teknolojik ve bilim altyapısı, yönetim yaklaşım ve kapasitesi, kurumsal kültürü, teşkilat yapısı ve diğer kurumsal kapasite öğelerinin bir değerlendirilmesi yapılmıştır.

Belediyemizde emekliliği gelen işçiler emekliye ayrılması nedeniyle yıllar itibari ile kadrolu işçi sayılarında azalış olmuştur. Sözleşmeli personellerin kadroya geçişi ile birlikte memur sayımızda artış olsa da Belediye Meclisince tahsis edilen norm kadro doluluk oranımız % 66 olarak gerçekleşmiştir. Memur boş kadro oranı % 34'dür.

Personelin görev tanımları belirlenmiş görev değişikliği olduğuna yeni görev tanımları ilgili personele tebliğ edilmektedir. Görev dağılımları İç Kontrol Sistemi gereği sürekli kontrol edilmektedir. Personel, eğitimleri imkanlar dahilinde belediye içi uzman öğretici ve uygulayıcılar ile yapılmaktadır.

Kayseri Büyükşehir Belediyesi Norm Kadro ilke ve esaslarına uygun olarak en son Büyükşehir Belediye Meclisince kabul edilen yeni kadro ve teşkilatlanmaya göre; 1 Başkan, 1 Teftiş Kurulu Başkanı, 6 İç Denetçi, 1 Genel Sekreter, 4 Genel Sekreter Yardımcısı, 1 Özel Kalem Müdürü, 25 Daire Başkanı, 1 I. Hukuk Müşaviri, 3 Hukuk Müşaviri, 77 Şube Müdürü, 1 İtfaiye Müdürü, 1 Zabıta Müdürü olmak üzere toplam 122 yönetici kadrosu bulunmaktadır. Bu yönetim kadrolarından Genel sekreter, belediye başkanının teklifi üzerine Çevre ve Şehircilik Bakanı tarafından atanır. Diğer kadrolara atamalar ise kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kriterlere uygun olarak Büyükşehir Belediye Başkanınca yapılır.

Teşkilat Şemasına uygun olarak her birim kendi faaliyet ve görev alanları ile ilgili yönetmeliklerini hazırlayarak Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından geçirerek yürürlüğe koymakta ve bu esaslar üzerinden faaliyetlerini yürütmektedir. Çalışan Memur, İşçi ve Sözleşmeli Personel ilgisine göre, 657 sayılı DMK.'na, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na, 1475 ve 4857 sayılı İş Kanunu'na, 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu'na tabi olarak hizmet yürütmektedir. Personele ilişkin özet tablolar aşağıda yer almaktadır.

#### İnsan Kaynakları Norm Kadro Dolu /Boş

UNVANI	DOLU (KD)	BOŞ (KD)	TOPLAM
Memur / Sözleşmeli	736	390	1.126
İşçi	53	772	825
<b>Genel Toplam</b>	<b>789</b>	<b>1.162</b>	<b>1.951</b>

#### ÇALIŞAN PERSONEL BİLGİLERİ

Unvan	ÇALIŞAN	ERKEK	BAYAN
Memur	667	606	61
İşçi	53	50	3
Sözleşmeli Personel	69	52	17
<b>Toplam</b>	<b>789</b>	<b>708</b>	<b>81</b>

#### PERSONEL ÖĞRENİM DURUMLARI DAĞILIMI ÖĞRENİM DURUMU

UNVAN	İLKÖĞRETİM	LİSE/ MESLEK LİSESİ	ÖN LİSANS /LİSANS	YÜKSEK LİSANS	TOPLAM
Memur	23	130	477	37	667
İşçi	5	40	8	-	53
Sözleşmeli Personel	-	-	66	3	69
<b>Toplam</b>	<b>28</b>	<b>170</b>	<b>551</b>	<b>40</b>	<b>789</b>



## İŞÇİ

S.NO	UNVAN	ADET
1	İşçi	333
2	Şoför	363
3	Operatör	6
4	Yağcı	97
5	Usta	16
6	Ustabaşı	10
<b>TOPLAM</b>		<b>825</b>

## UNVAN BAZINDA NORM KADRO DAĞILIMI

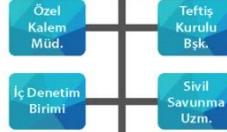
### MEMUR

S.NO	UNVAN	ADET
1	Genel Sekreter	1
2	Genel Sekreter Yardımcısı	4
3	Teftiş Kurul Başkanı	1
4	Daire Başkanı	25
5	1. Hukuk Müşaviri	1
6	Hukuk Müşaviri	3
7	Avukat	19
8	Özel Kalem Müdürü	1
9	Şube Md.	77
10	Şef	25
11	Müfettiş	11
12	Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	2
13	Sivil Savunma Uzmanı	1
14	Müfettiş Yrd.	1
15	İdari Personel	146
16	Teknik Personel	451
17	Sağlık Personeli	25
18	Yardımcı Hizmetli	7
19	İtfaiye Müdürü	1
20	İtfaiye Amiri	3
21	İtfaiye Çavuşu	12
22	İtfaiye Eri	199
23	Zabıta Müdürü	1
24	Zabıta Amiri	2
25	Zabıta Komiseri	8
26	Zabıta Memuru	87
27	İç Denetçi	6
28	Uzman	6
<b>TOPLAM</b>		<b>1.126</b>

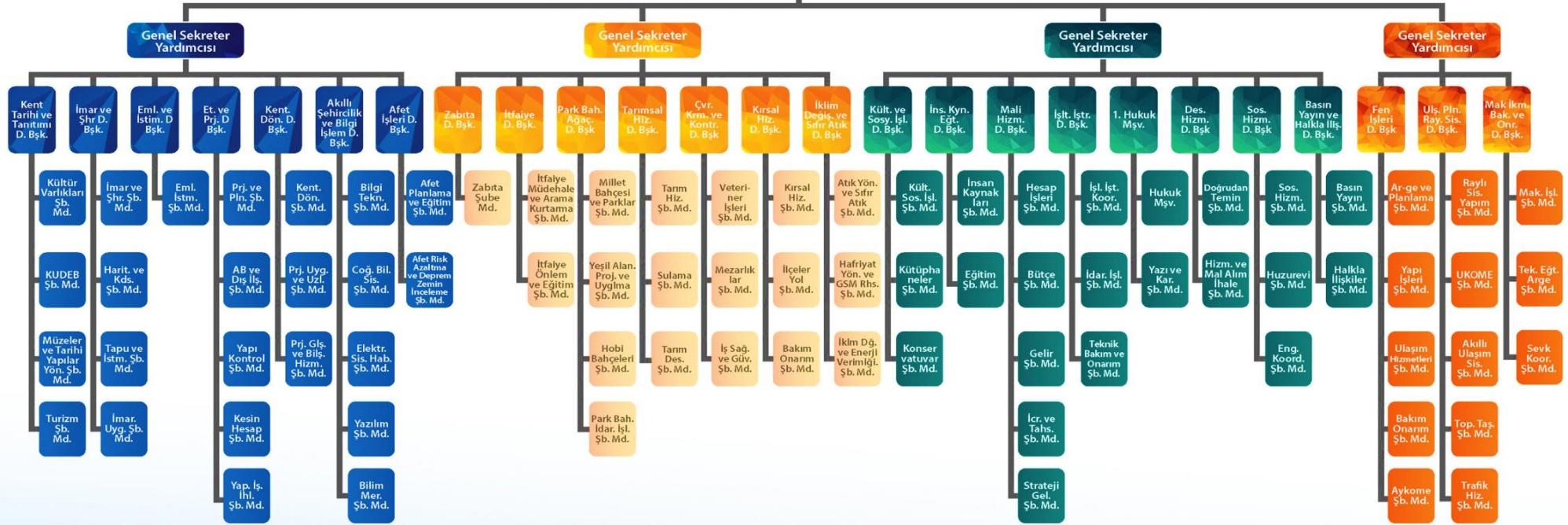
# KAYSERİ BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## TEŞKİLAT ŞEMASI

BAŞKAN



GENEL SEKRETER



## Fiziki Kaynak Analizi

Türü	İlçe	Birim m <sup>2</sup> /adet	Açıklama
<b>HİZMET BİNALARI</b>			
Merkez Hizmet Binası ve Müştemilatı	Kocasinan	18.000 m <sup>2</sup>	
Asfalt Şantiyesi ve İdare Binası	Melikgazi	300 m <sup>2</sup> / 2 adet	
Makine İkmal Atölyesi ve Hizmet Binaları	Kocasinan	108.0000 m <sup>2</sup>	Karpuzatan Atölye
Yol Yapım Şube Müdürlüğü Atölyesi	Kocasinan	550 m <sup>2</sup> / 2 adet	
Park ve Bah. D.Bşk.'lığı İdare Binaları		27 adet	Park, mesire alanı ve hobi bahçeleri idare binaları
Kent Tarihi ve Tanıtımı D. Bşk.'lığı İdare Binası	Melikgazi	150 m <sup>2</sup>	Tavukçu Mah. Setenönü Cad. No:91 (266 Ada, 9 Parsel)
Kent Tarihi ve Tanıtımı D. Bşk.'lığı Ek Binası	Melikgazi	150 m <sup>2</sup>	Tavukçu Mah. Setenönü Cad. No:71 (266 Ada, 15 Parsel)
Trafik Hiz. Binası	Kocasinan	600 m <sup>2</sup>	Kadir Has – Fuar Alanı
Ek Hizmet Binası	Kocasinan	35.619 m <sup>2</sup>	Mevlana Mahallesi Çevre Yol Üzeri
Kedi Bakım Evi	Melikgazi	500 m <sup>2</sup>	
Köpek Barınma Evi	Kocasinan	24.000 m <sup>2</sup>	
Beştepelere Hayvanat Bahçesi	Melikgazi	5.000 m <sup>2</sup>	
Mezarlıklar	Melikgazi	1.248.679,3 m <sup>2</sup>	Şehir Mez. (4),Gesi / İldem, Anbar,Gari Müslüm
Mezarlıklar	Kocasinan	111.748,43 m <sup>2</sup>	Argincik – Bülbülpınarı
Sosyal Hizmetler İdari Bina	Kocasinan	450 m <sup>2</sup>	
Beyazşehir Engelsiz Çocuk Evi	Kocasinan	260 m	
Yüksel Ateş Engelsiz Çocuk Evi	Kocasinan	260 m <sup>2</sup>	
Mustafa Kumlu Ulu Çınarlar Yaşlı Y.D.M.	Kocasinan	449,79 m <sup>2</sup>	
Çöp Depolama Sahası	Kocasinan	410.366,43 m <sup>2</sup>	Kayseri Katı Atık Düzenli Depolama ve Kompost Tesisi
Çöp Transfer İstasyonu	Develi	10.000,00 m <sup>2</sup>	2022 yılında faaliyete alınmıştır.
Çöp Transfer İstasyonu	Bünyan	20.100,00 m <sup>2</sup>	2022 yılında faaliyete alınmıştır.
Çöp Transfer İstasyonu	Sarız	3.099,57 m <sup>2</sup>	2023 yılında faaliyete alınmıştır.
Sosyal Yardım ve Ekmek Büfesi	Kocasinan	6 adet 36 m <sup>2</sup>	
Sosyal Yardım ve Ekmek Büfesi	Melikgazi	1 adet 12 m <sup>2</sup>	
Kent Ekmek Büfesi		55 adet	
<b>ZABITA HİZMET BİNALARI</b>			
Genel Kontrol Zabıta Karakolu	Kocasinan	80 m <sup>2</sup>	
Meydan Zabıta Karakolu	Kocasinan	15 m <sup>2</sup>	
Merkez Zabıta Karakolu	Kocasinan	80 m <sup>2</sup>	
Hal Zabıta Karakolu	Kocasinan	30 m <sup>2</sup>	
Erciyes Zabıta Amirliği	Melikgazi	80 m <sup>2</sup>	
Kale Zabıta Karakolu	Kocasinan	15 m <sup>2</sup>	
Millet Bahçesi Zabıta Karakolu	Kocasinan	10 m <sup>2</sup>	
<b>ZABITA ARAÇLARI</b>			
Minibüs		2 adet	
Çift kabinli Kamyonet		2 adet	
Kapalı Kasa Kamyonet		2 adet	

Türü	İlçe	Birim m <sup>2</sup> /adet	Açıklama
<b>İTFAYİYE BİNALARİ</b>			
Merkez İtfaiye Binası	Kocasinan	8.225,70 m <sup>2</sup>	5.000 m <sup>2</sup> kapalı alan
Talas İtfaiye Grup Amirliği	Talas	1.668,00 m <sup>2</sup>	400 m <sup>2</sup> kapalı alan
Belsin İtfaiye Grup Amirliği	Melikgazi	16.013,79 m <sup>2</sup>	600 m <sup>2</sup> kapalı alan
Mimarsinan İtfaiye Grup Amirliği	Melikgazi	12.482,39 m <sup>2</sup>	1.251 m <sup>2</sup> kapalı alan
İncesu İtfaiye Grup Amirliği	İncesu	4.166,00 m <sup>2</sup>	370 m <sup>2</sup> kapalı alan
Erkilet İtfaiye Grup Amirliği	Kocasinan	4.710,00 m <sup>2</sup>	370 m <sup>2</sup> kapalı alan
Tomarza İtfaiye Grup Amirliği	Tomarza	1.485,00 m <sup>2</sup>	300 m <sup>2</sup> kapalı alan
Develi Grup Amirliği	Develi	11.297,22 m <sup>2</sup>	400 m <sup>2</sup> kapalı alan
Yahyalı Grup Amirliği	Yahyalı	1.546,00 m <sup>2</sup>	350 m <sup>2</sup> kapalı alan
Yeşilhisar Grup Amirliği	Yeşilhisar	986,00 m <sup>2</sup>	200 m <sup>2</sup> kapalı alan
Pınarbaşı Grup Amirliği	Pınarbaşı	15.137,00 m <sup>2</sup>	300 m <sup>2</sup> kapalı alan
Bünyan Grup Amirliği	Bünyan	601,82 m <sup>2</sup>	200 m <sup>2</sup> kapalı alan
Sarız Grup Amirliği	Sarız	451,00 m <sup>2</sup>	126 m <sup>2</sup> kapalı alan
Felahiye Grup Amirliği	Felahiye	5.697,90 m <sup>2</sup>	300 m <sup>2</sup> kapalı alan
Sarıoğlan Grup Amirliği	Sarıoğlan	6.485,42 m <sup>2</sup>	400 m <sup>2</sup> kapalı alan
Özvatan Grup Amirliği	Özvatan	220,00	200 m <sup>2</sup> kapalı alan
Oruç Reis Grup Amirliği	Kocasinan	125,00 m <sup>2</sup>	100 m <sup>2</sup> kapalı alan
<b>İTFAYİYE ARAÇLARI</b>			
55 m. Merdivenli Araç		1 adet	Merkez
54 m. Merdivenli Araç		1 adet	Merkez
42 m. Merdivenli Araç		1 adet	Belsin
32 m. Merdivenli Araç		1 adet	Merkez
28 m. Merdivenli Çok Maksatlı Araç		5 adet	Mimarsinan – Talas – Develi – Tomarza - Yahyalı
4x4 Arazi Tipi İtfaiye Aracı		4 adet	2 adet Merkez – Belsin - Talas
26 m. Merdivenli Çok Maksatlı Araç		3 adet	İncesu – Erkilet - Bünyan
18 m. Merdivenli Araç		5 adet	Sarıoğlan – Pınarbaşı – Yeşilhisar – Erkilet - Felahiye
İlk Müdahale Aracı		8 adet	4 adet Merkez - Belsin – Yahyalı – Sarıoğlan - Bünyan
Çok Maksatlı Araç		3 adet	Merkez-Pınarbaşı-Develi
Su İkmal Aracı		8 adet	Merkez – Belsin – Mimarsinan – Erkilet – Pınarbaşı – Tomarza - Sarız
Dar Alan Aracı		10 adet	2 adet Erkilet – Mimarsinan – İncesu – Develi – Tomarza – Yeşilhisar – Felahiye – Özvatan - Sarız
Eğitim Aracı (Otobüs)		1 adet	Merkez
Pikap (Çift Kabin)		1 adet	Merkez
Personel Nakil Aracı		2 adet	Merkez
Tüp Dolum Aracı		1 adet	Merkez
Pikap		1 adet	Merkez

Türü	İlçe	Birim m <sup>2</sup> /adet	Açıklama
<b>DÜKKÂNLAR</b>			
Yer Altı Çarşısı Dükkânları	Kocasinan	85 adet	Kiraya verilen dükkânlar.
Düvenönü Alt Geçit Dükkânları	Melikgazi	12 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Çiçekçiler Pasajı Dükkânlar	Melikgazi	14 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Hunat Alt Geçidi Dükkânlar	Melikgazi	12 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Melikgazi Alt Geçidi Dükkânlar	Melikgazi	20 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Kocasinan Alt Geçidi Dükkânlar	Kocasinan	18 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Ordu Evi Önü Alt Geçidi Dükkânlar	Kocasinan	12 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Cumhuriyet Meydanı	Melikgazi	3 adet	Kiraya verilen Büfeler
Kale İçerisi	Melikgazi	3 adet	Kiraya verilen Büfeler
Sakatatçılar Çarşısı Dükkânlar	Melikgazi	29 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Haliçi Dükkânlar	Melikgazi	118 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
İldem	Melikgazi	60 adet	Dernek tarafından işletiliyor
Erciyes Kayak Merkezi, Hacılar Bölgesi, Hisarcık Kapı ile Çeşmebaşı Dükkânlar ve Kafeteryalar	Melikgazi	45 adet	18 adet dernek 27 adet şahıs / firma tarafından işletiliyor.
Doğu Terminali Dükkânlar	Kocasinan	180 adet	Kiraya verilen dükkânlar.
Beğendik Otopark Altı	Melikgazi	51 adet	Dernek tarafından işletiliyor.
Kadın ve Gençlik Merkezi Binası	Bünyan	8 adet	Kiraya verilen dükkânlar.
Yenidoğan, Ziya Gökalp Mah.	Kocasinan	1 adet	Kiraya verilen Market yeri.
Millet Bahçesi	Melikgazi	36 adet	15 adet dükkân 21 adet büfe
Lazer Oyun Merkezi (Mazakaland)	Kocasinan	1 adet	Kiraya verilen dükkân.
<b>SPOR VE SOSYAL TESİSLER</b>			
Kadir Has Spor Stadyumu	Melikgazi	145.000 m <sup>2</sup>	
Kadir Has Kongre Merkezi	Kocasinan	30.000 m <sup>2</sup>	
Sümer Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi	Kocasinan	19.000 m <sup>2</sup>	
Fuar Sağlıklı Yaşam Merkezi	Kocasinan	1.300 m <sup>2</sup>	
Talas TOKİ Sosyal ve Spor Tesisleri	Talas	8.100 m <sup>2</sup>	
Bayanlar Spor Merkezi (Fizyospor)	Kocasinan	650 m <sup>2</sup>	
Beyazşehir Spor Kompleksi	Kocasinan	1004 m <sup>2</sup>	
Beyazşehir Sosyal Yaşam Merkezi	Kocasinan	2800 m <sup>2</sup>	
Yeşil Mahalle Halı Saha	Kocasinan	2500 m <sup>2</sup>	
Belsin Yüzme Havuzu	Melikgazi	3100 m <sup>2</sup>	
Başakpınar Halı Saha	Talas	18.000 m <sup>2</sup>	
Ziya Gökalp Halı Saha	Kocasinan	3.400 m <sup>2</sup>	
Kayak Okulu	Hisarcık	750 m <sup>2</sup>	
Bahçelievler Sosyal Yaşam Merkezi	Talas	2.100 m <sup>2</sup>	
Köşk Sosyal Yaşam Merkezi	Melikgazi	2.100 m <sup>2</sup>	
Yüksek İrtifa Kamp Merkezi Kapalı Spor Salonu (Erciyes)	Melikgazi	2800 m <sup>2</sup>	
R.T. Erdoğan Millet Bah.- Sağlıklı Yaşam Merkezi	Melikgazi	65.025 m <sup>2</sup>	5 adet Tenis, Kortu, 2 adet Plaj Voleybolu sahası, futbol, basketbol sahaları,
Kent Fırını	Kocasinan	15.000 m <sup>2</sup>	

Türü	İlçe	Birim m <sup>2</sup> /adet	Açıklama
Anadolu Harikalar Diyarı Hayvanat Bahçesi	Kocasinan	180.000 m <sup>2</sup>	
Anadolu Harikalar Diyarı Sukaypark	Kocasinan	33.000 m <sup>2</sup>	
Anadolu Harikalar Diyarı Spor Tesisleri	Kocasinan	25.500 m <sup>2</sup>	
Anadolu Harikalar Diyarı Buz Pateni Pisti	Kocasinan	10.050 m <sup>2</sup>	
Geleneksel Sporlar Binicilik ve Okçuluk	Kocasinan	48.000 m <sup>2</sup>	
Kapalı Tenis Kortu	Melikgazi	4.500 m <sup>2</sup>	
KAYMEK Merkez İdari Binası	Kocasinan	478 m <sup>2</sup>	
KAYMEK Göznuru	Kocasinan	1.165 m <sup>2</sup>	
KAYMEK ve Genç KAYMEK İhtisas	Kocasinan	3.830 m <sup>2</sup>	Açık alan 3.623 m <sup>2</sup>
KAYMEK Kayseri Mahallesi Sanat Evi 1 - 2	Melikgazi	150 m <sup>2</sup>	
KAYMEK Talas Akademi	Melikgazi	3.568 m <sup>2</sup>	Açık alan 4.200 m <sup>2</sup>
KAYMEK Sümer	Kocasinan	3.730 m <sup>2</sup>	Açık alan 6.780 m <sup>2</sup>
KAYMEK Erkilet	Kocasinan	1.260 m <sup>2</sup>	Açık alan 8.710 m <sup>2</sup>
KAYMEK TOKİ	Melikgazi	1.725 m <sup>2</sup>	
KAYMEK Sanat Galerisi (Millet Bahçesi)	Melikgazi	462 m	Açık alan 467
Talas Gençlik Kamp Merkezi	Talas	2.673 m <sup>2</sup>	Açık Alan 7.323 m <sup>2</sup>
KAYMEK Besime Özderici Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi	Melikgazi	9.772 m <sup>2</sup>	Açık Alan 12.868 m <sup>2</sup>
Genç KAYMEK Yeşil Mahalle 1 – 2	Kocasinan	4.726 m <sup>2</sup>	Genç Kaymek-1 442 m <sup>2</sup> Genç Kaymek-2 4.314 m <sup>2</sup>
Genç KAYMEK Ziya Gökalp 1 – 2	Kocasinan	3.776 m <sup>2</sup>	Genç KAYMEK Ziya Gökalp-1, 2.226 m <sup>2</sup> Genç KAYMEK Ziya Gökalp-2, 1.550 m <sup>2</sup>
Genç KAYMEK Mithat Paşa	Kocasinan	436 m <sup>2</sup>	Açık alan 1.382 m <sup>2</sup>
Genç KAYMEK Sancak Tepe	Kocasinan	430 m <sup>2</sup>	Açık alan 1.000 m <sup>2</sup>
Genç KAYMEK Boztepe	Kocasinan	430 m <sup>2</sup>	Açık alan 785 m <sup>2</sup>
Genç KAYMEK Argıncık	Kocasinan	1.092 m <sup>2</sup>	
Genç KAYMEK Erciyes	Melikgazi	2.124 m <sup>2</sup>	
Genç KAYMEK TOKİ	Melikgazi	4.195 m <sup>2</sup>	Açık alan 3.425 m <sup>2</sup>
Yeşilhisar Sosyal Yaşam Merkezi	Yeşilhisar	2.040 m <sup>2</sup>	Açık alan 3.457 m <sup>2</sup>
Yahyalı Sosyal Yaşam Merkezi	Yahyalı	3.605 m <sup>2</sup>	Açık alan 2.323 m <sup>2</sup>
Develi Sosyal Yaşam Merkezi	Develi	3.624 m <sup>2</sup>	Açık alan 10.684 m <sup>2</sup>
Hacılar Sosyal Yaşam Merkezi	Hacılar	2.548 m <sup>2</sup>	Açık alan 3.115 m <sup>2</sup>
Sarız Sosyal Yaşam Merkezi	Sarız	2.110 m <sup>2</sup>	Açık alan 3.055 m <sup>2</sup>
Akkışla Sosyal Yaşam Merkezi	Akkışla	2.258 m <sup>2</sup>	Açık Alan 2.870 m <sup>2</sup>
Bünyan Sosyal Yaşam Merkezi	Bünyan	5.383 m <sup>2</sup>	Açık Alan 2.414 m <sup>2</sup>
Tomarza Sosyal Yaşam Merkezi	Tomarza	2.854 m <sup>2</sup>	Açık Alan 5.128 m <sup>2</sup>
Felahiye Sosyal Yaşam Merkezi	Felahiye	2.431 m <sup>2</sup>	Açık Alan 3.332 m <sup>2</sup>
Özvatan Sosyal Yaşam Merkezi	Özvatan	1.621 m <sup>2</sup>	Açık alan 1.690 m <sup>2</sup>
Sarıoğlan Sosyal Yaşam Merkezi	Sarıoğlan	1.295 m <sup>2</sup>	Açık alan 3.767 m <sup>2</sup>
Palas Sosyal Yaşam Merkezi	Sarıoğlan	1.295 m <sup>2</sup>	Açık Alan 2.393 m <sup>2</sup>
İncesu Sosyal Yaşam Merkezi	İncesu	2.490 m <sup>2</sup>	Açık alan 1.605 m <sup>2</sup>
Pınarbaşı Sosyal Yaşam Merkezi	Pınarbaşı	3.802 m <sup>2</sup>	Açık alan 1.254 m <sup>2</sup>
Yemliha Sosyal Yaşam Merkezi	Kocasinan	1.875 m <sup>2</sup>	Açık alan 1.281 m <sup>2</sup>
Çiftlik Sosyal Yaşam Merkezi	Sarıoğlan	700 m <sup>2</sup>	

