



İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİM:	SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ŞEMA NO:	1
ŞEMA ADI:	BAŞVURU VE DEĞERLENDİRME İŞ AKIŞ ŞEMASI

Yardıma muhtaç kişi ve aileler yardım talepleri ve başvuru

- Dilekçe ile müracaatlar (mail çıktısı, mektup, vb.)
- İhbar (Basın, resmi kurum ve kuruluşlar, telefon ve şahıslar aracılığı ile)
- Şahsen müracaatlar (birim müdürü, görevli sosyolog ve sosyal hizmet uzmanına yapılır),
- Belediye internet sitesinden gelen başvurular.

Başvurunun Değerlendirilmesi

İnceleme ve Araştırma

- Kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar ile irtibat (Valilik, kaymakamlık sosyal yardımlaşma ve dayanışma vakıflarından STK'lardan herhangi bir yardım alıp almadığının tespiti, gerekli görüldüğünde yazışmalar yaparak başvuruda bulunan şahıslar hakkında bilgi temini)
- Hane araştırmaları (Sosyal Hizmet Uzmanı, Sosyolog tarafından araştırmaların yapılması)
- Dijital ortamda ise İçişleri Bakanlığı E-Belediye Sosyal Yardım Modülü ve E-Devlet sistemi üzerinden incelemeler yapılır.

Araştırma sonucu uygun olmayan müracaatlara red cevabı verilir.

HAYIR

Değerlendirme ve Sonuç
(Komisyon Onayı)

K-ŞM
O-DB

EVET

Nakdi Yardım

Aynı Yardım

P-ŞM

O-DB

Olur dilekçesi

P-ŞM

İ-DB

K-GSY

O-GS

Sürekli ve periyodik yardımlarda rutin hane kontrolleri yapılır.

Mehmet Ali KARCIOĞLU
Sosyal Hizmetler Daire Başkanı

Mücahid SOYAK
Genel Sekreter Yrd.

17/12/2024

K :Kontrol ŞM :Şube Müdürü
P :Paraf DB :Daire Başkanı
İ :İmza GSY :Genel Sekreter Yardımcısı
O :Onay GS :Genel Sekreter

BB :Belediye Başkanı
M :Büyükşehir Belediye Meclisi