Türü	İlçe	Birim m <sup>2</sup> /adet	Açıklama
<b>PARK/YEŞİL ALAN</b>			
Bakımı Yapılan Yeşil Alan Miktarı		7.087.710 m <sup>2</sup>	11.289.015 m <sup>2</sup>
Bakımı Yapılan Ağaçlık Alan		4.201.305 m <sup>2</sup>	
<b>HOBİ BAHÇELERİ</b>			
Altınoluk Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m <sup>2</sup>	237 adet bahçe mevcuttur.
Beştepeler Hobi Bahçesi	Melikgazi	50.000 m <sup>2</sup>	204 adet bahçe mevcuttur.
Karpuzatan Hobi Bahçesi	Kocasinan	165.000 m <sup>2</sup>	703 adet bahçe mevcuttur.
Selçuklu Hobi Bahçesi	Melikgazi	60.000 m <sup>2</sup>	569 adet bahçe mevcuttur.
Cırgalan Hobi Bahçesi	Kocasinan	100.000 m <sup>2</sup>	462 adet bahçe mevcuttur.
Doğal Ürünler Bahçesi	Kocasinan	54.000 m <sup>2</sup>	54 adet bahçe mevcuttur.
Şeker Hobi Bahçesi (1.kısım)	Kocasinan	25.000 m <sup>2</sup>	144 adet bahçe mevcuttur.
Şeker Hobi Bahçesi (2.kısım)	Kocasinan	34.000 m <sup>2</sup>	231 adet bahçe mevcuttur.
<b>KÜTÜPHANELER</b>			
Merkez Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	1.000 kişi kapasiteli
Gevher Nesibe Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	200 kişi kapasiteli
Sezai Karakoç Kütüphanesi	Melikgazi	1 adet	300 kişi kapasiteli
Beyazşehir Halk Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	400 kişi kapasiteli
Ziya Gökalp Semt Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	250 kişi kapasiteli
Argıncık Semt Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	200 kişi kapasiteli
Şehir Kütüphanesi	Melikgazi	1 adet	300 kişi kapasiteli
Mevlana Kütüphanesi	Talas	1 adet	300 kişi kapasiteli
Erkilet Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	800 kişi kapasiteli
Halit Özkaya Kütüphanesi	Hacılar	1 adet	450 kişi kapasiteli
Fuat Attaroğlu Çocuk Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	250 kişi kapasiteli
R.T. Erdoğan Millet Bahçesi Millet Kıraathanesi	Melikgazi	1 adet	250 kişi kapasiteli
Yakut Semt Kütüphanesi	Kocasinan	1 adet	400 kişi kapasiteli
<b>KÜLTÜR-SANAT</b>			
Kültür Sanat Merkezi	Kocasinan	1 adet	1.300 kişi kapasiteli
<b>KONSERVATUVARLAR</b>			
Merkez Konservatuvar	Melikgazi	1 adet	
Setenönü Konservatuvar	Melikgazi	1 adet	
<b>MÜZELER</b>			
Selçuklu Uygarlığı Müzesi	Kocasinan	1 adet	
Milli Mücadele Müzesi	Melikgazi	1 adet	
Hunat Hatun Medresesi	Melikgazi	1 adet	
İç Kale	Melikgazi	1 adet	
Ahi Evran Esnaf ve Sanatkarlar Müzesi	Melikgazi	1 adet	
Veli Altınkaya Basın Müzesi	Melikgazi	1 adet	
Bilim Merkezi	Kocasinan	9.250 m <sup>2</sup>	Anadolu Harikalar Diyarı Tema Parkı

Türü	İlçe	Birim m <sup>2</sup> /adet	Açıklama
<b>ÇOK KATLI OTOPARKLAR</b>			
Tacetin Katlı Otoparkı	Melikgazi	2.750 m <sup>2</sup>	
Kurşunlu Otoparkı	Kocasinan	7.200 m <sup>2</sup>	
Bedesten Otoparkı	Melikgazi	2.700 m <sup>2</sup>	
Kiçikapı	Melikgazi	1.500 m <sup>2</sup>	
Mimarsinan Otoparkı	Kocasinan	1.500 m <sup>2</sup>	
Erciyes Kayak Merkezi Otoparkı	Melikgazi	37.000 m <sup>2</sup>	
<b>MEZARLIKLAR</b>			
Şehir Mezarlığı	Melikgazi	1.137.398,26 m <sup>2</sup> /1	
Gesi –İldem Mezarlığı	Melikgazi	90.719,97 m <sup>2</sup> /1	
Argıncık Mezarlığı	Kocasinan	48.291,51 m <sup>2</sup> /1	
Anbar Mezarlığı	Melikgazi	20.561,07 m <sup>2</sup> /1	
Bülbül Pınarı Mezarlığı (Erkilet)	Kocasinan	63.456,92. m <sup>2</sup> /1	
Gayri Müslim Mezarlığı	Melikgazi	7.300 m <sup>2</sup> /1	
<b>CENAZE ARAÇLARI</b>			
Cenaze Arabası / Yıkama Aracı		15 adet	14+1
<b>TAŞIT ARAÇLARI</b>			
Otomobil		15 adet	
Otobüs		6 adet	
Minibüs		40 adet	
Midibüs		34 adet	
ATV Motor		9 adet	
<b>BELEDİYE OTOBÜSLERİ ve RAYLI SİSTEM ARAÇLARI</b>			
Otobüs		261 adet	62 adet CNG 21 adet elektrikli
Tramvay		80 adet	
<b>İŞ MAKİNESİ / TAŞITLAR</b>			
Kamyon		38 adet	
Kamyonet		6 adet	
Bomlu Kamyonet		5 adet	
Kamyonet Kapalı Kasa		12 adet	
Çift Kabinli Kamyonet		8 adet	
Pikap		5 adet	
Dozer		5 adet	
Greyder		15 adet	
Silindir		7 adet	
Arazöz		11 adet	
Asfalt Plenti		1 adet	
Asfalt Distiribitörü		6 adet	
Kepçe		8 adet	
Kepçe (Mini Kepçe)		2 adet	
Traktör		3 adet	
Yol Süpürme Aracı		1 adet	



Türü	İlçe	Birim m <sup>2</sup> /adet	Açıklama
Ağaç Sökme Makinesi		2 adet	
Çim Biçme Makinesi		100 adet	
Ağır hizmet tipi çim biçme makinesi		1 adet	
Çim Biçme Traktörü		24 adet	
Sırt Tırpanı		60 adet	
Akaryakıt İkmal Tankeri (Kamyon)		3 adet	
Forklift (Mikro Yükleyici)		7 adet	
Vinç		3 adet	
Tır		4 adet	
Yol Çizgi Makinesi		5 adet	
Levha Çakım Aracı		2 adet	
Paletli Ekskavatör		5 adet	
Çöp Kompaktörü		1 adet	
Vidanjör		1 adet	
Çekici		8 adet	
Çöp Semitreyleri		13 adet	
Seyyar Bakım Aracı		1 adet	
Roleytank		3 adet	
Treyler Sal		7 adet	
Asfalt Yama Bakım Robot		1 adet	
Kar Kürüme Makinası		1 adet	
Vagon Diril		1 adet	
Lastik Tekerlekli Yükleyici		2 adet	
Elektrikli Bisiklet		19 adet	
Elektrikli Scooter		10 adet	
Kar Bıçağı ve Tuz Serici		30 adet	
Römork		2 adet	
Kompresör		1 adet	
Jeneratör		2 adet	

### ***Kurum Kültürü Analizi***

Belediyemiz kurumsal bir tarihi geçmişe sahip bir belediyedir. Kurum olarak vatandaş memnuniyetini ön planda tutarak hizmetlerini yürüten, sosyal ve kültürel mirasına sahip çıkan belediyecilikte ilkleri gerçekleştiren bir belediye olmuştur. Tarihi mirasına ve kültürel tarihi eğitim kültür sanat dergileri, Şehir ansiklopediler basılarak tarihi yazılı eserlere önem vermektedir. Dış paydaşları çalışma ve faaliyetler uyum içerisinde yürütülmektedir. Belediye içerisinde birimler arasında koordinasyonun daha da artırılması gerekmektedir. Belediyemizde tecrübeli çalışanların yanında, genç ve dinamik bir personel yapısı olması teknolojik değişimlere olan uyumu kolaylaştırmaktadır. Dinamik çalışan değişime ve yeniliğe açık çalışanlara, belediye yönetim kadrosunda daha fazla yer verilmesi belediyemizin dinamik yapısına katkı sunacaktır. Belediye birimleri arasında uyum kültürünün iyileştirilmesi kurum performansını artıracak ve çalışmalarımızın daha hızlı yapılmasını sağlayacaktır. Teşkilat içerisinde birimlerin görev ve sorumlulukları açıkça belirlenerek kanun ve yönetmelikler çerçevesinde yürütülmektedir. Yönetim içerisinde çalışanların görüş ve önerilerinin alınması, yönetim süreçlerine dahil edilmesi belediye faaliyetlerinin daha etkin olacağı düşünülmektedir. Kanunda, mevzuatta ön görülen ve başarılı görülen personelin ödüllendirilmesi çalışanların azmini ve motivasyonunu artıracaktır. Yapılan anketler sonucunda çalıştığı birimden, düzenlenen eğitimlerden ve çalıştığı bölümün işleyişi konusunda öneri, şikâyet ve istekler dikkate alınarak gereği yapılmaya çalışılır ve yöneticilerinize her türlü problemlerinizi iletebilme, çözüm konusundaki memnuniyet oranı % 70'in üzerindedir.

## ***Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar***

Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin bilişim sistemleri faaliyetleri Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü, Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nde bilgisayar ortamında yürütülen hizmetlerin verimli çalışmasını sağlamakta, bilgi işlem konusunda birimler arasında koordinasyon çalışmalarını yürütmektedir. Vatandaşlara daha kaliteli ve hızlı bir hizmet verilmesini sağlamak amacıyla bilişim teknolojisinin getirdiği çağdaş imkânlardan yararlanmak için yeni teknolojileri takip ederek, belediye ve şirketlerimizin personelinin ve halkımızın kullanımına sunmaktadır.

Belediyemizde mevcut sistemde kullanılan güvenlik sistemleri, sunucular, ağ anahtarları, kullanılan yazılım, donanımların aktif ve en verimli şekilde halkımıza ve kullanıcılara kullandırılması, güncelleştirmelerinin ve bakımlarının yapılması, dış tehditlere karşı güvenlik önlemlerinin alınması. İnternet ve intranet fonksiyonlarının etkin ve uyumlu çalışması, tüm bilgisayar, yazıcı, lot cihazları vb. ürünlerin tamir, bakım, onarım, güncelleştirmelerinin yapılması Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğümüzce yapılmaktadır.

Belediye personellerinin kullanması ve belediyemizin daha efektif yönetilebilmesi için kurumsal portal projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje ile çalışmaların daha sağlıklı bir iş akışı yürütülmesi sağlanmıştır. Gerekli güncellemeler ve geliştirmeler Yazılım Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Belediyemize ait veriler ile üniversitelerin, STK'ların, firmaların, öğrencilerin ve bu veriler ile proje üretmek isteyen herkesin verilere kolayca ulaşabilmesi için Kayseri Açık Veri Platformu adında açık-veri.kayseri.bel.tr projesi geliştirilmiş ve yayına alınmıştır. Gerekli geliştirmeler, veri setlerinin yönetimi ve bakımı Yazılım Şube Müdürlüğü tarafından geliştirilmektedir.

Belediyemizin gerek vatandaşa gerekse personelimize daha hızlı ve kolay bir hizmet sağlaması amacıyla E-devlet entegrasyonu yapılmış ve kullanımına sunulmuştur. Gerekli güncellemeler ve geliştirmeler Yazılım Şube Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır.

Yazılım Şube Müdürlüğü tarafından IOS, Android ve Appgallery marketlerde kullanıma sunulan "Akıllı Şehir Kayseri" kurumsal mobil uygulaması yeni teknolojiler kullanılarak geliştirilmesine devam edilmektedir. Yazılım Şube Müdürlüğü tarafından geliştirilen API altyapısı sayesinde güvenli ve güncel veri alış verişi sağlanmaktadır.

Yönetim Bilgi Sistemi faaliyetlerine destek verilmeye devam edilmektedir. Yönetim bilgi sistemi geliştirmeleri konusunda belediye personeline gerekli eğitimler Yazılım Şube Müdürlüğü tarafından verilmeye devam edilmektedir. Yeni bir rapor veya mevcut bir raporda yapılacak işlemleri belediyemiz iş sürecini aksatmadan Yazılım Şube Müdürlüğü gerçekleştirmektedir.

İç ve dış birimlerdeki mevcut bilgisayarlarda kullanılmakta olan yazılımların bakımı, takibi ve en verimli şekilde kullanılması için güncelleştirmeleri yapılmıştır. Ayrıca kullanılan programların lisansları çalışması yapılarak güncellenmiş ve eksik lisansların alımı yapılmıştır. Yılda bir kez lisans çalışması yapılarak lisanssız yazılım kullanımının önüne geçilmekte ve sistemimizin güvenliği en üst seviyede tutulmaya çalışılmaktadır.

USOM (Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) ile sürekli irtibatta ve yapılan duyurular takip edilmekte ve duyurularda belirtilen önlemler alınmaktadır. Sistemimizi dışarıdan takip ederek herhangi bir açık olmaması adına yapılan bildirimler en kısa sürede çözüme kavuşturulmaktadır.

Çalışan sistemlerin takibinin ve müdahalenin kolaylaştırılması için merkezi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Merkez binamızda ağ kontrol sistemi NAC (Network Access Control) sistemi uzun zamandır kullanılmaktadır. Dış birimler için de çalışmalar devam etmekte ve NAC sistemi dış birimlerde de kullanıma başlanmıştır. Server sistemlerinin ve network ağının, internet ve uzak bağlantıların sürekli, güvenli ve çalışır halde bulunması için gerekli inceleme ve kontrolleri yapılmıştır. Kontrollerin daha hızlı sağlanması için temel alt yapı programları kurulmuş ve kullanılmaktadır. Gün geçtikçe artan fiber bağlantı noktalarımızın sisteme dahil edilmesi ve stabil bir çalışma ortamı sağlanabilmesi için gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır.

Donanımda meydana gelen arızaların giderilmesi sağlanmış, garantinin devam ettiği durumlarda arızanın garanti kapsamında giderilmesinin takibi yapılmaktadır. Virüs ve trojan gibi zararlı yazılımlardan kaynaklanan arızalar sebebiyle gerektiğinde bilgisayarlara sistem yeniden yüklenmiş ve verilerin aktarımı sağlanmıştır. Arıza nedeniyle kullanılamaz duruma gelen donanımın tamirinin mümkün olmadığı ya da tamirinin ekonomik olmadığı durumlarda; donanımın hurdaya ayrılması sağlanmış ve yerine alınabilecek donanımlar belirlenmiştir. Belediye birimlerinin tüm bilgisayar donanım ve yazılımlarının, gelişen bilişim

teknolojileri doğrultusunda; yeni ortaya çıkan ihtiyaçları da değerlendirilerek mevcut olan donanım ve yazılımı güncelleştirmek ya da gerektiğinde yenisinin alınmasını sağlamak için ilgili birimlerle koordinasyonu sağlanmıştır. İç ve dış birimlere ait bilgisayarlara kurulan haberleşme sistemi ile birimler arası dosya paylaşımı ve bilgi alışverişi trafiğinin aksamadan yürütülmesi sağlanmıştır. Birimlerdeki e-posta hizmetinden faydalanacak personellerin hesaplarının oluşturulması ve yönetimi yapılmıştır. Gerekli eğitim ve destek hizmetleri verilmiştir.

Sanallaştırma alt yapısı sayesinde ihtiyaç duyulan sunucular ek maliyet gerektirmeksizin kısa sürede kullanıma sunulabilmektedir. Belediyemizin sunucu altyapısının yanı sıra işletmelerimiz için mail ve hosting hizmetleri müdürlüğümüz tarafından sağlanmaktadır. Sanallaştırma sisteminin veri kayıplarına karşı korunmasını sağlamak amacıyla bütün sunucuların günlük yedeklerinin otomatik olarak alınmasını sağlayan yedekleme ünitesi kapasitesi arttırılmıştır.

Güvenlik duvarı cihazının güncelleme ve gerekli yapılandırmaları sürekli olarak takip edilmektedir. İnternet ortamından gelebilecek zararlı yazılım ve sanal saldırılara karşı en yüksek güvenliği sağlayacak şekilde yönetimi yapılmaktadır. Genişleyen sistemimizde oluşabilecek güvenlik açıkları ve zafiyetlerin giderilmesi için PENTEST yaptırılmış olup gerekli tedbirler öncelik sırasına göre planlanmış ve kontrollü bir şekilde alınmaya başlanmıştır.

SSL güvenlik Sertifikaları düzenli olarak yenilenmektedir.

Fiziki yapı bakımından mevcut durum aşağıdaki gibidir.

- 2 adet sistem odası tamamlanmış olup aktif şekilde çalışmaktadır.
- 1 adet FKM (Felaket Kurtarma Merkezi) odası devreye alınmıştır.
- 1 adet teknik servis çalışma odası

Sistem odalarının tamamının içerisinde 3 adet 30 KW UPS cihazların beslemesini ve elektrik akımındaki düzensizliklere karşı korumasını sağlamaktadır. Ömrü dolmak üzere ve akülerinde sorun yaşanan cihazlarımızın bakımı ve gerekirse yenilenmesi yapılmıştır. Merkez binamızda bulunan 2 adet sistem odamızın uzun süreli elektrik kesintilerine karşı jeneratör bağlantısı yapılmıştır. Cihazların verimli ve kararlı çalışmasını sağlamak amacıyla tüm sistem odaları içinde soğutma sistemlerinin bakımları düzenli olarak yaptırılmaktadır. Sistem odasının olası yangın risklerine karşı güvenliği yangın söndürme ve ısı takip sistemi tarafından sağlanmaktadır. Sistem odalarının tamamı kamere ile izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Kamu kurumu olarak 6698 sayılı kişisel verileri koruma kanununun gerekliliklerini yerine getirmek için vatandaşlarımıza hizmet etmek amacıyla veri tabanlarımızda tutulan kişisel veriler ile ilgili çalışmalara başlanmıştır. Bu amaçla VERBİS'e kayıta öncelikli olan iştirak şirketlerimizin KVKK konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesine öncelik verilmiştir. Şirketlerimiz düzenlenen eğitimler sonucunda VERBİS'e başvurularını doğru bir şekilde yapabilir ve kişisel verilerini KVKK'ya uygun olarak muhafaza edebilir hale gelmiştir.

Bulut dosya saklama ve transfer yazılımı olan bulut.kayseri.bel.tr kendi mühendislerimiz tarafından kendi öz kaynaklarımız kullanarak geliştirilmiştir.

Kendi sunucularımız üzerinden yayınlanan bulut yazılımımız sayesinde;

- Verilerimizin transferi KVKK ya uygun olarak 3. şahıslardan korunmuştur.
- Kendi geliştirdiğimiz program olduğu için verilere ait istatistikler kurumumuzda tutulmaktadır.
- Verileri paylaşanlar ve erişenler LOG kayıtları ile güvenli şekilde kayıt altında tutulmaktadır.
- Bulut yazılımımız ile diğer kamu kurumları ve vatandaşlara da güvenli hizmet verilmektedir. Bu şekilde Kayseri'nin verisi Kayseri'de kalmaktadır.

Geçiş Entegrasyon Sistemleri yerli firma tercih edilerek birçok noktaya eklenmiştir. Kendi ihtiyaçlarımıza göre tasarladığımız sistemler % 100 yerlidir.

Erciyes dağı tesislerinde mevcutta kullanılan yabancı yazılım bakım maliyetleri ve kullanım sorunları nedeniyle bu yerli sistemle değiştirilmiştir. Dünyada yaygın olan bu yazılıma yerli alternatif olarak geliştirilen yerli yazılımın kurumumuz ihtiyaçlarına göre geliştirilmesi diğer kayak merkezlerinin de dikkatini çekmiş ve bu alanda bir ilk başarılmıştır.



Bilim Merkezi gişeleri, tüm kütüphanelerimizin gişeleri ve Erciyes Dağındaki tüm tesislerin gişeleri bu sisteme dahil edilmiştir.

Elektronik Sistemler ve Haberleşme Şube Müdürlüğü tarafından Kayseri il sınırları içerisinde Belediyemize ait tesislerin fiber optik kablo ile ana bina iletişimi sağlanmıştır. Fiber optik iletişim sayesinde veri iletişiminin daha hızlı ve yüksek kalitede haberleşmesine olanak sağlanmıştır. İletişimin sürekliliği için Kayseri il sınırları içerisinde fiber optik hatlarımızın artması ve bakım çalışmaları yapılmaktadır. Belediyemizin tüm tesislerimizde internet, kamera ve telefon hizmetleri müdürlüğümüz tarafından sağlanmaktadır. Belediyemizin ana bina, ek hizmet binası ve hizmet binalarında kullanılan 250 adet IP 1000 adet analog telefon bulunmaktadır. Analog telefonların IP telefonlara geçiş süreci için çalışmalarımız sürdürülmektedir. Güncel teknolojileri takip ederek belediyemiz bünyesinde 500 adet araç takip cihazı ile araçların GPS izleme sürüş analizi gibi veriler izlenebilmektedir. M2M/IoT hattı ile veri alışverişi yapılmaktadır.

Belediyemize ait 77 farklı hizmet noktasında 2000'den fazla kamera bulunmaktadır. Bu kameraların bakım onarım sürekliliği müdürlüğümüz tarafından kontrol edilmektedir. 17 adet taksi durağında bulunan dijital reklam panolarının bakım onarımı müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilmektedir. Şehrimizin 27 farklı noktasında parklarımızda kurulmuş olan ücretsiz Wi-Fi sistemleri sayesinde halkımıza internet hizmeti sağlanmaktadır. Taşınabilir el telsiz sistemlerinin yazılım ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Belediye bünyemizde bulunan müzeler, dış birimler ve döküm sahaları gibi kablo ile ulaşamadığımız alanlara çok uzun menzilli (ilçeler de dâhil) kablosuz GB hızında haberleşme ağı kurarak kendi networkümüze dâhil edebilmekteyiz.

Kayseri Büyükşehir TV sitesi <https://tv.kayseri.bel.tr/> şehrin çeşitli yerlerindeki turizm kamera sayısını artırılmıştır. Şehir içi 83 noktada, Erciyes'te 25 noktada canlı yayın kameraları vatandaşlarımızın beğenisine sunulmuştur.

### Mali Kaynak Analizi

Büyükşehir Belediyesinin gelirlerini, başta 5779 Sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun gereği her ay Hazine ve Maliye Bakanlığı ve İller Bankasından gelen paylar oluşturmaktadır. Bunun yanı sıra; Yol Harcamalarına Katılım Payları, Vergi Gelirleri, İlan ve Reklam Vergisi ve Toptancı Halinden elde edilen gelirler, Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri, Su, Ulaştırma ve Kültürel Hizmetlerine İlişkin Gelirler, Kira Gelirleri, Mal ve Hizmet Satış Gelirleri diğer önemli gelir kaynaklarımızı oluşturmaktadır. Yatırım Programında yer alan projelerimizin finansmanı için İller Bankası ve yurtiçi kamu ve özel bankalarından borçlanma da yapılmaktadır. Beş yıllık plan boyunca tahmini kaynak durumumuz aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Mali Kaynak Analiz Tablosu						
Kaynaklar	Planın 2025 Yılı	Planın 2026 Yılı	Planın 2027 Yılı	Planın 2028 Yılı	Planın 2029 Yılı	Toplam Kaynak
Vergi Gelirleri	50.256.000,00	70.358.400,00	91.465.920,00	118.905.696,00	154.577.404,80	<b>485.563.420,80</b>
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.103.269.000,00	1.544.576.600,00	2.007.949.580,00	2.610.334.454,00	3.393.434.790,20	<b>10.659.564.424,20</b>
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	2.200.000.000,00	3.080.000.000,00	4.004.000.000,00	5.205.200.000,00	6.766.760.000,00	<b>21.255.960.000,00</b>
Diğer Gelirler	11.462.475.000,00	16.047.465.000,00	20.861.704.500,00	27.120.215.850,00	35.256.280.605,00	<b>110.748.140.955,00</b>
Sermaye Gelirleri	1.284.000.000,00	1.797.600.000,00	2.336.880.000,00	3.037.944.000,00	3.949.327.200,00	<b>12.405.751.200,00</b>
Diğer (Bütçe Dışı Kaynaklar)	900.000.000,00	1.260.000.000,00	1.638.000.000,00	2.129.400.000,00	2.768.220.000,00	<b>8.695.620.000,00</b>
<b>Toplam</b>	<b>17.000.000.000,00</b>	<b>23.800.000.000,00</b>	<b>30.940.000.000,00</b>	<b>40.222.000.000,00</b>	<b>52.288.600.000,00</b>	<b>164.250.600.000,00</b>

#### 4.8. PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
POLİTİK	Mülteci kabul politikası ile savaş, afet vb. nedenlerle ülkeye gelen geçici veya misafir kimlikleri düzenlenen yabancı uyruklu kişilerin kamp alanları haricinde şehir merkezlerinde ikamet etmesiyle oluşacak toplumsal gerilimler		✓	Toplumsal çatışmanın önüne geçilmesi için toplumsal adaptasyon için gerekli olan dil eğitimi, yanı sıra dış göçlerle oluşacak gettolaşma olarak tabir edilen unsurların oluşması engellenmelidir. Dinsel alanda yaşanan birliktelik Kültürel alanda birliktelik sağlamamaktadır. Bu nedenle iki farklı toplumun uyum içinde yaşayabilecekleri uygulamalara yer verilmeli geri dönüşlerine yardımcı olunması,
	Yönetim politikasında yeşil alanların artırılmasıyla ilgili çalışmaların olması	✓		Yeşil alanların artan nüfusa göre planlı olarak artırılması
	Ücretsiz ve indirimli seyahat kartları hakkında ciddi bir kamuoyu baskısının olması ve kullanıcı gruplarının sürekli genişlemesi.		✓	Ücretsiz ve indirimli seyahat kartları hakkında kapsayıcı ve sınırlayıcı bir mevzuat oluşturulması gerekmektedir.
	Değişen kamu yönetimi reformları		✓	Kentsel Dönüşüm uygulamalarında yapılan projelerin değişen meri mevzuata göre sürekli olarak revizyona gidilme mecburiyetine neden olmaktadır.
	Kırsal alanda alt ve üst yapı ve gelişim desteklenmesi politikası	✓		Kırsal mahallerde verilen destek ve çalışmalarla alt ve üst yapı, çiftçilerin eğitim ve tarımsal desteklemeler,( sulama, gölet yapımı, fide dağıtımı, sertifikalı tohum dağıtımı vb.) hayvansal desteklemeler (saç sıvat dağıtımı vb.) çalışmalarının yürütülmesi
	Bürokrasinin azaltılması konusunda başkanlık talimatlarına uyulması	✓		Vatandaşlara hizmet sunumunda e-belediyecilik hizmetlerini daha da geliştirerek kullanımını arttırmak
	AB ile olan ilişkiler	✓		AB'yle olan tam üyelik sürecinde yapılması gereken tüm çalışmaların aksatılmadan etkin bir biçimde yürütülmesi. Hibe fonlarından yararlanmak
	Çevre ve kentsel dönüşüm politikalarının desteklenmesi	✓		Çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için temel strateji belgelerinin yeniden düzenlenmesi ve revize edilmesi
EKONOMİK	Ekonomide yaşanan krizler, enflasyon ve kur artışı, o ekonomi içindeki hizmetlerinin fiyatlandırma çalışmalarını etkilemektedir.		✓	Ekonomide yaşanan enflasyon ve kur artışı ile maliyet artış etkisini minimize edecek şekilde ihtiyaç tespitine göre, stoklu çalışılması,
	Akıllı Şehircilik kapsamında yapılacak projelerde kullanılan IOT teknolojileri (sensörler) yurt dışından ithal edildiğinden yüksek maliyetli		✓	Akıllı Şehircilik kapsamında yapılacak projelerde kullanılan IOT teknolojileri (sensörler) yerli ve milli üretilmesi
	Çevre şehirleri etkileyen bölge konumunda bulunmak	✓		Mesafe olarak daha yakında bulunan şehirlerin tercih ettiği konulara uygun yatırım planlaması
	Ekonomik koşullar nedeni ile işsizliğin artmasına bağlı olarak ihtiyaç sahibi kişi sayısında yaşanan artış		✓	Ekonomik etkenlere bağlı olarak yaşanan krizler ihtiyaç sahibi kişilerin sayısında artışları meydana getirebilecektir. Aynı ve Nakdi Yardımlar ile aile ve kişilerin desteklenmesi gerekmektedir. Vergi kaybına neden olacak olan seyyar satıcılığı önlemek için seyyar satıcıların pazar yerlerine yönlendirilerek kayıt altına alınması, İşsizliği önlemek amacıyla istihdam artırıcı nitelikte proje ve girişimlerin desteklenmesi
	Yedek parça ve bakım onarımında kullanılan diğer malzemelerin fiyatlarında artış		✓	Bakım onarım birim maliyetlerinin artması ile bütçenin gereğinden fazla kullanılması önlemek için kaynakların israf edilmemesi yerli üreticilerle çalışılmalıdır.
	Büyük bütçeli kentsel dönüşüm projeleri için kaynak ihtiyacı yatırımlardaki maliyetlerin yüksek olması		✓	Uluslararası fonlardan gelen kaynakların projelere aktarılması
Tüketici eğilimlerinin oluşması	✓		Tüketici hakları konusunda bilinçlendirmenin artırılması	

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
<b>SOSYO KÜLTÜREL</b>	Doğal afet, savaş vb. nedenler sonucu meydana gelen iç dış göçler, hızlı nüfus artışının, çevre ve kentleşme üzerindeki etkisi, yaşlı nüfusun toplam nüfus içerisindeki payının artması		✓	Şehir yoğunluğuna göre imar planlaması yapılması, kentsel dönüşüm çalışmalarının doğru şekilde yönlendirilmesi ve kentsel dönüşüm sonrası sosyal boyutları içeren projeler üretilerek hayata geçirilmesi, sosyal belediyecilik ve destek amaçlı kreşler ve kalıcı barınma merkezleri yanı sıra gündüzlü bakım hizmetleri verilen merkezler kurulmalı, yaşlılara yönelik evde sosyal destek hizmeti verilmelidir. Şehir genelinde mültecilerin tespiti ve kontrolü yapılmalı ve denetim altından tutulmalıdır. İhtiyaç sahibi kişi aynı ve nakdi yardımlarla desteklenmelidir.
	Engelli bireylerin ve ailelerin toplumsal hayata adaptasyonu	✓		Engelsiz Çocuk Evi ve Engelsiz Yaşam Merkezleri sayesinde engelli bireylerin rehabilite edilmesi sağlanacak hem de toplumsal alan da görünürlüklerini arttıracaktır. Ayrıca engelli birey ailelerin toplumsal hayata devam etmelerini kolaylaştıracaktır.
	Köyden kente göçün artması kırsal nüfusun azalması		✓	Kır kent arasındaki farkı azaltacak önlemler alınmalıdır.
<b>TEKNOLOJİK</b>	Bilgi ve teknolojiye ulaşım ve erişim kolaylığı ve e-devlet uygulamaları, veri güvenliği	✓		Veri güvenilirliğinin sağlanması amacıyla siber güvenlik çalışmalarının yapılması,
	Coğrafi Bilgi Sistemleri	✓		cbs.kayseri.bel.tr web sitesindeki yazılımların kamu kurum ve kuruluşları, halk tarafından maksimum kullanım sağlanması sürdürülebilirliğin sağlanması
	Teknolojik gelişmelerin bürokratik işlemlerin azaltılmasına imkân tanınması	✓		Kamu kurum ve kuruluşları ile meslek kuruluşları arasında bir entegrasyon mekanizması oluşturularak gerekli bilgilerin e-Devlet sistemine aktarılması gerekir. Belediye iş takip sistemi kurulması ve yönetilmesi bilgisayar destekli teknik ve araçlar kullanarak denetimin daha etkin yapılması
	Sosyal yardımlarda ortak veri tabanının olmaması		✓	Ortak veri tabanı kurulmalı veya hali hazırda kullanılan SOYBİS sistemi yerel yönetimlere açılmalıdır. Bu sistem aynı ve nakdi yardımların takibini kolaylaştırdığı gibi yerel yönetimlerin birbirinden habersiz yapılan yardımların önüne geçilerek mükerrer yardımların engellenerek kaynak israfı önlenmiş olacaktır.
	Akıllı şehir altyapı uygulamalarının devlet tarafından desteklenmesi	✓		Mevcut akıllı şehir alt yapısının güçlendirilmesi ve paydaşlarla birlikte Akıllı Şehir Master Planının yapılması, devlet desteğinden yararlanılmalı
	Mevcut hizmetlerin teknolojiye uygun olması	✓		Teknolojik bakımdan verilen hizmetlerin altyapısı sürekli olarak güncellenmelidir.
	İnternet siteleri, mobil uygulamaların erişilebilirliğinin artırılmasının devlet tarafından desteklenmesi	✓		Mevcuttaki ve geliştirilecek olan web ve mobil uygulamalarının engelli vatandaşların erişimine uygun hale getirilmesi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediye Etkisi		Ne Yapmalı?
		Fırsatlar	Tehditler	
YASAL	6360 sayılı yasa ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi sınırının il sınırlarına genişlemesi.	✓		Kanun ile bağlanan ilçelerin mesafe sorunu, Sosyal Belediyecilik uygulamaların şehrin en ücra noktalarına ulaşması sağlanacak aynı zamanda tek merkezden sosyal hizmet ve sosyal yardım uygulamaların yönetilmesine yardımcı olacaktır. Ortak bir tabanın diğer ilçe belediyelerinin katılımı mükerrer yardımları engelleyecektir. İl genelindeki sosyal risk haritasını çıkarılarak sosyal hizmet ve yardımların ihtiyaca göre planlanmasına yardımcı olacaktır. Gerekli yasal mevzuat ve yönetmelik güncellenerek vatandaşa hizmet sunumundaki kaliteyi arttırmak.
	İmar barışının kent makroformu üzerindeki olumsuz etkilerinin bulunması.		✓	Düzenli ve yaşanabilir çevre oluşturmak adına planlama çalışmalarının sürdürülmesi.
	Son zamanlarda sıkça değişen mevzuatın imar uygulamalarında sorunlar yaratması		✓	Mevzuat sınırlarını mümkün olduğunca tasarım odaklı belirlemek.
	Engelli, Yaşlı ve Çocukların öncelikli olduğu ve ihtiyaç duydukları hizmetlere kolay ve hızlı ulaşabilecekleri şekilde hazırlanan bir eylem planı olması	✓		Engelli, Yaşlı ve Çocuklara yönelik olan düzenlemelerin artırılması
	Personel kanunlarında yapılan düzenlemeler	✓		Gerekli yasal mevzuat ve yönetmelikler güncellenerek İnsan kaynakları etkinliğinin artırılması
	Adres ve numaralamaya ilişkin yönetmeliğin güncellenmesi gerekliliği.		✓	İçişleri Bakanlığı tarafından bazı tereddütlerin giderilmesi için adres ve numaralamaya ilişkin yönetmeliğin güncellenmesi gerekmektedir.
	Kişisel Verilerin Korunması Kanunundaki bazı maddelerin yoruma açık olması, uygulanmasındaki zorluklar		✓	Kişisel Verilerin Korunması Kanunundaki bazı maddelerin güncellenerek uygulanabilir hale getirilmesi
ÇEVRESEL	Akıllı Şehircilik çalışmaları kullanılarak yaşanabilir, sürdürülebilir bir şehir oluşturulması	✓		Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ile birlikte koordineli çalışarak yaşanabilir bir şehir haline getirilmesi.
	Çevre ve hava kirliliğine karşı toplumun hassasiyetinin artması	✓		Çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumalı
	Doğal kaynakların bilinçsiz ve yanlış kullanımı ve çevre bilincinin yeterli seviyede olmaması		✓	İklim değişikliği ile ilgili farkındalık çalışmalarının yapılması Eğitim, yayın, kamu spotu gibi farkındalığın artırılması
	İklim değişikliği ve doğal afetlerin oluşması, su kaynaklarının azalması ve kentte eskijenin artması		✓	Yer altı su kaynaklarının hoyratça kullanımının engellenmesi hususunda tedbirler almak Çevre kirliliği yaratan katı atıkların geri dönüşümü sağlanarak, çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak, Yeni yapılaşmada daha fazla önlem alınarak uygulama yapılması, İklim uygun bitkilerin seçilmesi, akıllı sulama sistemlerinin tüm yeşil alanlarda kullanılması, ağaçlandırma alanlarının artırılması Doğal afetlerle ilgili gerekli önlemler alınmalı
	Motorin yakıtlı araçların emisyon değerlerinin fazla olması		✓	Motorin yakıtlı araçların CNG veya Elektrikli araçlar ile değiştirilmesi
	Elektronik bilet kullanımının artırılması ve online ödeme imkanları oluşturularak çevresel atıkların minimize edilmesi	✓		Çevre kirliliği yaratan atıkların geri dönüşümü sağlanması ve online ödeme vb. yöntemlerle atık üretiminin azaltılmasının sağlanması lazımdır.
	Belediyemiz atıklarının (lastik, akü, yağ, hurda vb.) toplanması ve bertaraf edilmesi, geri kazanım noktasında faaliyetlerin düzenlenmesi	✓		Çevre kirliliği yaratan katı atıkların geri dönüşümü sağlanarak, çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak

#### 4.9. GZFT Analizi

##### İç Çevre - Güçlü Yönler

- ✓ Kurumsal niteliğe sahip bir belediye olması,
- ✓ Başkanımızın güçlü ve kararlı olması maddi anlamda gelir getirici projeler yapılması ve daima yeniliğe açık olması,
- ✓ Türkiye'nin sayılı kayak merkezi olan Erciyes tesislerinin işletiminin yapılması, yüksek irtifa kamp merkezi ile Erciyes Kayak Merkezinin 12 ay faaliyet göstererek şehrimize gelen kulüpler ve milli takımların ekonomiye katkı sağlayacak olması
- ✓ CBS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) faaliyetlerinin gelişmişliği ile vatandaşlarımıza, kamu kurum ve kuruluşlarına kolaylık sağlaması,
- ✓ Kent Ekmek üretiminin belediye şirketi tarafından yapılarak kaliteli ve uygun fiyata halka sunması,
- ✓ Kayseri'de Bilim Merkezi'nin olması tüm vatandaşlara girişimcilik, sürdürülebilir kalkınma, proje geliştirme, planetarium, bilim şenliği ve teknolojiye gelişmelere öncülük etmesi,
- ✓ Kent Bilgi Sisteminin ve kent rehberinin, 3 boyutlu, 2 boyutlu ve mobil uygulamaları ile vatandaşlara hizmet verilmesi,
- ✓ Büyükşehir Belediyesi tarafından geliştirilen yazılım kullanılarak ilçe belediyelerindeki vatandaşların kapı numarası taleplerinin yerinde karşılanması,
- ✓ Akıllı kavşak ve yeşil dalga uygulamaları ile trafik akışının önündeki engellerin kaldırılması.
- ✓ Trafik Kontrol Merkezini olması ve kent sinyalizasyon kavşakların uzaktan kontrol edilmesi ve izlenmesi
- ✓ Diğer kurumlarla iletişimin güçlü olması,
- ✓ İyi yetişmiş, tecrübeli, birikimli ve yetenekli hukukçulardan oluşan bir kadroya sahip olması,
- ✓ Karar organlarını kendi bünyesinde taşıyor olması,
- ✓ Kayseri'deki modern ve düzenli şehircilik anlayışının artarak devam etmesi,
- ✓ İyi planlanmış bir şehir ve güçlü bir imar planı,
- ✓ İmar uygulamalarının çoğunlukla yapılmış olması ve kentsel dönüşümde örnek adımların atılmış olması,
- ✓ Teknolojik gelişmeler paralelinde uydu ve hava fotoğraflarından yararlanılarak imar hareketlerinin gözlemlenebilmesi.
- ✓ Evsel atık depolama sahalarından çıkan metan gazının elektrik enerjisine dönüştürülmesi ve şehir şebekesine verilmesi,
- ✓ Belediyenin yenilenebilir enerji projelerine olan yatırımları,
- ✓ Sosyal belediyeçilik anlayışının yerleşmiş olması,
- ✓ Ulaşımında Kay-Bis hizmetlerinin yaygın olması
- ✓ Merkezi yönetim ile uyumlu çalışması, belediyenin doğru yönetilmesi,
- ✓ Belediye şirketlerinin faaliyetlerinden duyulan memnuniyet,
- ✓ Sahipsiz hayvanlar (kedi ve köpek) için ayrı ayrı barınaklarımızın mevcut olması,
- ✓ Katılımcılığa önem veren anlayışı kurumca benimsenmiş olması,
- ✓ Altyapı işlerinin büyük oranda tamamlanmış olması,
- ✓ Ulaşım Ana Planının olması ve ulaşım yatırımlarına öncelik verilmesi,
- ✓ Raylı Sistem yapımında idaremiz teknik personelinin yeterli teknik bilgi ve deneyime sahip olması,
- ✓ İmal edilen raylı sisteminin son teknoloji ile yapılmış olması,
- ✓ Ulaşım sistemlerinde yer alan toplu taşıma araçlarının özlük bilgileri veri tabanının olması ve elektronik ücret toplama noktasında havuz uygulamasının ilk örneğinin gerçekleştirilmesi,
- ✓ Kent-kır arasında hizmet farklarını azaltan fiziki ve sosyal altyapı çalışmalarına önem verilmesi
- ✓ Vatandaş ihtiyaç ve taleplerine yönelik çözüm odaklı hizmet sunulması,
- ✓ Kültürel ve tarihi mirasına sahip çıkan bir belediyeçilik anlayışının olması,
- ✓ Üstün teknoloji ile üretilmiş modern itfaiye araçlarına ve ekipmanlarına sahip olunması ve eski araçların modernizasyonlarının yapılması,
- ✓ Yeni nesil kütüphanecilik anlayışıyla Kayseri halkını modern kütüphane hizmeti verilmesi,
- ✓ Şehir içi yollarımızın uzun ve geniş toplu taşıma araçları için uygun olması,
- ✓ Toplu taşımada kullanılan araçlar ile belediyemiz envanterin de bulunan bütün araçları kendi atölyemizde tamir edilebilmesi,
- ✓ İlçe belediyeleri ile uyum içinde çalışması,
- ✓ Akıllı şehir uygulaması sayesinde vatandaşları toplu taşıma araçlarından en kolay şekilde faydalanmasının sağlanması,
- ✓ Çevre zarar vermeyen doğal gazlı ve elektrikli araçların kullanılması,
- ✓ Tarımsal üretime verilen destekler, kırsal kalkınma desteklerinin bütçedeki payının artması,

##### İç Çevre -Zayıf Yönler

- ✓ Büyükşehir belediye sınırının genişlemesiyle hizmetin ulaştırılmasında yaşanan zorluklar,
- ✓ İl sınırlarının büyük olması nedeni ile merkeze uzak bölgelerde oluşan itfaiye vakalara ulaşımın geç olması,
- ✓ Belediye içi birimlerden talep edilen süreli bilgi ve belgelerin gönderilmesinde belirtilen süreye uyulmaması ve gecikmeli gönderilmesi,
- ✓ Evsel katı atıkların kaynağında yeteri seviyede ayrıştırılmaması,



### *Dış Çevre- Fırsatlar*

- ✓ Kamu kurum ve kuruluşlarına coğrafi bilgi sistemlerinin (CBS) altyapısının kullanılması ve işbirliği ile çalışmaya açık olması,
- ✓ Sağlık sektöründe sadece şehre değil bölgeye hitap ediyor olmamız.
- ✓ Kent bilgi sisteminin, büyükşehir belediyesi öncülüğünde ilçe belediyeleri ile birlikte uyum içerisinde çalışarak vatandaşlara hizmet edilmesi,
- ✓ Hızlı tren projesi gibi finansmanı merkezi bütçede yapılan yatırımların, şehrimize katkı sağlayacak olması,
- ✓ Şehrimizin zengin mutfağı ile gastronomi ve Erciyes dağı dolayısıyla kış turizm merkezi olması,
- ✓ Yemliha Barajının, ilimize ekonomik, kültürel ve sosyal açıdan yeni fırsatlar sunması,
- ✓ Şehrimizin coğrafi konumu ve topografik yapısı gereği planlı şehirleşmeye uygun olması,
- ✓ Hayırsever işadamlarımızın çokluğu,
- ✓ Kardeş şehirler ve dış ilişkiler dolayısıyla uluslararası etkileşim düzeyinin yüksek olması
- ✓ Değişen büyükşehir belediyesi kanunu ile tüm ilçelerde proje geliştirme olanağı,
- ✓ Belediyemizin, şehrimizdeki tüm kamu kurum ve kuruluşları yanı sıra bütün sivil toplum örgütleri ile yakın ve uyumlu çalışma ortamının olması,
- ✓ Kentsel planlama ve şehir içi altyapı sisteminin büyük oranda tamamlanmış olması,
- ✓ Doğal, tarihi ve kültürel zenginlikler,
- ✓ Şehirde birçok medeniyete ait (Roma, Bizans, Selçuklu, Osmanlı) kültür varlıkları, tarihi eserlerin varlığı,
- ✓ Kapadokya Bölgesi'ne yakınlığı ve güçlü bir kültür ve turizm potansiyeline sahip olması,
- ✓ Teknolojinin gelişmesiyle beraber bilgiye erişimin kolaylaşması,
- ✓ İlimizde havalimanı, demiryolu ve karayollarını ağının doğu batı ekseninde merkezi konumu,
- ✓ Gelişmekte olan şehrimizin uluslararası standartlara uyum eğilimi,
- ✓ Şehrimizin vakıf şehri kimliğini güçlendirerek sürdürmesi
- ✓ Erciyes Dağının sezonun 4-5 ay gibi bir sürede kayak turizmine elverişli olması
- ✓ Vatandaşlarla uyum içerisinde olunması,
- ✓ Yeşil alan yönünden imar ve şehir planının lehimize olması
- ✓ Şehir içi yollarımızın uzun ve geniş toplu taşıma araçları için uygun olması,
- ✓ AB'nin çevre koruma ve iklim değişikliği ile mücadele için sunduğu fon ve hibeler.

### *Dış Çevre – Tehditler*

- ✓ Sosyal medyanın hızla büyümesi ve kontrol edilebilir bir mecra olmaktan uzak olması,
- ✓ İnternet ve network ortamından tüm bilişim sistemlerine yapılan saldırıların veri sızıntısına ve erişim engeline sebep olması,
- ✓ Projelendirme, Restorasyon ve onarım çalışmalarının yüksek maliyetli olması,
- ✓ Kamu kurum ve kuruluşlar ile sosyal hizmet ve sosyal yardım alanında faaliyet yürüten sivil toplum kuruluşlarını kapsayan ortak veri tabanının olmaması,
- ✓ Yoğun nüfus artışı ve sanayileşme ile birlikte sanayi ve evsel atıkların artışı,
- ✓ İklim değişikliği ve afetlerden kaynaklı olarak konut taleplerinde yaşanan değişiklikler,
- ✓ Dünya konjonktüründe yaşanan değişimler sonucu tarımın ikinci planda kalması ve küresel ısınma neticesinde, tarımsal gelirin düşmesi şehirlere olan göçü artması,
- ✓ Komşu ülkeler de yaşanan savaşlar, şehrimize yoğun bir mülteci akını sosyal harcamaların artması,
- ✓ Kentsel dönüşüm yapılması planlanan alanlardaki kamulaştırma maliyetinin yüksek olması,
- ✓ Değişen büyükşehir belediyesi kanunu ile ilçe belediyelerinden gelen program dışı talepler,
- ✓ Toplumun çevre kirliliğine karşı yeterli hassasiyeti göstermemesi,
- ✓ Altyapı yapan kurumların koordinasyon eksikliği,
- ✓ Büyükşehir belediye sınırının genişlemesiyle hizmetin ulaştırılmasında yaşanan zorluklar,
- ✓ İl sınırlarının büyük olması nedeni ile merkeze uzak bölgelerde oluşan vakalara ulaşımın geç olması,
- ✓ Teknolojinin gelişmelerine uygun olarak hizmet verecek yetişmiş personel temininde güçlük,
- ✓ Meydana gelebilecek ekonomik krizler sonrası oluşacak işsizlik,
- ✓ Küresel çapta etkili olan hastalıklar,
- ✓ Toplumumuzda kültürel mirası koruma bilincinin yeterli seviyede olmaması ve buna bağlı olarak koruma çalışmalarında yaşanan zorluklar ile restorasyon ve onarım çalışmaları yapan kurum ve şahısların gerekli gerekli ekip ve ekipmana sahip olmaması,
- ✓ Küresel ve ulusal ölçekteki ekonomik sıkıntılar, ekonomik dalgalanmalardan dolayı malzeme fiyatlarındaki artışlar müteahhit firmaların çalışmalarını yapamayacak duruma getirmesi, yedek parça ve girdilerde fiyat artışları,
- ✓ Kayseri'nin karasal iklim kuşağında olmakla bitkilerin kışın aşırı soğuk ve yazın kuru sıcaklardan etkilenmesinden dolayı yeşil alanlarda bakımın zor olması,
- ✓ İlkbaharda bitkilerin erken uyanması ve öngörülemez don tehlikesi,
- ✓ Doğal afet, savaş vb. nedenler sonucu meydana gelen iç ve dış göçler mülteci sığınmacıların sayısının artması ve seyyar satıcılık, dilencilik sayısında artışa neden olması,
- ✓ Ulaşım yatırımlarının maliyetlerinin yüksek ve tamamlanma sürelerinin uzun olması,
- ✓ İklim değişikliğine bağlı yangın, deprem, sel gibi doğal afetler,
- ✓ Köylerin mahallelere çevrilmesi nedeniyle hizmet altyapı yetersizliği,

**4.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi**  
**Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu**

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
<b>Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi</b>	Stratejik plandaki amaçlar, hedefler görev ve sorumluluklarımıza yürütülen faaliyetlerimizi kapsayıcı niteliktedir.	Hedef ve performans göstergelerinin doğru, gösterge değerlerinin gerçekçi öngörü ile yapılması. Stratejik Planda yer alan analizlerin tamamının değerlendirilerek stratejik planın hazırlanmasıdır.
<b>Mevzuat Analizi</b>	Belediyemizin 5216 sayılı Büyükşehir Belediye kanunu ve 5393 sayılı Belediyeler Kanunu ile görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.	Plan dönemi içerisinde yasal olarak görev ve sorumluluk alanlarımızla ilgili bir düzenleme olması durumunda, birim çalışma yönetmelikleri ilgili mevzuat çerçevesinde güncellenecektir.
<b>Üst Politika Belgeleri Analizi</b>		Cumhurbaşkanlığı Yıllık Plan, Orta Vadeli Program, Yozgat Sivas Kayseri 1/100.000 ölçekli çevre düzeni planı, 12. Kalkınma Planı olmak üst politika belgeleri analiz edilmiştir. Belediyelere verilen görevlere çalışmalarımızda yer verilmiştir. Deprem riski yüksek bölgeler başta olmak üzere afetlere dirençli bir kentsel planlamanın oluşturulabilmesi için ulaştırma planlarının şehirlerin mekânsal kurgusuna yönelik kararlarla uyumlu yapılması
<b>Paydaş Analizi</b>	Paydaşların düşünceleri belediyemiz faaliyetleri itibari ile değerlendirmeleri istenmiştir. Paydaşlardan genel tespitler sorun olarak; otopark sorunun giderilmesi, üst geçitler yapılarak trafik ışıklarının azaltılması, yeni hobi bahçeleri için yeni alanlar belirlenmesi, şehir içi toplu ulaşımında mesafeye göre ücretlendirme yapılması, şehir içi trafikte araç ve yaya güvenliği açısından, ana arterlerde EDS uygulamalarının artırılması, bisiklet yollarını artırılması, raylı sistem ağının genişletilmesi, kentsel dönüşümün hızlandırılması, kişi başına düşen yeşil alan miktarının artırılması, imar ve kırsal hizmetler, kırsal mahallelerin yol sorunları, yeni yol köprü alt geçit üst geçitlerle trafiği rahatlatmak şeklinde belirtilmiştir.	Paydaş analizleri sonucu memnuniyetsizlik ve yetersiz görülen alanlarda çalışmalarımıza hız vererek şehrimiz insanının daha rahat ferah ailece vakit geçirebilecekleri alanlar oluşturmak tarihi mirasına sahip çıkarak, ulaşımında şehrimizin hak ettiği yer alması için yeni raylı sistem hatları yapılması, afetlere dirençli şehirleşme, paydaş görüşleri doğrultusunda çalışılmasıdır.
<b>İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi</b>	Hintlant alanının genişlemesine rağmen yürütülen faaliyetler için norm kadroya uygun yeterli personel bulunmamaktadır. Kalifiye, genç ve eğitim düzeyi yüksek nitelikli personel eksikliği.	Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi Norm kadroya göre vasıflı personel alımlarının yapılması, insan kaynakları istihdamında liyakate önem verilmesi ve mevcut insan kaynağının eğitimlerinin artırılması,
<b>Kurum Kültürü Analizi</b>	Belediyemiz birimleri arasında koordinasyon eksikliği mevcuttur. Karar alma süreçlerine katılımın az olduğu, paydaşların sürece dahil edilme düzeyinin düşük olduğu, çalışanların motivasyonunu arttırmaya yönelik mekanizmaların varlığı ve etkililiğinin yetersizdir.	Belediye birimleri arasında uyum kültürünün iyileştirilmesi kurum performansını mükerrer çalışma ve kaynak tasarrufu sağlayacaktır. Yönetim içerisinde çalışanların görüş ve önerilerinin alınması, yönetim süreçlerine dahil edilmesi belediye faaliyetlerinin daha etkin olacağı düşünülmektedir. Kanunda, mevzuatta ön görülen ve başarılı görülen personel ödüllendirmesi çalışanların motivasyonunu arttıracaktır. Üst yönetimin stratejik planı sahiplenmesi kurumsal kapasitenin artırılması konusunda önem taşımaktadır.
<b>Fiziki Kaynak Analizi</b>	Belediyemiz görev ve sorumluluk alanının genişliği nedeniyle farklı yerlerde görev yapılmaktadır. Belediye ana hizmet binası, ek hizmet binası, mezarlık idari binası, itfaiye hizmet binaları, zabıta karakolları vb. hizmet durumuna göre faaliyet göstermektedirler.	Belediye binalarının eski olması nedeniyle yeni gelişen teknolojinin uygulanmasında zorluklar yaşanmaktadır. İtfaiye olaylara müdahale süresinin kısaltılması için yeni istasyon ve itfaiye aracı ihtiyacı bulunmaktadır. Verimlilik ve ekonomik olması esas alınarak araç ve gereçlerin sürekli olarak geliştirilmesi.
<b>Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi</b>	Güncel teknoloji takip edilerek ekonomik ömrü dolan bilgisayar ve yan donanımlar tespit edilecektir. Teknoloji alanındaki sürekli değişim ve yenilenmeler teknolojik altyapıyı kullanabilme düzeyinin yuvarlılara taşınmamasına sebep olmaktadır. Birimimizin teknolojik alt yapısı yürütülen faaliyetler için yeterlidir.	Ekonomik ömrünü dolduran bilgisayar ve yan donanımların yenilenmesi, Hizmet içi eğitimler ile personelimiz bilgisayar kullanımını ve teknolojik altyapıyı kullanabilmesi konusunda yeterli düzeye gelmesini sağlamak.
<b>Mali Kaynak Analizi</b>	Kurdaki yükselişler belli bir ödeme planına bağlanmış döviz cinsi kredilerin geri ödeme yükünü artırmaktadır.	Yapılan faaliyetlerin yüksek maliyetli olması, kentsel dönüşüm, raylı sistem hatları vb. çalışmalarda devlet desteğini artırılması ekonomik olarak yükünü hafifletecektir. Yüksek maliyetli projelere devlet desteğinin artırılması önem arz etmektedir.

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
<p><b>PESTLE Analizi</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Yönetim politikasında yeşil alanların artırılmasıyla ilgili çalışmaların olması</li> <li>✓ Ücretsiz ve indirimli seyahat kartları hakkında ciddi bir kamuoyu baskısının olması ve kullanıcı gruplarının sürekli genişlemesi.</li> <li>✓ Kırsal alanda alt ve üst yapı ve gelişim desteklenmesi politikası</li> <li>✓ Bürokrasinin azaltılması konusunda başkanlık talimatlarına uyulması</li> <li>✓ Çevre ve kentsel dönüşüm politikalarının desteklenmesi</li> <li>✓ Ekonomide yaşanan krizler, enflasyon ve kur artışı, o ekonomi içindeki hizmetlerinin fiyatlandırma çalışmalarını etkilemektedir.</li> <li>✓ Tüketici eğilimlerinin oluşması</li> <li>✓ Büyük bütçeli kentsel dönüşüm projeleri için kaynak ihtiyacı yatırımlardaki maliyetlerin yüksek olması</li> <li>✓ Engelli bireylerin ve ailelerin toplumsal hayata adaptasyonu</li> <li>✓ Köyden kente göçün artması kırsal nüfusun azalması</li> <li>✓ Bilgi ve teknolojiye ulaşım ve erişim kolaylığı ve e-devlet uygulamaları, veri güvenliği</li> <li>✓ Coğrafi Bilgi Sistemleri</li> <li>✓ Sosyal yardımlarda ortak veri tabanının olması</li> <li>✓ Akıllı şehir altyapı uygulamalarının devlet tarafından desteklenmesi</li> <li>✓ İmar barışının kent makroformu üzerindeki olumsuz etkilerinin bulunması.</li> <li>✓ Kişisel Verilerin Korunması Kanunundaki bazı maddelerin yoruma açık olması, uygulanmasındaki zorluklar</li> <li>✓ Çevre ve hava kirliliğine karşı toplumun hassasiyetinin artması</li> <li>✓ İklim değişikliği ve doğal afetlerin oluşması, su kaynaklarının azalması ve kentte eskiyen dokunun artması</li> <li>✓ Motorin yakıtlı araçların emisyon değerlerinin fazla olması</li> <li>✓ Belediyemiz atıklarının (lastik, akü, yağ, hurda vb.) toplanması ve bertaraf edilmesi, geri kazanım noktasında faaliyetlerin düzenlenmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Yeşil alanların artan nüfusa göre planlı olarak artırılması</li> <li>✓ Ücretsiz ve indirimli seyahat kartları hakkında kapsayıcı ve sınırlayıcı bir mevzuat oluşturulması gerekmektedir.</li> <li>✓ Kırsal mahallerde verilen destek ve çalışmalarla alt ve üst yapı, çiftçilerin eğitim ve tarımsal desteklemeler.( sulama, gölet yapımı, fide dağıtımı, sertifikalı tohum dağıtımı vb.) hayvansal desteklemeler (saç sıvat dağıtımı vb.) çalışmalarının yürütülmesi</li> <li>✓ Vatandaşlara hizmet sunumunda e-belediyeçilik hizmetlerini daha da geliştirerek kullanımını arttırmak</li> <li>✓ Çevrenin sürdürülebilirliğinin sağlanması için temel strateji belgelerinin yeniden düzenlenmesi ve revize edilmesi</li> <li>✓ Ekonomide yaşanan enflasyon ve kur artışı ile maliyet artış etkisini minimize edecek şekilde ihtiyaç tespitine göre, stoklu çalışılması,</li> <li>✓ Tüketici hakları konusunda bilinçlendirme artırılması</li> <li>✓ Uluslararası fonlardan gelen kaynakların projelere aktarılması</li> <li>✓ Engelsiz Çocuk Evi ve Engelsiz Yaşam Merkezleri sayesinde engelli bireylerin rehabilite edilmesi sağlanacak hem de toplumsal alan da görünürlüklerini arttıracaktır. Ayrıca engelli birey ailelerin toplumsal hayata devam etmelerini kolaylaştıracaktır. Kır kent arasındaki farkı azaltacak önlemler alınması</li> <li>✓ Veri güvenliğinin sağlanması amacıyla siber güvenlik çalışmalarının yapılması, Kişisel Verilerin Korunması Kanunundaki bazı maddelerin güncellenerek uygulanabilir hale getirilmesi</li> <li>✓ Ortak veri tabanı kurulmalı veya hali hazırda kullanılan SOYBİS sistemi yerel yönetimlere açılmalıdır. Bu sistem aynı ve nakdi yardımların takibini kolaylaştırdığı gibi yerel yönetimlerin birbirinden habersiz yapılan yardımların önüne geçilerek mükerrer yardımların engellenerek kaynak israfı önlenmiş olacaktır.</li> <li>✓ Mevcut akıllı şehir alt yapısının güçlendirilmesi ve paydaşlarla birlikte Akıllı Şehir Master Planının yapılması, devlet desteğinden yararlanılmalı,</li> <li>✓ Düzenli ve yaşanabilir çevre oluşturmak adına planlama çalışmalarının sürdürülmesi.</li> <li>✓ Motorin yakıtlı araçların CNG veya Elektrikli araçlar ile değiştirilmesi</li> <li>✓ Çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak, yer altı su kaynaklarının hoyratça kullanımının engellenmesi hususunda tedbirler almak, çevre kirliliği yaratan katı atıkların geri dönüşümü sağlanarak, çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak, yapılaşmada daha fazla önlem alınarak uygulama yapılması, iklime uygun bitkilerin seçilmesi, akıllı sulama sistemlerinin tüm yeşil alanlarda kullanılması, ağaçlandırma alanlarının artırılması, Doğal afetlerle ilgili gerekli önlemler alınmalı, Çevre kirliliği yaratan katı atıkların geri dönüşümü sağlanarak, çevre kirliliğini en aza indirerek doğayı ve doğal kaynakları korumak</li> </ul>

## 5. GELECEĞE BAKIŞ, MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

### MİSYON

Doğal ve tarihi mirasını koruyarak, sosyal ve kültürel gelişimine yön veren, çevre ve yeşil dönüşüm odaklı, kentsel dönüşümü ön planda tutan, planlı yaşanılabilir mekânlar oluşturan, sürdürülebilir ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci, ekonomik olarak sunarak, şehir ve kırsal ayrımı yapmadan şehrimizi yönetmek.

### VİZYON

Türkiye Yüzyılında Belediye Eser Hizmetlerinde Öncü ve Marka Şehir Kayseri

### TEMEL DEĞERLER

- Adil, güvenilir, kaliteli, şeffaf, katılımcı ve yeniliklere açık yönetim
- Sıfır atık ve yeşil dönüşüme önem veren, çevreye duyarlı yönetim
- Tarihi ve kültürel mirasa sahip çıkan
- Kaynakları etkin ve kamu yararı gözeterek verimli kullanan
- İnsan odaklı ve hemşerilerin memnuniyetini esas alan
- Planlı şehirleşme ve kentsel dönüşüme önem veren
- Sosyal belediyeciliği esas alan
- Toplumsal dayanışmayı ve yardımlaşmayı özendiren
- Bilimsel ve teknolojik değişime, gelişime her zaman açık olan
- Halkın değerlerine saygılı

## 6. STRATEJİ GELİŞTİRME/HEDEF KARTLARI

### İmar ve Şehircilik Hizmetleri Yönetimi

Amaç 1:	Şehrimizin doğal ve tarihi mirasını koruyarak, gelişimine yön veren planlı, kentsel dönüşümü ön planda tutan, yaşanabilir bir kent oluşturmak.								
Hedef 1.1:	Tüm ölçeklerde imar planları hazırlayarak sağlıklı, planlı bir çevre ve şehrin gereksinimlerine göre sosyal, kültürel ve rekreatif donatı alanları oluşturmak.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl 2025	2. Yıl 2026	3. Yıl 2027	4. Yıl 2028	5. Yıl 2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>PG.1.1.1:</b> İl bütününde revizyonu yapılacak nazım imar planı (Birikimli) (ha)	40	3.000	6.000	9.000	12.000	15.000	18.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG.1.1.2:</b> İmar plan tadilatları taleplerinin karşılanma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG.1.1.3:</b> İmar uygulaması yapılacak alan (İfraz-tevhid-ihdas ve 18.mad.) (Birikimli) (ha)	20	700	875	1.000	1.125	1.250	1.375	6 Ay	6 Ay
<b>PG.1.1.4:</b> Kamulaştırma yapmak (yıllık)(m <sup>2</sup> )	20	55.000	56.000	60.000	70.000	80.000	90.000	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.Hukuk Müşavirliği, Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı</li></ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Personel yetersizliği</li><li>Ülkenin makroekonomik durumu</li><li>Kamulaştırma maliyetlerinin yüksek olması</li></ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Revizyon Nazım İmar Planları Yapma Faaliyeti</li><li>İmar Uygulaması Yapma Faaliyeti</li><li>Kamulaştırmalar Yapma Faaliyeti</li><li>İmar Plan Tadilatları Yapma Faaliyeti</li></ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>483.090.000,00 TL</li></ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1/50.000 ölçekli Kayseri il bütünü çevre düzeni planı ve 1/25.000 ölçekli Kayseri il bütünü nazım imar planı çalışmaları tamamlanmıştır.</li><li>Üst ölçekli imar planı kararlarına uygun olarak, alt ölçekli imar planları belediyemiz ve ilçe belediyelerince yaptırılmaktadır.</li></ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sektörel ve mekânsal gelişme kararlarına uygun planlar üretmek.</li><li>Gelişme ve meskûn alanlarda estetik, kaliteli ve özgün mekânlar oluşturacak planlar hazırlamak.</li></ul>								

<b>Amaç 1:</b>	Şehrimizin doğal ve tarihi mirasını koruyarak, gelişimine yön veren planlı, kentsel dönüşümü ön planda tutan, yaşanabilir bir kent oluşturmak.								
<b>Hedef 1.2:</b>	Kentsel dönüşüm alanları belirleyerek, afetlere dirençli, sağlıklı, yaşanabilir ve sürdürülebilir yaşam alanları oluşturulması için adaletli ve katılımcı projeler ortaya çıkarmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 1.2.1:</b> Kentsel dönüşüm projesi kapsamında uygulama etapları belirlenen alanların ilanı (ha) (Birikimli)	30	63,96	72,00	80,00	85,00	88,00	90,00	6 Ay	6 Ay
<b>PG 1.2.2:</b> Kentsel dönüşüm alanı ilan edilen bölgede bulunan uzlaşma sağlanacak bağımsız bölüm sayısı (adet) (Birikimli)	30	2.642	3.000	3.100	3.300	3.500	4.000	6 Ay	6 Ay
<b>P.G 1.2.3:</b> Uygulama etaplarında belirlenen alanlar da kentsel tasarım ve mimari proje hazırlanması (m <sup>2</sup> ) (Birikimli)	15	402.000	450.000	500.000	550.000	575.000	600.000	6 Ay	6 Ay
<b>P.G 1.2.4:</b> Kentsel dönüşüm alanı ilan edilen bölgede yıkımı yapılan yapı sayısı (adet) (Birikimli)	15	530	600	625	650	675	700	6 Ay	6 Ay
<b>P.G. 1.2.5:</b> Kentsel dönüşüm alanı ilan edilen bölgede teslimi yapılan bağımsız bölüm sayısı (adet) (Birikimli)	10	1.484	2.310	2.500	2.650	2.750	2.800	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bölge sakinlerinin projeyi yeterli anlayamaması sonucu oluşabilecek uzlaşmama problemleri</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kentsel Dönüşüm Alanlarının Belirlenerek İlan Edilmesi Faaliyeti (Sahabiye Kentsel Dönüşüm 3. ve 4. Etap Projesi, Argıcık Kentsel Dönüşüm Projesi, Oruçreis Kentsel Dönüşüm Projesi, Camikebir Kentsel Dönüşüm Projesi, Erkilet Kentsel Dönüşüm Projesi, Güneşli Mahallesi Kentsel Dönüşüm ve Gelişim Projesi, İncesu Semerkant Mahallesi Toplu Konut Projesi, İncesu Saraycık Mahallesi Yeni Konutlar Projesi)</li> <li>İhtiyaç Duyulacak Alanlarda Kentsel Dönüşüm İlan Edilmesi Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Değişen kamu yönetimi reformları</li> <li>Ekonomik krizler</li> <li>Eğitilmiş personel sayısının yetersiz olması</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenli kamu yönetim mevzuatlarının takip edilmesi</li> <li>Kentsel Dönüşüm projelerinin hem yapım hem de mevcut hak sahiplerine yapılacak kira yardımları için gerekli kaynak temini</li> <li>Mevcut personelin düzenli eğitimi</li> </ul>								

Amaç 1:		Şehrimizin doğal ve tarihi mirasını koruyarak, gelişimine yön veren planlı, kentsel dönüşümü ön planda tutan, yaşanabilir bir kent oluşturmak.							
Hedef 1.3:		Sadece il sınırları içerisinde değil Kapadokya bölgesinde yer alan tüm zenginliklerle bilsel ve tarihsel bağlantılar kurarak şehrimizi bölgenin merkezi haline getirmek.							
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1. Yıl 2025	2. Yıl 2026	3. Yıl 2027	4. Yıl 2028	5. Yıl 2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>PG 1.3.1:</b> Kurul onaylı proje uygulamaları ve basit onarım uygulamalarının, denetim taleplerini karşılama oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 1.3.2:</b> Restorasyon gereken tarihi yapıların ve bu yapıları etkileyen alanlarda projelendirme ve uygulama çalışmalarının tamamlanma oranı (%)	50	25	30	50	60	80	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 1.3.3:</b> Restorasyon harici planlanan bakım, onarım ve uygulama çalışmalarının tamamlanma oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 1.3.4:</b> Müze ziyaretçi sayısı (adet)	15	300.000	310.000	320.000	330.000	340.000	350.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 1.3.5 :</b> Belediyemizce oluşturulan turizm rotalarında, rehberlik hizmeti taleplerini karşılama oranı (%)	15	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekonomik tedbirlerden kaynaklı olarak ortaya çıkabilecek kısıtlamalar</li> <li>Tarihi yapılarda hissedar sayılarının fazla olması vb. mülkiyet sorunları</li> <li>Toplumumuzda kültürel mirası koruma bilincinin yeterli seviyede olmaması</li> <li>Kullanıcıların sahip oldukları tescilli yapılara dair uygun olmayan uygulamalar</li> <li>Ekonomik etkenlerden dolayı müteahhit firmaların çekinceleri</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tavukçu Mahallesi 3.Etap Kentsel Tasarım Projelerinin Uygulanması Faaliyeti</li> <li>Aziz Georgios Kilisesinin Restorasyonu Ve Çevre Düzenlemesi Faaliyeti</li> <li>Kızılköşkün Restorasyonu, Projesi Ve Çevre Düzenlemesi Faaliyeti</li> <li>Alaybeyli Camii Restorasyonu Faaliyeti</li> <li>Çevreş Değirmeni Restorasyonu Ve Çevre Düzenlemesi Faaliyeti</li> <li>Muhtelif Tescilli Yapıların Restorasyonu Yapılması Faaliyeti</li> <li>Mimarsinan Evinin Restorasyonu Ve İşlevlendirilmesi Faaliyeti</li> <li>Turizm Rotaları Üzerinde Bulunan Alanlarda Arkeolojik Kazı, Bakım, Onarım, Restorasyon Gibi Uygulamalar Yapmak Faaliyeti</li> <li>Müze Hizmetleri Vererek Müze Envanterimize Yeni Eserler Kazandırmak, Müze Sergi Salonlarında Geçici Sergiler Yapmak, Etkinlikler Düzenlemek Ve Yeni Müzeler Açmak Faaliyeti</li> <li>KUDEB Şube Müdürlüğü Vasıtasıyla İlgili Mevzuatlar Çerçevesinde Gerekli Denetimleri Yapmak Faaliyeti</li> </ul>								

<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>2.077.287.000,00 TL</li></ul>
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mülkiyet sorunu olan tescilli yapılarda ve parsellerde kamulaştırma ile ilgili süreçlerin hızlandırılması gerekmektedir.</li><li>Toplumun kültür, tarih ve yerel kimlik bilincini geliştirecek projeler geliştirilmelidir.</li><li>Korumacılık çalışmalarında ilgi kurum ve kuruluşlarla yüksek düzeyde iş birliği içerisinde çalışmalar sürdürülmektedir.</li><li>Restorasyon ve sonrası süreçte zaman ve iklim şartları nedeni ile tarihi yapılar bakım ve onarıma ihtiyaç duymaktadır.</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Turizm Master Planı hazırlanarak çalışmalar bu plan doğrultusunda yürütülmelidir.</li><li>Tarihi yapılara müdahale süresinde süreci hızlandırmaya yönelik mevzuat değişiklikleri talep edilmelidir.</li><li>Kayseri'nin Kapadokya Alan Yönetimi içine alınması için çalışmalar yürütülmelidir.</li><li>Tarihi yapıların korunması ve yaşatılması hususunda şehrimizde farkındalık oluşturulmalı ve bu restorasyon uygulama çalışmalarına halkın katılımı sağlanmalıdır.</li><li>Yeteri kadar mali kaynak tarihi alanlar, kültür ve turizm alanlarına ayrılmalıdır.</li></ul>



<b>Amaç 1:</b>	Şehrimizin doğal ve tarihi mirasını koruyarak, gelişimine yön veren planlı, kentsel dönüşümü ön planda tutan yaşanabilir bir kent oluşturmak.									
<b>Hedef 1.4:</b>	Kayseri'nin kültürel, sosyal, fiziksel ve ekonomik gelişimini sağlayacak projeler üretmek, üretilen projelerin fizibilitesini yapmak ve fizibilitesi yapılan projeleri uygulama aşamasına hazır hale getirmek.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 1.4.1 :</b> Şehrin gelişimine katkı sağlayan ulaşım, sosyal, kültürel, sağlık ve spor amaçlı proje sayısı (adet)	65	32	35	40	45	50	55	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 1.4.2 :</b> Yeni Rekreasyon ve mesire alanları proje sayısı (adet) (Birikimli)	15	3	6	9	12	15	18	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 1.4.3 :</b> Kent Estetik Kurulu'nda değerlendirilmesi yapılan başvuru sayısı (adet)	10	100	200	210	220	230	240	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 1.4.4 :</b> Yeni hibe projelerinin yazılması sayısı (adet) (Birikimli)	10	2	4	6	8	10	12	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı</b>									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı, Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı, Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı, Ulaşım ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı, İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mevcut çalışma mekanlarındaki fiziksel şartların yetersizliği</li> <li>▪ Planlanan dönem içerisinde projenin yapılmasından vazgeçilmesi</li> <li>▪ Kent Estetik Kurulu'nda başvuru sayısının yetersiz olmasından dolayı değerlendirme toplantısının yapılamaması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Şehrin Gelişimine Katkı Sağlayan Proje Faaliyetleri (Alzheimer Merkezi Projesi, Lojistik Merkezi Projeleri, Emekli Evi, Emekliler Kafeteryası Projeleri, Çocuk Kreşi Projeleri, Tablet Müzesi Projesi, Fosil Müzesi Projesi, Develi Müze ve Kütüphane Projeleri, Koramaz Müzesi Projesi, Ticaret Müzesi Projesi, Kitap Kafe Projesi, Spor Köyü Projesi, Atletizm Pisti Projesi, Sümer Kapalı Tenis Kortu Projesi, Erciyes Yeni Tenis Kortları Projesi, Yeni Otogar Projesi, Karavan Park Projeleri, Seracılık Mükemmeliyet Merkezi, Sosyal Tesisler Projeleri (1. Ziya Gökalp Sosyal Yaşam Merkezi), Kartal Katlı Kavşakları (5 Katlı Kavşak ve Hemzemin Düzenlemeleri) Projeleri, Mustafa Şimşek Bulvarı-Nalçık Bulvarı Katlı Kavşağı Projesi, DSİ Katlı Kavşağı Projesi, Alternatif Yollar Projeleri (1. Organize Sanayi-Erenköy Bulv. Yeni Yol Bağlantısı Projeleri 2. 15 Temmuz Bulv. Yol Bağlantıları Projeleri 3. Muhsin Yazıcıoğlu Bulvarı Devamı Projeleri 4. İldem Bölgesi Yeni Yol Projeleri 5. Gökent Mah. Yeni Yol Projeleri 6. Yıldırım Beyazıt Mahallesi Yeni Yol Projeleri 7. Anadolu Harikalar Diyarı Yeni Yol Projeleri))</li> <li>▪ Rekreasyon ve Mesire Alanları Proje Faaliyetleri (Yılanlı Dağı Mesire Alanı Projesi, Deliçay Mesire Alanı Projesi, Erkilet Mesire Alanı Projesi)</li> <li>▪ Kent Estetik Kurulu Faaliyetleri</li> <li>▪ Yeni Hibe Projelerinin Yazılması Faaliyeti</li> </ul>									

<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>44.328.338,40 TL</li></ul>
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Şehrin kültür mirasının korunması ve kültürel yaşamının zenginleşmesine katkı sağlayarak geliştirecek projeler hazırlamak ve tanıtımını yapmak.</li><li>Yaşam alanlarını rehabilite ederek, çağdaş ve modern yaşam alanlarına dönüştürmek.</li><li>Çevreye duyarlılığı artıracak projeler yapmak.</li><li>Engelli vatandaşlarımızın toplum ile iç içe yaşamasını sağlamaya yönelik farkındalığın artırılması için, şehir genelinde gerekli görülen yerlerde projeler hazırlamak ve düzenlemeler yapılmasını sağlamak.</li><li>Şehir genelinde görüntü kirliliği oluşturan ve kent estetiğini olumsuzlukların giderilmesinin sağlamak.</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Şehrin turizm potansiyelini ön plana çıkarmak, doğal, tarihi ve kültürel dokusuna uygun, sosyal ve ekonomik gelişimine yön vererek planlı, modern, estetik ve yaşanabilir bir kent oluşumunu sağlayarak çevre ve yaşam kalitesini yükseltmek.</li><li>Şehrin ulaşım altyapısını oluşturan yol ağının daha etkin ve verimli kullanımını sağlamaya yönelik ulaşım ve trafik düzenleme projeleri ve önlemler geliştirmek. Bu amaçla; kent merkezinde toplu taşımanın erişebilirliği ve konfor düzeyini arttıracak önlemlere yönelik projeler hazırlamak.</li><li>Park ve rekreasyon alanları yaparak kişi başına düşen yeşil alan miktarını arttırmak.</li><li>Binalarda kent estetiği ve çevresel iyileşme açısından gerekli olan dış cephe iyileştirme çalışmalarını yapılmasını sağlamak. Kent mobilya tasarımları ile estetik açıdan yaşanabilir şehir ortaya çıkarılacaktır. Şehrin gereksinimi olan kent mobilyalarının tasarlamak veya tasarlatmak.</li><li>AB fon ve bilgi ağlarından yararlanarak projeler üretilmesini sağlamak.</li></ul>

## Ulaşım ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi

<b>Stratejik Amaç 2:</b>	Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci, ekonomik olarak sunarak, modern toplum düzeni içerisinde denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak								
<b>Stratejik Hedef 2.1:</b>	Toplu taşıma, servis araçları ile ticari taksi hizmetlerinin, organizasyonu ve yürütülmesi işlemlerini koordine ederek, ulaşımda raylı sistemlerin payını artırarak planlı, konforlu, güvenli ulaşım hizmetleri sunmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 2.1.1:</b> Raylı sistem araç sayısı (adet) (Birikimli)	10	80	80	80	80	80	107	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.1.2:</b> Mevcut raylı sistem Hat uzunluğu (km) (Birikimli)	10	46	46	46	46	46	62	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.1.3:</b> Kırmızı ışık ihlal tespit sistemi sayısı (adet) (Birikimli)	30	0	19	27	35	43	51	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.1.4:</b> Ortalama hız tespit koridor sistemi ve sayısı (adet) (Birikimli)	30	1	12	20	28	36	44	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.1.5:</b> Özel izin belgeli araçların (personel; okul servisi ve ticari taksi vb.) belge düzenleme oranı (%)	20	95	95	95	95	95	95	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Hukuk Müşavirliği, Fen İşleri Daire Başkanlığı, İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı, Etüt Projeler Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kur riski</li> <li>Kurum dışı paydaşlarla yapılacak olan anlaşmaların sağlanamaması</li> <li>Kolluk kuvvetlerinin yeteri kadar denetim yapmaması özel izin belgeleri hedefimiz düşük kalabilmektedir.</li> <li>Filodaki araçların yaş ortalamasının yüksek olması ve araç sayısının arttırılamaması, hatların rehabilite edilememesi,</li> <li>İşletme hızının arttırılamaması,</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raylı Sistem Hattı Yapım Ve Raylı Sistem Araç Ödemesi</li> <li>Yeni Raylı Sistem Aracı Alım Faaliyeti,</li> <li>Erkilet Tramvay Hattı Projesi,</li> <li>Trafik İşaret Levha, Yol Çizgi Boyası Yapım Ve Yenileme Faaliyeti,</li> <li>Ortalama Hız Tespit Sistemi Alım Faaliyeti,</li> <li>Kırmızı Işık İhlal Tespit Sistemi Alım Faaliyeti,</li> <li>Değişken Mesaj İşaretleri Sistemi Alım Faaliyeti</li> <li>İlçelerde Çalışan Okul, Fabrika Servisleri Ve Taksiler İçin Plaka Tahsisi Faaliyeti</li> <li>Özel İzin Belgeli Araçların (Personel, Okul Servisi Ve Ticari Taksi vb.) Belge Düzenleme Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.014.466.800,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaşın memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak, şikâyetleri en kısa sürede sonuçlandırmak.</li> <li>Kayseri Büyükşehir Belediyesi olarak özel izin belgesi olmadan personel ve öğrenci taşımacılığı yapan araçların etkin bir şekilde denetimlerinin yapılmasını sağlamak.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaşlarımıza en iyi hizmeti sunabilmek için personel ve araç eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.</li> </ul>								

<b>Amaç 2:</b>	Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci, ekonomik olarak sunarak, modern toplum düzeni içerisinde denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak								
<b>Hedef 2.2:</b>	Ulaşımında trafik yoğunluğunu azaltmak ve trafik akışkanlığını artırmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 2.2.1:</b> Alt geçit, yaya geçitleri, köprülü kavşaklar yapım sayısı (birikimli toplam adet)	35	0	4	6	8	10	12	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.2.2:</b> Üretilen sıcak asfalt miktarı (ton)	30	250.000	260.000	270.000	280.000	310.000	325.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.2.3:</b> Sorumluluğumuzda olan 400 km'lik yol ağının yama, bakım, onarım oranı (%)	35	20	20	20	20	20	20	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Fen İşleri Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım Planlama ve Raylı Sitem Daire Başkanlığı, Park Bahçe Ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı, İmar Ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Afet İşleri Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknik şartnamede belirtilen maddelerin yerinde ve zamanında uygulanamaması</li> <li>Planlanan yıl içerisinde plan değişikliği olabilmesi</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alt Geçit Ve Üst Geçit, Yaya Geçitleri, Köprülü Kavşaklar Yapım Faaliyetleri (Kartal Katlı Kavşağı Projesi, Mustafa Şimşek Bulvarı Devamı Katlı Kavşağı, DSİ Katlı Kavşağı, Erenköy Bulvarı Altgeçidi, Yavuzlar Mahallesi Altgeçidi, Yeni Yaya Üstgeçitleri, Trenyolu Altgeçitleri, Tarık Koçoğlu – Tacettin Veli Cad. Katlı Kavşağı, Talas Bulvarı- Komando Caddesi Kavşağı,)</li> <li>Asfalt Yapım Bakım Ve Yama Faaliyetleri</li> <li>İş Makinası Alım Ve Kiralama Faaliyetleri</li> <li>Yeni Bisiklet Yolları Yapım Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14.316.497.753,40 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kayseri il sınırları içerisinde bölge halkının yerel düzeyde ihtiyaç duyduğu sosyal ve teknik altyapı alanlarının oluşturulmasının tespiti.</li> <li>Vatandaşlarımızın yerel düzeyde ihtiyaç duyduğu ulaşım güzergâhları üzerinde çözümlerinin oluşturulmasının tespiti.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İhaleli işlerimizin devamlılığının sağlanması için iş makineleri ve bütçe ihtiyacının sağlanması</li> </ul>								

<b>Amaç 2:</b>		<b>Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci, ekonomik olarak sunarak, modern toplum düzeni içerisinde denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak</b>							
<b>Hedef 2.3:</b>		Hizmet araçlarımızın akaryakıt, zorunlu sigorta, muayene, bakım ve onarımları yapılarak hizmetler aksamadan, güvenli, kesintisiz, ulaşım hizmetleri sunmak.							
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 2.3.1:</b> Belediye hizmet araçlarının akaryakıt, yedek parça ve malzeme ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)	40	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.3.2:</b> Hizmet araçlarının atölyemizde tamiri, bakım ve onarımının karşılama oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.3.3:</b> Belediyemiz yürüyen merdiven, asansör ve durak tamir bakım onarım taleplerinin karşılama oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.3.4:</b> Hizmet araçlarının zorunlu trafik sigortası iş ve işlemlerini takip ve sonuçlandırma oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.3.5:</b> Fenni ve egzoz muayenesi gelen araçların tamir, bakım ve kontrolleri yapma ve sonuçlandırma oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediyemiz iş akışının hızlı olması için araç ve iş makinelerinin bakım faaliyetlerinin aksamadan devam etmesi gerekmektedir. Yaşanacak aksamlar şehir hayatını etkilemektedir. Doğrudan temin ve ihale ile alınan yedek parça malzemelerin fiyatlarında ani artış ve tedarik zincirinde meydana gelen aksaklıklar.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araçların Yakıt, Madeni Yağ İhtiyaçlarının Karşılama Faaliyeti</li> <li>Hizmet Araçlarının (Otobüs, İş Makinası, Kamyon Vs.) Bakım Onarım Ve Yedek Parça Mal Ve Malzeme Alım Faaliyeti</li> <li>Hizmet Araçlarının Zorunlu Trafik Sigortası Yapılması Faaliyeti,</li> <li>Belediyemiz Hizmet Araçlarının Fenni Muayene İşlemlerinin Yapılması Faaliyeti</li> <li>Belediyemiz Sorumluluk Alanlarındaki Asansör Ve Yürüyen Merdiven Tamir Ve Bakım Faaliyeti</li> <li>Belediye Otobüs Duraklarının (Sabit, Işıklı, Kapalı Ve Çakma) Yapım, Tamir Ve Bakım Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.009.647.000,00 TL</li> </ul>								

<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Üretimde iş veriminin artırılması için personelin kapasitesinin artırılması, rekabet ortamı sağlayarak malzeme temininin en düşük maliyete çekilmesi ve Zorunlu trafik ve araç muayenelerini yaparak kamu hizmeti hızlı güvenli ve ekonomik hale getirilebilir.</li><li>▪ Belediyemiz iş akışının hızlı olması için araç ve iş makinelerinin bakım faaliyetlerinin aksamadan devam etmesi gerekmektedir.</li><li>▪ Yaşanacak aksamlar şehir hayatını etkilemektedir.</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Bakım onarım birim maliyetlerinin artması ile bütçenin gereğinden fazla kullanılması önlemek için kaynakların israf edilmemesi yerli üreticilerle çalışılmalıdır.</li><li>▪ Kamuya ait kurumlarda bulunan atölyelerin yasal düzenleme ile iş birliği yapmalarına olanak sağlanmalıdır. Günümüz teknoloji ile üretilen araçların tamir ve bakımında çalışmış deneyimli kişilerin personele katılması gerekmektedir.</li></ul>

<b>Amaç 2:</b>	Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci, ekonomik, olarak sunarak, modern toplum düzeni içerisinde denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak.								
<b>Hedef 2.4:</b>	Vatandaşlarımızın esenlik, huzur, sağlık ve güvenini temin etmeye yönelik denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 2.4.1:</b> Zabıta talep ve şikâyet başvurularının sonuçlandırma (Kamu, vatandaş, bilgi, belge, denetim vb.) oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.4.2:</b> Zabıta şikâyet başvurularının sonuçlandırma süresi (gün)	30	7	7	7	7	7	7	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.4.3:</b> Özel İzin belgeli araçların (servis, personel, yolcu ticari taksi vb.) denetlenme oranı (%)	20	95	95	95	95	95	95	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.4.4:</b> Dilenciliğin önlenmesine yönelik ana arterlerde yapılan denetim ve kontrol sayısı (adet)	10	1.600	1.650	1.700	1.750	1.800	1.850	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.4.5:</b> Kayıt dışı ekonominin önlenmesine yönelik yapılan denetim ve kontrol sayısı (adet)	10	1.200	1.250	1.300	1.350	1.400	1.450	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Zabıta Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Harcama Birimleri</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personellerimizin görevleri nedeniyle sözlü veya fiili saldırılara maruz kalması ve performansının düşmesi.</li> <li>Norm kadroya göre personel sayısının yetersiz olması.</li> <li>Hizmet araçlarının yaş ortalaması yüksek, arıza yapma ihtimalinin yüksek olması.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabıta Denetim ve Kontrol Faaliyetleri</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9.565.182,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kayseri hinterland alanının genişlemesi nedeni ile araç, gereç ve personel sayısının az olması.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için araç, gereç ve personel eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.</li> </ul>								

<b>Amaç 2:</b>	Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli, çevreci, ekonomik olarak sunarak, modern toplum düzeni içerisinde denetim ve kontrol faaliyetlerini artırmak								
<b>Hedef 2.5:</b>	Ulaşım hizmetlerini hızlı, güvenli olarak sunmak ve mevcut fiziki mekânların temizlik, bakım ve onarımları yapılarak hizmetlerin aksamasını önlemek								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 2.5.1:</b> Belediye hizmet binası ve tesislerinin tamir bakım ve onarım taleplerini karşılama oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.5.2:</b> Belediye hizmet binası ve tesislerinin temizlik hizmetleri taleplerini karşılama oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.5.3:</b> Belediyede ki hizmet araçlarının alım kiralama ve sevk ve koordinasyon taleplerinin karşılama oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.5.4:</b> Ulaşımında raylı sistem aracı ile km başına taşınan yolcu sayısı (adet)	20	7,60	7,60	7,70	7,70	7,75	7,75	6 Ay	6 Ay
<b>PG 2.5.5:</b> Ulaşımında otobüs ile km başına taşınan yolcu sayısı (adet)	20	2,00	2,00	2,03	2,05	2,05	2,05	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>İşletmeler ve İştirakler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Daire Başkanlığımıza bağlı İştirakler ve Şirketler</li> <li>▪ Diğer Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sorumluluk alanının fazla olması</li> <li>▪ Plan harici düzenlenen programlar nedeniyle yeterli personel temin edilememesi</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temizlik Mal Ve Malzeme Alım Faaliyeti</li> <li>▪ Hizmet Aracı Kiralama Faaliyeti</li> <li>▪ Hizmet Binası Ve Müştemilat Tamir Bakım Ve Onarım Faaliyeti</li> <li>▪ Ulaşım Hizmetleri Faaliyetleri</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 21.659.668.651,20 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Yeterli personel istihdam edilememesi</li> <li>▪ Hizmetlerin aksatılmadan yürütülmesi için koordineli çalışmanın sağlanamaması</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hizmetlerin aksamadan yürütülebilmesi için personel eksikliğinin giderilmesi.</li> </ul>								



## Sıfır Atık ve Yeşil Dönüşüm, Sürdürülebilir Çevre Hizmetleri Yönetimi

<b>Amaç 3:</b>	Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; sıfır atık ve yeşil dönüşüm ile sürdürülebilir çevre, yaşanılabilir mekânlar oluşturmak,								
<b>Hedef 3.1:</b>	Yeşil alanlar korunarak ve yeni yeşil alanlar şehrimize kazandırmak								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 3.1.1:</b> Kişi başına düşen yeşil alan miktarı (m <sup>2</sup> )	30	18,40	18,50	18,60	18,70	18,80	18,90	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.1.2:</b> Ağaçlandırma alanları (m <sup>2</sup> )	20	4.300.000	4.400.000	4.500.000	4.600.000	4.700.000	4.800.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.1.3:</b> Bakım yapılan yeşil alan miktarı (m <sup>2</sup> )	50	7.100.000	7.200.000	7.300.000	7.400.000	7.500.000	7.600.000	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Park Bahçe ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Etüt ve Proje Daire Başkanlığı, Makine İkmal Daire Başkanlığı, Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kayseri karasal iklim kuşağında olduğundan bitkilerin kışın aşırı soğuk ve yazın kuru sıcaklardan etkilenmesinden dolayı yeşil alanlarda bakımın zor olması.</li> <li>Hava şartlarından dolayı bitkilerin erken uyanması ve öngörülemeyen don tehlikesi.</li> <li>Park ve orta refüjlerde yapılan işlerin şehir trafiği ile iç içe olması nedeniyle çalışma ortamındaki zorluklar.</li> <li>Personel sayısındaki yetersizlikler.</li> <li>Çalışma planındaki değişiklikler.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut Yeşil Alanların Bakımının Yapılması Faaliyeti</li> <li>Mevcut Park Ve Mesire Alanlarında Sosyal Tesis, Park Donatılarının (Çocuk Oyun Grubu, Spor Aletleri, Bank, Kamelya, Çöp Sepeti Vb.) Yenilenmesi, Eksikliklerin Giderilmesi, Bakım Ve Onarım Faaliyeti</li> <li>Orta Refüj, Park Ve Bahçelerin Bitkilendirilmesi Ve Düzenlenmesi Faaliyeti</li> <li>Ağaçlandırılacak Alanların Tespitinin Yapılması Ve Ağaçlandırılması Faaliyeti (Ali Dağı, Erciyes Dağı )</li> <li>Hobi Ve Doğal Üretim Bahçesinin Bakım, Tahsis vb. Gider Faaliyetleri</li> <li>Fidan, çiçek, çiçek soğanı, çim tohumu, gübre, rulo çim alım faaliyeti</li> <li>Yeni Yapılacak Olan Rekreasyon Alanlarının Çevre Düzenleme Faaliyeti</li> <li>Makine Teçhizat Alım, Bakım, Onarım, Yedek Parça Ve İş Makinası Kiralama Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.125.596.000,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Akıllı şehir altyapı uygulamalarının devlet desteğinin yetersiz olması,</li> <li>Parkların bakım maliyetlerinin artması, Kent bütününe hizmet götürülmesi, Personel sayısındaki eksiklik,</li> <li>Yeşil alanların ve park alanlarının yoğun yapılaşma sonucu yetersiz kalması,</li> <li>Yönetim politikasında yeşil alanların artırılmasıyla ilgili çalışmaların olması,</li> <li>Yeşil alan için uygulama imar planlarında yeterli düzeyde yer ayrılmaması</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parklarda ve mesire alanlarında farklı yaş gruplarına kullanım olanaklarının sağlanması, mekânsal planlamaların engellilerin kullanımına uygun olarak yapılması, Mevcut bulunan akıllı şehir alt yapısının iyileştirilerek devlet desteğinden yararlanılması,</li> <li>Gerekli yasal mevzuat ve yönetmelikler güncellenerek vatandaşa hizmet sunumundaki kaliteyi arttırmak, toplumun her kesimine kaliteli hizmet sunmak,</li> <li>İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanı sıra yeşil alanların ve sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması,</li> <li>Yeşil alanların korunması ve ağaçlandırma alanlarının artırılması, İklim uygun bitkilerin seçilmesi, akıllı sulama sistemlerinin tüm yeşil alanlarda kullanılması,</li> <li>Yeşil alanların artan nüfusa göre planlı olarak artırılması</li> </ul>								

<b>Amaç 3:</b>		<b>Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; sıfır atık ve yeşil dönüşüm ile sürdürülebilir çevre, yaşanılabilir mekânlar oluşturmak</b>							
<b>Hedef 3.2:</b>		Modern ve yeşil bir Kayseri imajını kazandırmak.							
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 3.2.1:</b> Çevre düzenlemesi (Kavşak, orta refüj, yaya yolları) yapılacak alan (m <sup>2</sup> )	30	75.000	85.000	90.000	105.000	125.000	135.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.2.2:</b> Park yapım, bakım, onarımı yapılacak park sayısı (adet) (Birikimli)	20	1	7	10	13	16	20	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.2.3:</b> Mesire alanı yapım, bakım ve çevre düzenleme sayısı (adet) (Birikimli)	20	0	3	4	6	7	9	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.2.4:</b> Kilit parke taş döşemesi (m <sup>2</sup> ) (Birikimli)	20	100.000	160.000	230.000	310.000	400.000	480.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.2.5:</b> Mezarlık yapım taleplerini karşılama oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Fen İşleri Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Park Bahçe Ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı, İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teknik şartnamede belirtilen maddelerin yerinde ve zamanında uygulanamaması</li> <li>▪ Planlanan yıl içerisinde plan değişikliği olabilmesi</li> <li>▪ Hava koşullarının arazide çalışmaya elverişli olmaması</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mesire Alanı Yapımı Faaliyetleri (Keykubat Millet Bahçesi, Sarımsaklı Mesire Alanı, Şahruk Köprüsü Rekreasyon Alanı, Belsin Yılanlı Dağı Mesire Alanı, Erkilet Mesire Alanı, Deliçay Mesire Alanı)</li> <li>▪ Mesire Alanı Bakımı ve Çevre Düzenlemesi Faaliyeti</li> <li>▪ Park Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri (İldem Bölgesi ve Şehir Hastanesi Çevresi)</li> <li>▪ Çevre düzenlemesi (Kavşak, orta refüj, yaya yolların yapım ve kilit parke) yapım ve bakım faaliyeti</li> <li>▪ Hobi Bahçesi Yapım Faaliyeti (Özel hobi evleri projesi)</li> <li>▪ Mezarlık Yapım, Bakım ve Onarım Faaliyetleri</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4.524.012.246,60 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mesire alanlarına, hobi bahçelerine, park alanlarına yoğun talep olması</li> <li>▪ Yatırımdaki maliyetlerin yüksek olması</li> <li>▪ Şehirde yaşayan insanların boş vakit geçirmek için doğal ortamları daha çok tercih etmesi</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kentsel refahı, yapı ve yaşam kalitesini yükseltmek için faaliyetleri artırmak</li> </ul>								

<b>Amaç 3:</b>		<b>Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; sıfır atık ve yeşil dönüşüm ile sürdürülebilir çevre, yaşanabilir mekânlar oluşturmak</b>							
<b>Hedef 3.3:</b>		Halkımızın sağlık, huzur ve güvenliğine yönelik çalışmaları etkin bir şekilde yürütmek							
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 3.3.1:</b> Mezarlık hizmetlerinden yararlananların memnuniyet oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.3.2:</b> İş Sağlığı ve İş Güvenliği eğitim taleplerinin karşılanma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.3.3:</b> Hayvanat bahçesinden yararlananların memnuniyet oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.3.4:</b> Rehabilite edilen hayvan sayısı (adet) (Birikimli)	20	3.000	8.000	13.000	18.000	23.000	28.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.3.5:</b> Sahiplendirilen kedi ve köpek sayısı (adet) (Birikimli)	20	750	1.350	1.950	2.550	3.150	3.750	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salgın hastalıklar,</li> <li>Doğal afetler,</li> <li>İş Kazaları,</li> <li>Küresel Isınma</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hayvanat Bahçesi, Sahipsiz Hayvanların Rehabilitasyonu, Bakım Ve Sahiplendirme Faaliyetleri</li> <li>Mezarlık Araç Ve Ekipman Alım Ve Defin Hizmetleri Faaliyeti</li> <li>İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi, Sağlık Gözetimi Ve Saha Denetim Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>463.766.400,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dünyada artan salgın hastalıklar (kuduz vakaları) neticesinde sokak hayvanlarının rehabilite edilmesi sonucunda vaka ve salgın hastalıklarının asgari düzeyde inmesi sağlanacaktır, Aynı zamanda çalışan personel için Temel İş Sağlığı ve İş Güvenliği Eğitim Sayısı arttırılacaktır.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Halkımızın refah seviyesini en üst düzeyde tutmak ve sokak hayvanlarının rehabilitasyon işlemlerini gerçekleştirebilmemiz için gerekli olan sağlık malzemelerini ve teknik ekipmanlarının temin edilmesi için gerekli ekipman ve personel giderlerinin karşılanması</li> </ul>								

<b>Amaç 3:</b>	Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; sıfır atık ve yeşil dönüşüm ile sürdürülebilir çevre, yaşanılabilir mekânlar oluşturmak,								
<b>Hedef 3.4:</b>	Sıfır atık ve yeşil dönüşümle yaşanılabilir temiz bir kent çevresi oluşturmak								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 3.4.1:</b> Bertaraf edilen evsel katı atık miktarı (ton / yıl)	20	360.000	375.000	380.000	385.000	390.000	400.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.4.2:</b> Metan gazından elde edilen elektrik üretim miktarı ( kw )	20	44.000.000	45.000.000	46.000.000	47.000.000	48.000.000	49.000.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.4.3:</b> Bertaraf edilen tıbbi atık miktarı (ton)	20	1.800	2.000	2.050	2.075	2.100	2.200	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.4.4:</b> Üretilen kompost miktarı (ton )	20	80	100	120	140	160	200	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.4.5:</b> İşletilen Transfer İstasyonu (adet) (Birikimli)	20	3	4	5	5	5	5	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fen İşleri Daire Başkanlığı, Makine İkmal ve Onarım Daire Başkanlığı, Zabıta Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maliyet Aşırımları</li> <li>Teknik Zorluklar</li> <li>Çevresel Etkiler</li> <li>Doğal Afetler ve beklenmedik çevresel değişiklikler.</li> <li>İnsan kaynağı eksiklikleri,</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni Transfer İstasyonlarının İnşası Ve Mevcutların Bakım Ve Onarım Faaliyeti</li> <li>Çekici, Semitrey Alım, Bakım Ve Onarım Faaliyeti</li> <li>Çevre Kirliliğine Neden Olan Atıkları Önlemeye Yönelik Faaliyetler</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>592.751.430,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sıfır atık yönetimi için altyapı eksiklikleri</li> <li>İklim değişikliği ve sıfır atık konularında yetersiz uygulamalar</li> <li>Personel sayısının yetersizliği ve eğitim eksiklikleri</li> <li>Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konusunda eksiklikler</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sıfır atık yönetim sistemi için gerekli altyapının oluşturulması, personel eğitimi ve halkın bilinçlendirilmesi çalışmaları.</li> <li>Farkındalık kampanyaları için bütçe ayrılması, eğitim programları düzenlenmesi ve halka yönelik etkinliklerin artırılması.</li> <li>Yeşil alanların artırılması için planlama yapılması, mevcut yeşil alanların korunması ve yeni ekolojik koridorların oluşturulması.</li> </ul>								

<b>Amaç 3:</b>	Çağdaş yaşamın gereklerine uygun, halkın ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan; sıfır atık ve yeşil dönüşüm ile sürdürülebilir çevre, yaşanılabilir mekânlar oluşturmak,								
<b>Hedef 3.5:</b>	Sürdürülebilir çevre koşullarını iyileştirerek sağlıklı yaşam alanlarını korumak								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 3.5.1:</b> Konut ve işyerlerinde hava kirliliği ile mücadelede yapılan denetim sayısı (adet)	20	240	250	260	270	280	290	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.5.2:</b> Hava kirliliği denetim ve şikâyetleri sonuçlandırma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.5.3:</b> Denetlenen GSM işyeri sayısı (adet)	20	245	250	255	260	265	270	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.5.4:</b> Hafriyat sahalarımızda bertaraf edilen hafriyat toprağı miktarı (m <sup>3</sup> /yıl)	20	807.000	863.000	923.000	989.000	1.062.000	1.140.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 3.5.5:</b> Hafriyat toprağı ve inşaat yıkıntı atıklarının arazi denetimleri ve şikâyetleri sonuçlandırma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zabıta Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel eksiklikleri</li> <li>Çevresel faktörler,</li> <li>Teknik zorluklar: Denetim ve numune alma işlemlerinde karşılaşılabilecek teknik zorluklar.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GSM Ruhsatlandırma Ve Denetim Faaliyeti,</li> <li>Hava Kirliliği İle Mücadelede Katı Yakıt Satış Noktalarında Numune Alma Ve Denetim Faaliyeti,</li> <li>Hafriyat Sahalarının Belirlenmesi, Atıklarının Düzenli Bertarafı, Geri Kazanımı Ve Denetimi Faaliyeti,</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>566.664.570,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel sayısının yetersizliği ve eğitim eksiklikleri</li> <li>Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konusunda eksiklikler</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji teknolojileri konularında daha fazla yatırım yapılması, personel eğitimi ve teknik donanımın artırılması.</li> </ul>								

## Kırsal Hizmetler Yönetimi

<b>Amaç 4:</b>	Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığın gelişimine katkı sağlayarak kırsal kalkınmayı desteklemek.								
<b>Hedef 4.1:</b>	Kırsal mahalle yollarının bakım ve onarımlarını yaparak yol emniyetini artırmak güvenli ulaşım hizmetleri vermek.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 4.1.1:</b> Kırsal mahalle yol ağımızın asfalt kaplama yenileme uzunluğu (km)	20	300	320	350	380	410	420	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.1.2:</b> Kırsal mahalle yolların bakım ve onarım (yama) yapılma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.1.3:</b> Mevcut arazi yollarının bakım ve onarım oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.1.4:</b> Trafik işaret levhası (kar direği, CTP), Oto korkuluk ve yol işaret boyası ile güvenli hale getirme oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.1.5:</b> Kırsal mahalle yolarımızda standartı yükseltmek ve su geçişlerinde işlevini kaybeden sanat yapıları (Menfez, köprü, baks, korige boru) yapım bakım ve yenileme ihtiyaçlarını karşılama ve yenileme oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Park Bahçeler Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan, proje, ihale ve kontrol aşamalarında yaşanabilecek gecikmeler onayında yaşanan gecikmeler,</li> <li>Personel sayısındaki eksiklikler,</li> <li>Zorunlu olmayan uygulama planı değişiklikleri,</li> <li>Araç parkının eski olması,</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yol Yapım, Bakım Onarım (yama), Menfez, Köprü, Baks, Korige Boru Yapılması, BSK (sıcak asfalt) Yapımı, Arazi Yollarının İyileştirilmesi, Trafik Levhası Yapım, Yol Çizgi Yapım Ve Yenileme Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9.829.123.052,40 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doğal afetlerden kaynaklı arazi yollarının yeterli düzeyde onarılamaması ve araç parkının eski olmasından kaynaklı çalışmaların yeterli düzeyde yapılamaması, Araç parkı yenilenmesine yeterli bütçe ayrılmaması, kalifiye eleman yetersizdir.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araç parkının yenilenmesi,</li> <li>Yeterli personel sayısının temin edilmesi,</li> <li>Faaliyet ve Projeler gerçekleşmesi için yeterli kaynak ayrılması,</li> </ul>								

<b>Amaç 4:</b>	Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığın gelişimine katkı sağlayarak kırsal kalkınmayı desteklemek.									
<b>Hedef 4.2:</b>	Kırsal mahallelerin yol altyapı hizmetlerinde standardı yükseltmek.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 4.2.1:</b> Belediyemizce çevre düzenlemesi kapsamında kilit parke ve bordür taşı döşenmesi (m <sup>2</sup> ) (Birikimli)	30	80.000	580.000	1.080.000	1.580.000	2.080.000	2.580.000	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 4.2.2:</b> Sosyal tesis yapımı-bina, camii, okul, onarım sayısı-malzeme alımı (adet) (Birikimli)	30	30	80	130	180	230	280	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 4.2.3:</b> Halı saha, basketbol - voleybol saha yapımı çocuk oyun parkı yapımı (adet) (Birikimli)	20	116	232	348	464	580	696	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 4.2.4:</b> Mezarlık istinat duvarı yapım ve onarımı (m) (Birikimli)	10	18.000	36.000	54.000	72.000	90.000	108.000	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 4.2.5:</b> Beton hazır mezar yapımı sayısı (adet) (Birikimli)	10	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	12.000	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı</b>									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel sayısındaki eksiklikler</li> <li>Zorunlu olmayan uygulama planı değişiklikleri</li> <li>Araç parkının eski olması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kırsal Mahallelere Kilit Parke Ve Bordür Taşı Döşenmesi, Sosyal Tesis ( çok amaçlı salon, halı saha vb.) Yapım Ve Onarımı, Çocuk Oyun Parkı Yapımı, Mezarlık İstinat Duvarı Yapım Ve Onarımı, Beton Hazır Mezar Yapım Faaliyeti,</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4.373.722.947,60 TL</li> </ul>									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalifiye eleman ve araç (iş makinesi) yetersiz.</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş Makinesi yenilenmesi,</li> <li>Yeterli personel temin edilmesi,</li> <li>Faaliyet ve Projeler gerçekleşmesi için yeterli kaynak ayrılması,</li> </ul>									

Amaç 4:	Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığın gelişimine katkı sağlayarak kırsal kalkınmayı desteklemek,								
Hedef 4.3:	Tarımsal üretime destek vererek, çiftçilerimizi bilinçlendirmek, yeni ve ileri tarım teknolojileri kullanımını teşvik ederek kırsal kesimin gelir seviyesini artırmak.								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl 2025	2. Yıl 2026	3. Yıl 2027	4. Yıl 2028	5. Yıl 2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>PG 4.3.1:</b> Yeni sulama tesisi yapım sayısı (adet) (Birlikimli)	25	15	40	70	100	150	200	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.3.2:</b> Bakım ve onarımı yapılan sulama tesisi sayısı (adet) (Birlikimli)	25	20	50	80	110	150	200	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.3.3:</b> Tarımsal üretim ve gelişim için hazırlanan proje sayısı (adet) (Birlikimli)	25	20	45	60	80	100	120	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.3.4:</b> Sulama imkânına kavuşturulan tarımsal alan miktarı (dekar) (Birlikimli)	25	1.000	6.000	11.000	16.000	21.000	26.000	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birim(er)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı, Park ve Bahçeler Daire Başkanlığı, Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Akıllı Şehircilik Ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personel sayısındaki eksiklik,</li> <li>▪ Piyasa şartları ve ekonomik nedenler,</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Yeni Sulama Tesisi Yapımları,</li> <li>▪ Sulama Tesisi Bakım Ve Onarımları,</li> <li>▪ Yeni Ve Akıllı Bitkisel Sulama Teknik Ve Teknolojilerinin Uygulanması,</li> <li>▪ Modern Sulama Sistemlerinin Uygulanması</li> <li>▪ Tohum, Fidan, Fide Alımı Ve Dağıtımını Yapmak,</li> <li>▪ Eğitim Faaliyetleri Düzenlenmesine Katkı Sağlamak,</li> <li>▪ Çeşitli Ebatlarda Boru Alım Ve Dağıtımını Yapılması,</li> <li>▪ Tarımsal Kalkınma Ve Destek Projeleri Uygulamak (Tarımsal Makine-Ekipman Alımları, Doğal ürünlerin desteklenmesi vb. gibi)</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1.120.768.800,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Su kaynaklarının yeterli olmaması ve tarımsal sulamanın zorunluluğu nedeniyle, ürün yetiştiriciliğine destek olunması ve ürün çeşitliliğinin artırılması amacıyla modern üretim teknikleri ile tarımsal makinelerin öneminin artması,</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tarımsal üretimin sürdürülmesi ile artırılması ve desteklenmesinin dünyada gıdaya olan ihtiyacın giderek büyümesi,</li> <li>▪ Çiftçi ve üreticilerin tarımsal ürünlerle farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik desteklemelerin yapılması</li> </ul>								



Amaç 4:	Kırsal alanda alt yapı ve üst yapı yatırımları yaparak, tarım ve hayvancılığın gelişimine katkı sağlayarak kırsal kalkınmayı desteklemek,								
Hedef 4.4:	Hayvancılığın gelişimine katkı sağlamak ve hayvansal üretimi geliştirmek için teknik ekipman desteği vermek ve hayvan içme suyu tesisi yapmak.								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl 2025	2. Yıl 2026	3. Yıl 2027	4. Yıl 2028	5. Yıl 2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>PG 4.4.1:</b> Yeni Hayvan İçme Suyu Tesisi ile Göleti (HİS) yapımı (adet) (Birikimli)	30	8	20	40	60	80	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.4.2:</b> Bakımı ve onarımı yapılan hayvan içme suyu tesisi ve gölet sayısı (adet) (Birikimli)	20	150	310	460	610	760	1.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.4.3:</b> Hayvancılığı geliştirmek ve desteklemek için hazırlanan proje sayısı (adet) (Birikimli)	30	25	55	80	100	125	160	6 Ay	6 Ay
<b>PG 4.4.4:</b> Hayvancılığı geliştirmek ve desteklemek için verilen hizmetlerden duyulan memnuniyet oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı, Park ve Bahçeler Daire Başkanlığı, Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Akıllı Şehircilik Ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel sayısındaki eksiklik,</li> <li>Piyasa şartları ve ekonomik nedenler,</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni Hayvan İçme Suyu Tesisi Ve Göleti Yapma Faaliyeti</li> <li>Hayvan İçme Suyu Tesisi Ve Gölet'i Bakım-Onarım Faaliyeti</li> <li>Yeni Ve Akıllı Hayvansal Sulama Teknik Ve Teknolojilerinin Uygulamak Faaliyeti</li> <li>Hayvancılığa Katkı Sağlayacak Modern, Akıllı Sistemleri Uygulamak,</li> <li>Sac Sıvat Dağıtımı Yapmak,</li> <li>Hayvansal Kalkınma Ve Destek Projeleri Uygulamak (Arılı kovan dağıtımı yapmak, küçükbaş hayvan alımı ve dağıtımı yapmak, hayvancılık işletmelerine su desteği, hayvan hastalık veya zararlıları ile mücadele etmek vb. gibi)</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.198.063.200,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yağışların yeterince olmaması su kaynaklarının azlığı ve hayvan içme suyunun hayvan potansiyeli ile et ile süt miktar ve niteliğine etkileri nedeniyle, hayvancılığa destek olunması ve ürün çeşitliliğinin artırılması</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hayvansal üretimin sürdürülmesi ile artırılması ve desteklenmesinin dünyada gıdaya olan ihtiyacın giderek büyümesi,</li> <li>Çiftçi ve üreticilerin hayvansal ürünlerle farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik desteklemelerin yapılarak kırsalda gelir seviyesinin yükselmesi,</li> </ul>								

## Kültür, Turizm, Eğitim, Spor ve Sosyal Hizmetler Yönetimi

Amaç 5:	Kayserinin kültür ve sosyal şehir kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.								
Hedef 5.1:	Şehrimizi kültürel ve sosyal alanında cazibe merkezi yapmak için kültürel etkinlikler, yeni hizmet binaları, kültür yayınları ve tanıtım materyalleri yapmak ve uluslararası iletişim düzeyini arttırarak yeni kardeş şehirler edinmek								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl 2025	2. Yıl 2026	3. Yıl 2027	4. Yıl 2028	5. Yıl 2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>PG 5.1.1:</b> Düzenlenen kültür sanat etkinlik sayısı (adet)	40	550	560	570	580	590	600	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.1.2:</b> Konservatuvarlardan eğitim alan kursiyer sayısı (adet)	25	7.300	7.400	7.500	7.600	7.700	7.800	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.1.3:</b> Kütüphane hizmetlerini kullanan kişi sayısı (adet)	25	2.400.000	2.600.000	2.650.000	2.700.000	2.800.000	3.000.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.1.4:</b> Hazırlanan kültürel yayınlar, tanıtım materyalleri (kitap, dergi, belgesel ve filmler) (adet) (Birikimli)	10	11	23	35	47	60	73	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	▪ Kent Tarihi ve Tanıtım Daire Başkanlığı, Bayın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, İşletmeler ve İştirakler Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı								
<b>Riskler</b>	▪ Kültür Sanat Organizasyonları özelinde hava muhalefeti, doğal afet vb. acil durumlardan dolayı hedeflenen etkinlik sayısında azalma olması ▪ Sanat Akademisinin ve Kütüphanelerin mevcut kontenjan ve kapasitelerinin yetersiz gelmesi ▪ Konser, organizasyon, fuar vb. etkinliklerin, kitap alımı, kitap basımı, tasarım vb. işlere yönelik maliyetlerin sürekli artış göstermesi ▪ Nitelikli personel sayısında azalma olması ▪ Siyasi ve diplomatik gelişmelere bağlı olarak kardeş şehir sayısının arttırılamaması								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	▪ Kültür, Sanat Ve Sosyal Etkinlikler Düzenlemek. (Konserler, tiyatrolar, söyleşiler, festivaller, sergiler, tur ve geziler, seminer, kültür turları, panel ve konferanslar, Sinanlı kentler birliği, amatör spor kulüplerine yardımlar ve spor malzemesi dağıtımı vs.) ▪ Konservatuar Hizmet Faaliyetleri Vermek ▪ Kütüphane Hizmetleri Vererek, Mevcutları Daha Modern Hale Getirmek Ve Yeni Kütüphaneler Açmak ▪ Kültür Yayınları Ve Tanıtım Materyalleri Hazırlamak (Kayseri'yi ve kültürünü tanıtmak amacıyla kültür yayınları (somut olmayan kültürel miras çalışmaları vb.), belgesel ve filmler, tanıtım materyallerinin yapılması) ▪ Kardeş Şehir Faaliyetleri								
<b>Maliyet Tahmini</b>	▪ 685.987.800,00 TL								

<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Birimlerimizin hedeflemiş olduğu hizmetlerin (Kültürel etkinlikleri, kütüphane, sanat akademisi) çoğunluğu gerçekleştirilmiştir.</li><li>▪ Sanat akademisine yönelik hizmetlerde beklenen hedeflere ulaşılamaması söz konusudur.</li><li>▪ Daire başkanlığında istihdam edilen personel görev ve sorumluluk alanlarında yeterince eğitime sahip personel sayısı yetersizdir.</li><li>▪ Daha kaliteli hizmet sunabilmek için çağımızda sürekli değişen ve gelişen teknolojik yeniliklerin hizmet birimlerinde temin edilmesi</li><li>▪ Birimler arasında koordinasyon eksikliğinin olması</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sanat Akademisi, kütüphaneler ve kültür merkezi gibi şehre kültürel ve sosyal nitelikte etki sağlayacak yeni hizmet binalarının yapılması sağlanacaktır.</li><li>▪ Bölgedeki somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yeniden canlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.</li><li>▪ Yöresel ve coğrafi işaretli ürünlerin tanıtımına yönelik faaliyetler artırılabacaktır.</li><li>▪ Somut olmayan kültürel miras öğeleri korunacak ve kayıt altına alınacak, yaşayan insan hazinelerinin toplumla etkileşim imkânları artırılabacaktır.</li><li>▪ Kütüphaneler ve Sanat akademisi özelinde kadın istihdamının ve nitelikli personel sayısının artırılması sağlanacaktır.</li></ul>

<b>Amaç 5:</b>	Kayserinin kültür ve sosyal şehir kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak.								
<b>Hedef 5.2:</b>	Şehrimize insan odaklı vizyon projeler sunmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 5.2.1 :</b> Sosyal, kültürel, sağlık, sportif ve protokol karşılığı işlerin yapımı (adet) (Birikimli)	70	12	30	48	66	84	102	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.2.2:</b> Kamu binaları, yeni hizmet binalarının bakım onarım veya yapımı (adet) (Birikimli)	30	5	20	35	50	65	80	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı, İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projesi hazırlanan projelerin yatırım programından çıkarılması</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal, Kültürel, Sağlık, Sportif ve Protokol Karşılığı İşlerin Yapım Faaliyeti (Altınoluk Mahallesi Sosyal Yaşam Merkezi Yapımı, Develi Terminal Binası Yapımı, Develi Kapalı Otopark ve Meydan Düzenlemesi Yapımı, Kent Müzesi Teşhir Tanzimi, Talas Ek Misafirhane Yapımı, Fosil Müzesi Teşhir Tanzim Yapımı, Erciyes Garaj Taşınması, İncesu Kent Müzesi Teşhir Tanzim Yapımı, Pınarbaşı Kütüphane Yapımı, Sarioğlan Kütüphane Yapımı, Paleontoloji İkmal İnşaatı Yapımı, Yenidoğan Pazar Yeri Yapımı, Kayseri Merkez Camii, Hava İkmal içerisine protokol kapsamı yapılacak hangar, nöbetçi kulesi, lastik deposu, atış poligonu yapımı), Alzheimer Merkezi, İlçe Halk Kütüphaneleri, Lojistik Merkezi, Millet Bahçesi Nikah Salonu, Spor Köyü, Sümer Kapalı Tenis Kortu, Erciyes Yeni Tenis Kortları, Ziya Gökalp Sosyal Yaşam Merkezi, Yeni Otogar, Matematik Köyü)</li> <li>Kayseri Merkezi, İlçelerinde Muhtelif Bakım-Onarım Çalışmalarının Yapım Faaliyeti (Tesis ve Hizmet Binalarında Muhtelif Bakım-Onarım İşleri)</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8.941.145.661,60 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projelerdeki malzeme seçimleri, tefriş, çalışmaların uygulamasının doğru yapılmasını sağlamak.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uygulama denetim standartlarını geliştirmek ve uygulama sırasında yapılan eksiklik ve yanlışlıkları düzeltilmesini sağlamak.</li> <li>Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan mevcut yapıların yapım, bakım ve onarımlarını yapmak.</li> <li>Proje uygulama safhasında idari ve teknik kapasite geliştirmeye yönelik etkin programlara gereksinim duyulmaktadır.</li> </ul>								

<b>Amaç 5:</b>	Kayserinin kültür ve sosyal şehir kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak,								
<b>Hedef 5.3:</b>	Sosyal ve ekonomik yoksunluk içerisinde bulunan, korunmaya, bakıma, yardıma ve desteğe ihtiyaç duyan çocuk, genç, yetişkin, yaşlı, engelli ve dezavantajlı sosyal risk gruplarına koruyucu, önleyici ve rehabilite edici sosyal hizmetleri sunmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 5.3.1:</b> Sosyal yardım başvurularını sonuçlandırma süresi (gün)	20	7	7	7	7	7	7	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.3.2:</b> Engelsiz Çocuk Evlerinde hizmetleri karşılama oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.3.3:</b> Ulu Çınarlar Yaşlı Yaşam ve Dayanışma Merkezinde yaşlılara yönelik sosyal faaliyetler ile YADES biriminde (65 yaş üstü sosyal, ekonomik ve fiziksel yetersizlik içinde bulunan kişiler) evde bakım ve temizlik hizmeti verilen kişi sayısı (adet)	20	12.000	15.000	18.000	21.000	24.000	27.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.3.4:</b> Toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz yararlanana ulaşım gelir desteği ödemelerinin yapılma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.3.5:</b> Huzurevi başvurularını sonuçlandırma süresi (gün)	20	15	15	15	15	15	15	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı, Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Göçle gelen sığınmacılar,</li> <li>Doğal afetler,</li> <li>Ekonomik sıkıntılar,</li> <li>Personel sayısında eksiklik.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal Hizmetler Yardım Faaliyeti (İhtiyaç sahiplerine günlük ekmek yardımı, sosyal destek kartı, süt, nakdi, kırtasiye, üniversite öğrencilerine aile yardımı, ilk ve ortaöğretim öğrencilerine ulaşım yardımı, tüp, mutfak malzemesi, soba, manuel ve akülü tekerlekli sandalye, medikal malzeme ile jel akü yardımları, çorba dağıtımı vs),</li> <li>Toplu Taşıma Hizmetlerinden Ücretsiz Yararlanana Ulaşım Gelir Desteği Ödeme Hizmeti,</li> <li>Engelsiz Çocuk Evi Hizmetleri,</li> <li>Ulu Çınarlar Yaşlı Yaşam Ve Dayanışma Merkezinde Yaşlılara Yönelik Hobi Ve Kişisel Gelişim Faaliyetleri İle YADES Merkezinin Evde Kişisel Bakım Hizmeti,</li> <li>Huzurevi Hizmetleri.</li> </ul>								

<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>13.043.430.000,00 TL</li></ul>
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Sosyal ve ekonomik sorunlarla bağlantılı olarak ve yardım kalemlerinin artmasıyla yapılan başvurularda artışların olması neticesinde öngörülemeyen sonuçlar ortaya çıkabilmektedir.</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yerel yönetimlerin sosyal yardım alanlarının her geçen gün artması sonucu bunlara ait bilinirliğin toplumda oluşması nedeniyle başvurularda artışlar olmaktadır. Bu sebeple çalışan personel yetersizliği gündeme geleceği düşünülmektedir.</li><li>Farklı ihtiyaçlar cevap verebilmek adına sosyal hizmetlerin bireylere ulaşması için maddi kaynaklara duyulan gereksinim artmaktadır.</li></ul>

<b>Amaç 5:</b>	<b>Kayserinin kültür ve sosyal şehir kimliğini güçlendirerek, kültürel ve sosyal alanda cazibe merkezi yapmak,</b>								
<b>Hedef 5.4:</b>	Şehrimizi kış ve doğa sporları merkezi haline getirerek, turizmde şehrimizin hak ettiği yeri almasını sağlamak, sosyal belediyeçilik anlayışı kapsamında mesleki eğitim ve kurslar düzenlemek								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 5.4.1:</b> Erciyes Kış turizm merkezinde etkinlik sayısı (adet)	20	25	30	35	40	45	50	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.4.2:</b> KAYMEK Eğitim Merkezlerinde düzenlenen eğitim (kurs) sayısı (adet)	20	770	790	800	810	820	830	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.4.3:</b> KAYMEK Eğitim Merkezlerinde eğitim alan kişi sayısı (adet)	20	40.000	45.000	47.000	50.000	55.000	60.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.4.4:</b> Kayseri Büyükşehir Belediyesi Aile Akademisinden hizmet alan kişi sayısı (adet)	20	15.000	17.500	20.000	25.000	30.000	35.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 5.4.5:</b> Sosyal ve spor tesislerin sunduğu hizmetlerden duyulan memnuniyet oranı (%)	20	72	74	76	77	78	79	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>İşletmeler ve İştirakler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Daire Başkanlığımıza bağlı İştirakler ve Şirketler</li> <li>▪ Diğer Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Küresel ısınma</li> <li>▪ Doğal afetler,</li> <li>▪ Ekonomik krizler</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erciyes Dağı Kayak Ve Doğa Spor Organizasyon Faaliyetleri</li> <li>▪ Mesleki Eğitim Ve Düzenlenen Kurs Faaliyetleri</li> <li>▪ Kayseri Büyükşehir Belediyesi Aile Akademisi Faaliyetleri</li> <li>▪ Sosyal Ve Spor Tesis, Restoran, Kafe Hizmetleri Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3.478.248.000,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ İstihdam artırıcı nitelikte proje ve girişimlerin desteklenmesi,</li> <li>▪ Sosyal etkinlikler, mesleki eğitim ve kurs sayılarının artırılması</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eğitim ve kurslar için daha fazla fiziki mekânların oluşturulması</li> </ul>								

## Yangınlara, Afetlere Karşı Dirençli Şehir, Dirençli Toplum & Akıllı Şehir Hizmetleri Yönetimi

Amaç 6:	Şehrimizde, yangın ve afetlere karşı dirençli toplum, dirençli şehirler oluşturmak, akıllı ve dijital şehir hizmetlerini yaygınlaştırmak.									
Hedef 6.1:	Toplumun afetlere karşı dirençliliğini ve farkındalığını artırarak, gelişen ve değişen teknolojilerle her türlü afete ve acil duruma karşı hızlı, etkili ve kapsamlı bir müdahale yapmak.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	1.Yıl 2025	2. Yıl 2026	3. Yıl 2027	4. Yıl 2028	5. Yıl 2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
<b>PG 6.1.1:</b> Yangınla mücadele vakalarının karşılanma oranı (%)	40	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 6.1.2:</b> Trafik kazası ve kurtarma vakalarının karşılanma oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 6.1.3:</b> Su baskınları ile mücadele vakalarının karşılanma oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 6.1.4 :</b> Resmi ve özel Kurum Kuruluşlardan gelen eğitim ve denetim taleplerini karşılama oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>İtfaiye Daire Başkanlığı</b>									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı, Afet İşleri Daire Başkanlığı</li></ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Doğal afetler, küresel ısınma, aşırı ve ani yağışlar, şehrimizin iklim yapısı (Kışın kar ve buzlanma olması, Trafik Kazası riskini artırmaktadır.)</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İtfaiye Vakalarında, Müdahalede Kullanılacak Teknik Ekipman Alım Faaliyeti</li><li>İtfaiye Araç - Gereç Tamir Ve Bakımlarının Yapılması Faaliyeti</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>444.442.800,00 TL</li></ul>									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Küresel ısınma ile beraber meydana gelen iklim değişikliği İtfai olayların artmasına neden olmaktadır. Öncelikle toplumu afetler konusunda bilinçlendirmek ve afetlere hazırlıklı olmak, can ve mal kayıplarının asgari düzeye inmesini sağlayacaktır.</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>İtfaiye hizmetlerimizin etkili bir şekilde devam edebilmesi için Yangın Söndürme, Kurtarma ve Su baskınları ile mücadele ekipmanlarının ihtiyaç halinde envanterimize katılması gerekmektedir.</li></ul>									



<b>Amaç 6:</b>	Şehrimizde, yangın ve afetlere karşı dirençli toplum, dirençli şehirler oluşturmak, akıllı ve dijital şehir hizmetlerini yaygınlaştırmak.								
<b>Hedef 6.2:</b>	Afet ve acil durumlara kurumsal ve toplumsal olarak en iyi şekilde hazırlanmak olası afet durumunda etkin şekilde müdahale ederek deprem master planını hazırlamak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1. Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 6.2.1:</b> Mikro bölgeleme çalışmaları yapılması ve bölge faylarının tektonizmasının incelenmesi oranı (%)	40	30	40	50	70	90	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.2.2:</b> Engelli bireylere afet bilinci eğitimi verilmesi ve engelli bilgi sisteminin oluşturulması oranı (%)	20	50	60	70	80	90	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.2.3:</b> Deprem ve afet eğitim merkezi kurulması ve afet bilgi sistemi oluşturulması oranı (%)	20	20	40	60	80	90	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.2.4:</b> Okullarda öğrencilere afet bilinci eğitimi verilmesi (adet)	20	60	70	75	80	85	90	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Afet İşleri Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı, İtfaiye Daire Başkanlığı, Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personel sayısındaki eksiklik,</li> <li>Acil durum ve afet anında riski algılayabilen ve müdahale yeteneğine sahip bireylerin oluşturulamaması,</li> <li>Afet risk tespiti çalışmaları yüksek maliyetli çalışmalar olduğu için yeterli kaynağın bulunamaması.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afet Risk Azaltma Ve Deprem Zemin İnceleme Faaliyetleri</li> <li>Afet Planlama Ve Eğitim Faaliyetleri.</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>19.323.600,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut yapı stokumuzun deprem direncini tespit edip kentsel dönüşüme altlık oluşturabilmek.</li> <li>Afet riski yüksek alanlar öncelikli olmak üzere mevcut yerleşim yerleri dahil afet risklerinin belirlenmesi ve imar planlama süreçlerinde afet risklerinin dikkate alınması.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplanma alanlarının sayısının artırılması,</li> <li>Afetler karşısında toplumsal farkındalığın ve toplumun afetlere hazırlık kapasitesinin artırılması,</li> <li>Bireysel olarak kentsel dönüşümün cazip hale gelmesi</li> </ul>								

<b>Amaç 6:</b>	<b>Şehrimizde, yangın ve afetlere karşı dirençli toplum, dirençli şehirler oluşturmak, akıllı ve dijital şehir hizmetlerini yaygınlaştırmak.</b>									
<b>Hedef 6.3:</b>	Oluşabilecek yangın, sabotaj ve doğal afetlere karşı personelin her zaman hazırlıklı olması için eğitim verilmesi ve yangın tüplerinin alımı ve kontrolünü eksiksiz yapmak.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 6.3.1:</b> Yangın söndürme tüplerinin kontrol edilmesi ve dolularının yaptırılma oranı (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 6.3.2:</b> Tüm personele yangın söndürme eğitimi verilmesi (yıl/saat)	25	10	11	12	13	14	15	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 6.3.3:</b> Yeni yangın tüplerinin alımının yapılması (yıl/adet)	25	25	28	30	35	38	40	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 6.3.4:</b> Sivil savunma planlarının (sabotaj, savaş hasarı onarım planı, TAMP vs. yapılması, güncellenmesi (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Sivil Savunma Uzmanlığı</b>									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personelin verilen eğitim ve bilgilendirmeleri yeterince ilgi göstermemesi</li> <li>Acil durum esnasında alet ve ekipmanların tutukluk yapıp ve çalışmaması,</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sivil Savunma Tatbikatları ile Belediye Personelini Bilinçlendirme, Yangın Tüplerinin Alım ve Dolu Kontrol Faaliyeti</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.898.540,00 TL</li> </ul>									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sivil Savunma Mevzuatının birçoğu geçmiş tarihli ve güncel olmayan mevzuattan oluştuğu için ve karmaşık olduğu için uygulanabilirliği açısından zorluk oluşmaktadır.</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelişen ihtiyaçlara göre yeni mevzuatlarla ihtiyaçların çözümüne kolaylık sağlanmalı</li> <li>İlgili mevzuatın güncellenerek daha kolay uygulanabilir hale getirilmesi,</li> </ul>									

<b>Amaç 6:</b>		<b>Şehrimizde, yangın ve afetlere karşı dirençli toplum, dirençli şehirler oluşturmak, akıllı ve dijital şehir hizmetlerini yaygınlaştırmak.</b>							
<b>Hedef 6.4:</b>		Akıllı dijital şehircilik hizmetleri için haberleşme, iletişim altyapısını oluşturmak, bilişim teknoloji altyapısını güçlendirerek vatandaşlarımıza daha hızlı modern hizmetler sunmak.							
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 6.4.1:</b> Donanım, lisans ve teknik destek ihtiyaçlarının karşılanma oranı (%)	25	90	91	92	93	94	95	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.4.2:</b> Büyükşehir belediyesi mobil uygulamalarını aktif kullanan kişi sayısı (adet)	20	48.000	51.000	54.000	57.000	60.000	63.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.4.3:</b> Geliştirilen ve hizmet verilen web sitesi ve mobil uygulamaların memnuniyet oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.4.4:</b> Fiber optik kablolama (metre) (Birikimli)	25	20.000	38.000	56.000	76.000	96.000	114.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.4.5:</b> Hizmet binalarını güvenlik kamerası, internet ve santral hizmetleri ile sürdürülebilir iletişim sağlanması (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lisanslar tamamlanamaz yâda illegal yöntemler ile kullanımı sağlanacak olursa hukuki olarak yaptırımlara maruz kalınabilir.</li> <li>Siber saldırı ve yetkisiz erişime maruz kalınması ve veri kaybı yaşanması</li> <li>Sahada bulunan fiber optik kabinlerimizin ve fiber optik altyapılarımızın olası altyapı çalışmalarında hasar görmesi sonucu iletişim kesilmesi, uzak mesafelere gitmesi sebebiyle outdoor kabinlerde sinyal kuvvetlendirme işlemi gerçekleştirilmektedir kabinlerde meydana gelecek elektrik kesintileri sonucunda oluşabilecek sinyal zayıflaması dB kaybı.</li> <li>Analog santralin eski teknoloji olması sebebiyle; analog santral bulunan binalarda telefon hizmeti aksaklıkları.</li> <li>Yazılımlarda kişisel verilerinin gizliliğinin ve korunmasının sağlanması, Yazılımların sayısının artması ve big data boyutunun büyümesinden dolayı yeni kaynak ihtiyacı</li> </ul>								

<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Donanım Temini, Yazılım, Yedek Parça, Siber Saldırı Önleme, Server Lisans Alım Faaliyetleri,</li> <li>▪ Belediye İçi Kesintisiz İletişim Ve Haberleşme Hizmetlerini Vermek İçin Gerekli Alt Yapı Çalışmaları Yapmak, Yapım, Bakım Ve Onarım Faaliyeti</li> <li>▪ Belediye YBS Uygulama Yazılımlarını Kurmak, İnternet Hizmetleri, Mobil Uygulamalar Tasarım Bakım Güncelleştirmelerin Yapılması Faaliyeti</li> <li>▪ Akıllı Şehircilik Hizmetleri Faaliyeti (Genç Kayseri Kart, Çiftçi Bilgi Sistemi, Felaket Kurtarma Merkezi, Engelsiz Ulaşım Mobil Uygulamalar, Akıllı Sende Alzheimer Hastaları İçin Takip Cihazı, Açık Veri Platformu, İlaçlama Bilgi Sistemi, Muhtar Bilgi Sistemi, Mesire Alanı Bilgi Sistemi, Sportif Kayseri Portalı, Dijital Şehir Laboratuvarı, Teknofest Etkinlikleri, Büyük Bilim Şenlikleri, Bilişim Akademisi, Teknoloji Hangarı)</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 380.372.988,75 TL</li> </ul>
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Birimizin teknolojik alt yapısı yürütülen faaliyetler için yeterlidir.</li> <li>▪ Birim olarak sunduğumuz hizmetleri günümüzde bulunan son teknoloji cihazlar, donanımlar ve güncel altyapıyla kesintisiz olarak sağlamaktayız.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Talep ve ihtiyaçların kabul edilebilir sürelerde sonuçlandırılabilmesi için nitelikli personel eksikliğinin giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyaçlarının karşılanması.</li> <li>▪ Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için her birimde teknik personellerin olması. Mobil uygulamaları, çevrimiçi belediyeçilik hizmetlerini yeni teknolojilerle donatarak vatandaşlara dönük hizmet süreçlerinin basitleştirilmesi ve daha akıllı hale getirilmesi sağlanmaktadır.</li> <li>▪ Hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için yazılımcıya ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>▪ Yeni Nesil Teknoloji Eğitimleri,</li> <li>▪ Yazılım Geliştirme Araçları,</li> </ul>

<b>Amaç 6:</b>		<b>Şehrimizde, yangın ve afetlere karşı dirençli toplum, dirençli şehirler oluşturmak, akıllı ve dijital şehir hizmetlerini yaygınlaştırmak.</b>							
<b>Hedef 6.5:</b>		Akıllı şehirciliğin alt yapısı olan coğrafi bilgi sistemleri daha da geliştirmek, Bilim ve teknoloji alanında etkinlikler (fuarlar, yarışmalar, festivaller, sergiler) ve atölye çalışmaları ile teknolojik çalışmalarla farkındalığı artırmak							
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 6.5.1:</b> Coğrafi ve Kent Bilgi Sistemlerine iç ve dış paydaşlardan gelen taleplerin karşılama oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.5.2:</b> Mekânsal Adres Kayıt Sistemine (MAKS) girilen cadde, sokak, bulvar, meydan ve kapı numaralarının talep ve tasarımla düzenlenerek araziye montajı yapılan levha sayısı (adet)	25	19.000	19.500	20.000	20.500	21.000	21.500	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.5.3:</b> Bilim merkezinde uygulamaların memnuniyet oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 6.5.4:</b> Bilim merkezinde gerçekleştirilen deneysel, uygulamalı etkinlik ve bilimsel söyleşi sayısı (adet)	25	552	579	607	637	668	701	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coğrafi Bilgi Sistemlerinin sürdürülebilir olması ve yedekli çalışabilmesi için yazılım mühendisi eksikliğinin giderilmemiş olması risk taşımaktadır.</li> <li>Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından yazılımı yapılan, kapı numaraları taleplerinin Mekânsal Adres Kayıt Sistemi'ne (MAKS) giriş aşamasında sistemin bazen çalışmaması. Ayrıca adresteki değişenler servisinde tıkanmalar olması.</li> <li>Alanında uzman personel bulma konusunda yetersizlik.</li> <li>Yetişmiş ve kalifiye personelin kurum değiştirmesi.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kent Bilgi Sistemi Ve Numarataj İle İlgili Talep Ve Şikâyetlerin Sonuçlandırılması Faaliyeti (Adresler için saha tespiti, verilerin maks servislerine entegre edilmesi, adres tabelası montaj çalışmaları)</li> <li>Coğrafi Bilgi Sistemlerinin Yaygınlaştırılması İçin Gerekli Yazılım Ve Altyapı Temini Faaliyeti.</li> <li>Kayseri Kültür Rehberi Faaliyetleri</li> <li>Bilim Merkezi Faaliyetleri (Eğitim programları, bilimsel konferansları ve araştırmalar, dijital şehir laboratuvarı, teknofest etkinlikleri, büyük bilim şenlikleri, bilişim akademisi, teknoloji hangarı)</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>199.335.011,25 TL</li> </ul>								

<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uygulanmakta olan stratejik planın amaç ve hedefleri yürütülen faaliyetleri kapsayıcı olduğu gibi aynı zamanda da Akıllı şehirlik, Yazılım teknolojileri, Coğrafi Bilgi Sistemleri alanlarında meydana gelecek değişimlere uyum sağlayıcıdır.</li><li>▪ Kayseri Büyükşehir Belediye sınıarı içerisindeki kent bilgi sistemini kurarak paydaşlara doğru, güncel, sürdürülebilir, ulaşılabilir hale getirilmesi. Kent Bilgi Sistemlerinde ilçe belediyelerine öncülük etmektedir.</li><li>▪ Türkiye'deki tüm adresler Nüfus ve Vatandaşlık İşleri (NVI) Genel Müdürlüğü koordinasyonundadır ve Ulusal Adres Veri Tabanında (UAVT) tutulmaktadır.</li><li>▪ Mekânsal olarak tuttuğumuz adres veri setinin MAKS veri modeline uygun hale dönüştürülmesi ve entegrasyonun sağlanması yoğun çaba ve sürekli diyalog gerektirmektedir.</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kent bilgi sistemleri hizmetlerin aksatılmadan yürütülebilmesi için personel ve yazılım eksikliğini giderilmesi ve mevcut personelin eğitim ihtiyacının karşılanması.</li></ul>

## Kurumsal Kaynak Yönetimi

<b>Amaç 7:</b>	Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli kullanarak, kurumsal kapasite gelişimini sağlayarak, sürdürülebilir hızlı ve kaliteli hizmet sunmak.								
<b>Hedef 7.1:</b>	Belediyemiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin tanıtımını yapmak, Kurumumuz ile vatandaş arasında kesintisiz iletişimi sağlamak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 7.1.1:</b> Hazırlanan basın bültenlerinin ulusal- yerel basın, gazeteler, TV ve internet mecra-sında yayınlanma oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.1.2:</b> Alo 153 Çağrı Merkezi karşılanan çağrı sayısı (yıl/kişi)	25	1.180.000	1.230.000	1.250.000	1.300.000	1.310.000	1.350.000	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.1.3:</b> Alo 153 Çağrı Merkezine gelen çağrılarının karşılanma oranı (%)	25	93	93	94	94	95	96	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Belediyemize Bağlı Daire Başkanlıkları</li><li>Belediye İştirak Şirketleri</li></ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Belediyemizdeki birimlerle Basın Yayın birimi arasında, enformasyonu sağlıklı şekilde tek bir noktada toplanması ve tek kaynaktan yayınlanması noktasında sağlıklı iletişimin sürekli hale getirilememesi.</li><li>Donanım yetersizliği.</li><li>Hizmetlerle ilgili yaşanan bilgi kirliliğinden kaynaklı olarak dezenformasyona maruz kalınması.</li></ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Basın Yayın ve Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri</li><li>Alo 153 Çağrı Merkezi ve Beyaz Masa Faaliyetleri</li></ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>260.868.600,00 TL</li></ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Belediyenin diğer birimleriyle görev ve yetki çatışması yaşanmasından öte, iş birliği ve ortak akıl tercih edilerek işler yapılmakta, mevzuatta yer alan yükümlülükler titizlikle yerine getirilmekte, yetki çatışması değil yetki paylaşımı yapılmaktadır. Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı, mevzuatta çizilen çerçeve içerisinde hizmetlerini gerçekleştirirken, geleneksel medyanın yanı sıra sosyal medya ve internet medyası takibine yönelik faaliyetleri de yapmaktadır.</li><li>Vatandaşın talebine verilen cevap süresinin uzaması.</li><li>Çağrı bekletme süresinin uzaması ve kayıp çağrı artışı.</li><li>Aynı amaca yönelik hizmet sunan veya ortak çalışma yürüten kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon sağlanamaması.</li></ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kamuoyunun daha hızlı ve etkin bilgilendirilmesi, duyuruların daha aktif bir şekilde yapılması ve vatandaşlar ile olan ilişkilerin daha derinlemesine gerçekleştirilebilmesi için kitle iletişim araçlarına erişim noktasındaki teknik altyapının daha da güçlendirilmesi.</li><li>Vatandaşların taleplerine karşılık verebilecek hizmetler üretmek ve memnuniyeti sağlamak.</li><li>İlgili birimlerin vermiş olduğu anlık bilgi servislerinin güncellenmesi ve geliştirilmesi.</li><li>İlgili birimler kamu hizmet standartları, hizmet taahhüt sürelerine göre cevap verilmesi hususunda bilgilendirilmesi.</li></ul>								

<b>Amaç 7:</b>		<b>Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli kullanarak, kurumsal kapasite gelişimini sağlayarak, sürdürülebilir hızlı ve kaliteli hizmet sunmak</b>							
<b>Hedef 7.2:</b>		Kurum içi idari iş ve işlemleri etkin ve verimli olarak yürütmek için görev tanımlarına uygun personel seçiminin yapılması, personel hizmet içi eğitimlerinin artırılarak özlük haklarının takibini yapmak							
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 7.2.1:</b> Kurum çalışanlarının maaş ve tahakkuk işlemlerini zamanında sonuçlandırma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.2.2:</b> Eğitim ihtiyaç taleplerinin karşılanma oranı (%)	20	17	18	19	20	21	22	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.2.3:</b> Personel özlük işlemlerinin takip ve sonuçlanma süresi (gün)	20	3	3	3	3	3	3	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.2.4:</b> Kişi başı verilen hizmet içi eğitim saati (saat)	20	15	16	17	18	19	20	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.2.5:</b> Eğitimlerden memnuniyet oranı (%)	20	90	91	92	93	94	95	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş kazaları</li> <li>Olağanüstü haller (Deprem, Sel, Yangın vs.)</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim Planlaması Yapılarak Eğitim Taleplerinin Karşılanması Faaliyeti</li> <li>Personelin Özlük Haklarının Takip Etme (maaş, terfi, atama vb.) Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>39.613.380.000,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş yoğunluğu nedeniyle personel sayısının az olması.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim ihtiyaçlarının analizi yapılarak, gerekli eğitimlerin karşılanması</li> <li>Norm kadroya göre gerekli personel alımları yapılarak gerekli eğitimlerin verilmesi</li> </ul>								



<b>Amaç 7:</b>	<b>Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli kullanarak, kurumsal kapasite gelişimini sağlayarak, sürdürülebilir hızlı ve kaliteli hizmet sunmak.</b>									
<b>Hedef 7.3:</b>	Güçlü bir mali kaynak oluşturarak, etkin ve verimli bütçe yapmak, harcamalarda saydamlık ve hesap verilebilirliği sağlayarak, yasal ve yapısal düzenlemelere uyumu en üst seviyeye çıkarmak.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG 7.3.1:</b> Öz gelirlerin toplam gelirler içindeki oranı (%)	20	24	24,5	25	25,5	26	26,5	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.3.2:</b> Belediyenin bütün gelirlerinin tahakkuk / tahsilât oranı (%)	20	95	95,5	96	96,5	96,7	96,8	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.3.3:</b> Gider bütçe gerçekleşme oranı (%)	20	85	86	87	88	90	92	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.3.4:</b> Gelir bütçe gerçekleşme oranı (%)	20	92	93	93	93	94	94	6 Ay	6 Ay	
<b>PG 7.3.5:</b> Belediye kurumsal plan ve rapor hazırlama, konsolide ederek tamamlanma oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Mali Hizmetler Daire Başkanlığı</b>									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birimlerce ödenek ihtiyacının doğru belirlenememesi ve bütçe gerçekleşmesinin düşük olması.</li> <li>Sermaye gelirlerini oluşturan, taşınır-taşınmaz-arsa vs. satış gelirlerinin, yıldan yıla büyük değişim göstermesi.</li> <li>Vergi gelirlerinin Bakanlar Kurulu tarafından 2013 yılından itibaren artırılmaması.</li> <li>Taksitlendirme riski, yıl içinde verilen tahakkuklu alacaklarımız, taksit vadeleri bir önceki yıla devrettiğinden dolayı yıl içinde tahsilât oranı düşmektedir.</li> <li>Ödeme güçlüğü çeken mükellefler riski; Hukuki ve icra ile takipten dolayı bir sonraki yıla devretmesi.</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediye Gelir ve Gider Bütçesini Hazırlama ve Birim Ödenek ve Harcamalarını Kontrol Etme Faaliyeti</li> <li>Belediye Gelirlerinin Artırılmasını Sağlama Faaliyeti</li> <li>Belediye Gelirlerinin Tahsilât İş ve İşlemlerini Yapma ve Ödeme Yapmayanlar Hakkında Hukuki ve İcra İşlemi Yapma Faaliyeti</li> <li>Muhasebe İş ve İşlemlerini Gerçekleştirme Faaliyeti</li> <li>Belediye Kurumsal Plan, Program Ve Rapor Hazırlama Faaliyeti</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,00 TL</li> </ul>									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yatırımcı birimlerin yaklaşık maliyet tahminleri ile gerçekleşen maliyet arasındaki fark olması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birim bütçe hazırlığında geçmiş yıllar giderlerini de göz önünde bulundurarak ve yapacağı yatırımlar ile en yakın bütçe tahmininde bulunmalıdır.</li> </ul>									

<b>Amaç 7:</b>	<b>Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli kullanarak, kurumsal kapasite gelişimini sağlayarak, sürdürülebilir hızlı ve kaliteli hizmet sunmak</b>								
<b>Hedef 7.4</b>	Hukuki süreçlerimizi etkin ve verimli bir şekilde yönetmek, Belediyemizin mevzuat çerçevesinde idare edilmesine yardımcı olmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 7.4.1:</b> Dava ve icra dosyalarının takip oranı (%)	65	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.4.2:</b> Belediye birimlerinin işlemleri ile ilgili hukuki görüş bildirmek (gün)	10	5	5	5	5	5	5	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.4.3:</b> Birimlerin ihtiyaç duydukları hukuki görüş ve raporların karşılanma oranı (%)	5	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.4.4:</b> Meclis ve Komisyon Kararlarının duyurulma süresi (gün)	10	5	5	5	5	5	5	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.4.5:</b> Belediyemize kurum, kuruluş ve vatandaşlardan gelen evrakların aynı gün içerisinde birimlere havale edilme oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>1.Hukuk Müşavirliği</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı, Fen İşleri Daire Başkanlığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı, Ulaşım Planlama ve Raylı Sistemler Daire Başkanlığı, Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan dava sayısına paralel olarak özellikle kamulaştırmasız el atma nedeniyle tazminat dosyalarından kaynaklı Belediyemiz aleyhine hükmedilen tazminatlar</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hukuki Süreçlerimizi Etkin Ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek, Belediyemizin Mevzuat Çerçevesinde İdare Edilmesine Yardımcı Olmak</li> <li>Belediyemizin Taraf Olduğu Dava Ve İcra Dosyalarının Belediyemizin Hukuki Menfaatleri Doğrultusunda Takibi</li> <li>Belediyemiz Birimlerinin İşlemleri İle İlgili Hukuki Görüş Bildirmek</li> <li>Meclis Ve Encümen Kararlarının Yazım Ve Dağıtım Faaliyeti</li> <li>Gelen Ve Giden Evrak Dağıtım Ve Havale Faaliyeti</li> <li>Meclis Üyelerinin Huzur Hakkı Ödemeleri Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.594.197.000,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birimler arası yazışmaların en kısa sürede ve açıklayıcı olarak sağlanması ve birimler arası koordinasyon</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belediyemiz aleyhine hükmedilen yüklü tazminatların önüne geçmek için; gerekli imar uygulamalarının ve gerekli yasal düzenlemelerin yapılması</li> </ul>								

<b>Amaç 7:</b>	Kaynaklarımızı etkin, ekonomik ve verimli kullanarak, kurumsal kapasite gelişimini sağlayarak, sürdürülebilir hızlı ve kaliteli hizmet sunmak.								
<b>Hedef 7.5:</b>	Doğrudan temin, mal ve hizmet alımlarını kamu yararı gözetilerek sonuçlandırmak.								
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>1.Yıl 2025</b>	<b>2. Yıl 2026</b>	<b>3. Yıl 2027</b>	<b>4. Yıl 2028</b>	<b>5. Yıl 2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
<b>PG 7.5.1:</b> Doğrudan temin sonuçlandırma gün sayısı (gün)	30	7	7	7	7	7	7	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.5.2:</b> Birimlerce talep edilen hizmet ve mal alım ihale işlemlerinin sonuçlandırma oranı (%)	50	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>PG 7.5.3:</b> Belediyemiz tüm birimlerinin kırtasiye ve sarf malzeme (toner) alımları yapılarak ihtiyaçlarını karşılama oranı (%)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay
<b>Sorumlu Birim</b>	<b>Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı</b>								
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>								
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İstenilen ürün veya hizmetlere uygun teknik şartname hazırlanmaması.</li> </ul>								
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mal Alım Ve Hizmet Alım İhalelerini Gerçekleştirme Faaliyeti</li> <li>Doğrudan Temin Alımlarını Gerçekleştirme Faaliyeti</li> <li>Belediyemiz Tüm Birimlerin Kırtasiye Ve Sarf Malzeme (toner) Alım Ve İhtiyaçların Karşılama Faaliyeti</li> </ul>								
<b>Maliyet Tahmini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>135.265.200,00 TL</li> </ul>								
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doğrudan temin, hizmet ve mal alım ihale işlemleri etkin verimli bir şekilde yasal mevzuat çerçevesinde devam etmektedir.</li> </ul>								
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-ihale yaygınlaştırılarak ihale süreçlerinde bürokrasinin azaltılması, iş ve işlem maliyetlerinin düşürülmesi, zaman ve kaynak tasarrufunun yapılması</li> </ul>								

## 7. MALİYETLENDİRME

	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
<b>Amaç 1</b>	<b>269.588.000,00</b>	<b>377.423.200,00</b>	<b>490.650.160,00</b>	<b>637.845.208,00</b>	<b>829.198.770,40</b>	<b>2.604.705.338,40</b>
Hedef 1.1	50.000.000,00	70.000.000,00	91.000.000,00	118.300.000,00	153.790.000,00	483.090.000,00
Hedef 1.2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hedef 1.3	215.000.000,00	301.000.000,00	391.300.000,00	508.690.000,00	661.297.000,00	2.077.287.000,00
Hedef 1.4	4.588.000,00	6.423.200,00	8.350.160,00	10.855.208,00	14.111.770,40	44.328.338,40
<b>Amaç 2</b>	<b>4.865.537.000,00</b>	<b>6.811.751.800,00</b>	<b>8.855.277.340,00</b>	<b>11.511.860.542,00</b>	<b>14.965.418.704,60</b>	<b>47.009.845.386,60</b>
Hedef 2.1	726.000.000,00	1.016.400.000,00	1.321.320.000,00	1.717.716.000,00	2.233.030.800,00	7.014.466.800,00
Hedef 2.2	1.481.763.000,00	2.074.468.200,00	2.696.808.660,00	3.505.851.258,00	4.557.606.635,40	14.316.497.753,40
Hedef 2.3	415.000.000,00	581.000.000,00	755.300.000,00	981.890.000,00	1.276.457.000,00	4.009.647.000,00
Hedef 2.4	990.000,00	1.386.000,00	1.801.800,00	2.342.340,00	3.045.042,00	9.565.182,00
Hedef 2.5	2.241.784.000,00	3.138.497.600,00	4.080.046.880,00	5.304.060.944,00	6.895.279.227,20	21.659.668.651,20
<b>Amaç 3</b>	<b>856.237.000,00</b>	<b>1.198.731.800,00</b>	<b>1.558.351.340,00</b>	<b>2.025.856.742,00</b>	<b>2.633.613.764,60</b>	<b>8.272.790.646,60</b>
Hedef 3.1	220.000.000,00	308.000.000,00	400.400.000,00	520.520.000,00	676.676.000,00	2.125.596.000,00
Hedef 3.2	468.237.000,00	655.531.800,00	852.191.340,00	1.107.848.742,00	1.440.203.364,60	4.524.012.246,60
Hedef 3.3	48.000.000,00	67.200.000,00	87.360.000,00	113.568.000,00	147.638.400,00	463.766.400,00
Hedef 3.4	61.350.000,00	85.890.000,00	111.657.000,00	145.154.100,00	188.700.330,00	592.751.430,00
Hedef 3.5	58.650.000,00	82.110.000,00	106.743.000,00	138.765.900,00	180.395.670,00	566.664.570,00
<b>Amaç 4</b>	<b>1.710.000.000,00</b>	<b>2.394.000.000,00</b>	<b>3.112.200.000,00</b>	<b>4.045.860.000,00</b>	<b>5.259.618.000,00</b>	<b>16.521.678.000,00</b>
Hedef 4.1	1.017.318.000,00	1.424.245.200,00	1.851.518.760,00	2.406.974.388,00	3.129.066.704,40	9.829.123.052,40
Hedef 4.2	452.682.000,00	633.754.800,00	823.881.240,00	1.071.045.612,00	1.392.359.295,60	4.373.722.947,60
Hedef 4.3	116.000.000,00	162.400.000,00	211.120.000,00	274.456.000,00	356.792.800,00	1.120.768.800,00
Hedef 4.4	124.000.000,00	173.600.000,00	225.680.000,00	293.384.000,00	381.399.200,00	1.198.063.200,00
<b>Amaç 5</b>	<b>2.706.412.000,00</b>	<b>3.788.976.800,00</b>	<b>4.925.669.840,00</b>	<b>6.403.370.792,00</b>	<b>8.324.382.029,60</b>	<b>26.148.811.461,60</b>
Hedef 5.1	71.000.000,00	99.400.000,00	129.220.000,00	167.986.000,00	218.381.800,00	685.987.800,00
Hedef 5.2	925.412.000,00	1.295.576.800,00	1.684.249.840,00	2.189.524.792,00	2.846.382.229,60	8.941.145.661,60
Hedef 5.3	1.350.000.000,00	1.890.000.000,00	2.457.000.000,00	3.194.100.000,00	4.152.330.000,00	13.043.430.000,00
Hedef 5.4	360.000.000,00	504.000.000,00	655.200.000,00	851.760.000,00	1.107.288.000,00	3.478.248.000,00
<b>Amaç 6</b>	<b>108.300.000,00</b>	<b>151.620.000,00</b>	<b>197.106.000,00</b>	<b>256.237.800,00</b>	<b>333.109.140,00</b>	<b>1.046.372.940,00</b>
Hedef 6.1	46.000.000,00	64.400.000,00	83.720.000,00	108.836.000,00	141.486.800,00	444.442.800,00
Hedef 6.2	2.000.000,00	2.800.000,00	3.640.000,00	4.732.000,00	6.151.600,00	19.323.600,00
Hedef 6.3	300.000,00	420.000,00	546.000,00	709.800,00	922.740,00	2.898.540,00
Hedef 6.4	39.368.750,00	55.116.250,00	71.651.125,00	93.146.462,50	121.090.401,25	380.372.988,75
Hedef 6.5	20.631.250,00	28.883.750,00	37.548.875,00	48.813.537,50	63.457.598,75	199.335.011,25
<b>Amaç 7</b>	<b>4.306.000.000,00</b>	<b>6.028.400.000,00</b>	<b>7.836.920.000,00</b>	<b>10.187.996.000,00</b>	<b>13.244.394.800,00</b>	<b>41.603.710.800,00</b>
Hedef 7.1	27.000.000,00	37.800.000,00	49.140.000,00	63.882.000,00	83.046.600,00	260.868.600,00
Hedef 7.2	4.100.000.000,00	5.740.000.000,00	7.462.000.000,00	9.700.600.000,00	12.610.780.000,00	39.613.380.000,00
Hedef 7.3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hedef 7.4	165.000.000,00	231.000.000,00	300.300.000,00	390.390.000,00	507.507.000,00	1.594.197.000,00
Hedef 7.5	14.000.000,00	19.600.000,00	25.480.000,00	33.124.000,00	43.061.200,00	135.265.200,00
<b>Amaçlar Toplamı</b>	<b>14.822.074.000,00</b>	<b>20.750.903.600,00</b>	<b>26.976.174.680,00</b>	<b>35.069.027.084,00</b>	<b>45.589.735.209,20</b>	<b>143.207.914.573,20</b>
<b>Genel Yönetim Gideri</b>	<b>2.177.926.000,00</b>	<b>3.049.096.400,00</b>	<b>3.963.825.320,00</b>	<b>5.152.972.916,00</b>	<b>6.698.864.790,80</b>	<b>21.042.685.426,80</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>17.000.000.000,00</b>	<b>23.800.000.000,00</b>	<b>30.940.000.000,00</b>	<b>40.222.000.000,00</b>	<b>52.288.600.000,00</b>	<b>164.250.600.000,00</b>

## 8. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir.

Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı ve nesnel bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

İzleme ve değerlendirme süreci ile kurumsal öğrenme ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı bir şekilde uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından önemlidir.

İzleme ve değerlendirme süreci kapsamında stratejik planda ortaya konulan hedeflerin ne ölçüde gerçekleştiğinin takip edilmesi ve raporlanması çalışmaları yürütülecektir. Stratejik yönetim ve planlama sürecinin en önemli aşaması, hazırlanan planın izleme ve değerlendirme çalışmalarıdır.

Değerlendirme faaliyetleri kapsamında faaliyet ve gerçekleştirmelerinin stratejik amaç ve hedeflerle ne ölçüde örtüştüğünü ortaya koyacak analizler yapılacaktır.

Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi, yıllık uygulama dilimleri olan performans programlarıyla gerçekleştirmektedir. Bu aşamada yapılacak analizlerin büyük bölümünü performans ölçümü ve performans değerlendirmesi oluşturmaktadır.

Performans ölçümü, gerçekleşen performans göstergelerine ilişkin verilerin altı aylık dönemlerle düzenli olarak toplanması ile gerçekleştirilecektir.

Performans değerlendirmesi, gerçekleşen performans göstergelerinin hedeflenen performans göstergeleriyle karşılaştırılması ile yapılacaktır. Söz konusu değerlendirme sonucunda gerektiğinde iyileştirme önlemleri alınacaktır.

Stratejik planda yer alan faaliyet ve projeler ilgili birimlerin, performans göstergelerinin gerçekleşmeleri doğrultusunda izlenecektir. Planın ne ölçüde gerçekleşmekte olduğunu altı aylık dönemlerde gerçekleştirme raporları hazırlanacak ve yıllık gerçekleştirmeleri tablo halinde faaliyet raporlarında yer verilecektir.

Plan döneminde birimlerce hazırlanacak olan izleme ve değerlendirme tabloları Haziran ve Aralık sonu itibariyle analizler yapılacak ve yıllık izleme ve değerlendirme raporu hazırlanacaktır.

Bu raporlarda, amaç, hedef, faaliyet ve proje bilgileri, performans sonuçları, performans göstergelerinden sapmalar performans sonuçlarının değerlendirilmesi ve varsa iyileştirme önerileri yer alacaktır.

Tüm dönemsel ve yıllık izleme/değerlendirme toplantıları ve raporlamalar Mali Hizmetler Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülecektir. Bu toplantılar Belediye Başkanı/Genel sekreter veya Genel Sekreter yardımcısı Başkanlığında rapor sunularak değerlendirilecektir. İzleme ve Değerlendirme sonuçları gerekli görüldüğünde birimlere geri dönüşler sağlanacak, aksayan hedef ve göstergelerde ivedi tedbirler geliştirilmesini ve tüm bu sürecin üst yönetim gözetiminde yürütülmesini sağlanacaktır. Gerçekleşme toplantılarındaki sapmalar için birimlerden açıklama alınacak, sonuçlar için yeni tedbirler geliştirilecektir. İzleme ve değerlendirme süreci, şeffaflık ve hesap verebilirlik adına titizlikle yönetilecek ve verimlilik odağında önemli geri bildirimler sağlanacaktır.

## 9. EKLER

### STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU /STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ

STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU	
ADI SOYADI	UNVANI
Av. Hüseyin BEYHAN	Genel Sekreter / Strateji Geliştirme Kurulu Başkanı
Serdar ÖZTÜRK	Genel Sekreter Yardımcısı / Üye
Rıdvan YURTLAK	Mali Hizmetler Daire Başkanı / Üye
Mehmet ÖZSÜRTMELİ	Strateji Gel. Şube Müdürü / Üye

STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ	
ADI SOYADI	BİRİMİ
Serdar ÖZTÜRK	Genel Sekreter Yardımcısı / Stratejik Planlama Ekibi Başkanı
Rıdvan YURTLAK	Mali Hizmetler Daire Başkanı / Üye
Mehmet ÖZSÜRTMELİ	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı /Strateji Gel. Şube Müdürlüğü / Üye
Halit GÜNEŞ	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı / Üye
İbrahim TÜRK	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı / Üye
Adem BAKADUR	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı / Üye
Halit SARI	Mali Hizmetler Daire Başkanlığı / Üye
Av. Ümit ŞAHİN	1. Hukuk Müşavirliği / Üye
Bilal ERDOĞAN	Afet İşleri Daire Başkanlığı / Üye
Nurcan ÜNAL	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Daire Başkanlığı / Üye
Fatih HAREKET	Akıllı Şehircilik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı / Üye
Mustafa MUCUK	Çevre Koruma ve Kontrol Daire Başkanlığı / Üye
Tahir HASDAL	Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı / Üye
Funda TÜZÜN	Etüt ve Projeler Daire Başkanlığı / Üye
Süleyman AKYILDIZ	Fen İşleri Daire Başkanlığı / Üye
Serdar BAK	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Daire Başkanlığı
Murtaza ER	İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı / Üye
Şerife KALELİ YİĞİTOĞLU	İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı / Üye
Fatma YİĞİTOĞLU	İşletme ve İştirakler Daire Başkanlığı / Üye
Orhan CANPOLAT	İtfaiye Daire Başkanlığı / Üye
Fatma ÇINAR	Kentsel Dönüşüm Daire Başkanlığı / Üye
Osman SAFRANTI	Kırsal Hizmetler Daire Başkanlığı / Üye
Hadi KUVULMAZ	Kent Tarihi ve Tanıtımı Daire Başkanlığı / Üye
Hüseyin BEYAZ	Kültür ve Sosyal İşler Daire Başkanlığı / Üye
Yavuz ŞALVARCI	Makine İkmal Bakım ve Onarım Daire Başkanlığı / Üye
Berna UÇAR	Park Bahçeler ve Ağaçlandırma Daire Başkanlığı / Üye
Mehmet KARAKAŞ	Sivil Savunma Uzmanlığı / Üye
Mahmut Sami PAKSOY	Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı / Üye
Burhan KALE	Tarımsal Hizmetler Daire Başkanlığı / Üye
Ömer Faruk ÇETİN	Ulaşım Planlama ve Raylı Sistem Daire Başkanlığı / Üye
Zafer ÜLGER	Zabıta Daire Başkanlığı / Üye





**Kayseri Büyükşehir Belediyesi**  
Sahabiye Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı  
No:15 Kocasinan / KAYSERİ  
Santral: 0 (352) 222 89 60

[www.kayseri.bel.tr](http://www.kayseri.bel.tr)